

název: **HORIZONT - centrum služeb pro seniory**
středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
právní forma: **církevní právnická osoba**
datum vzniku: **13.8.2003**
sídlo: **Na Vrchmezí 8/231, Praha 6, 165 00**
IČ: **73632813**
DIČ: **CZ73632813**
bankovní spojení: **171081319/0800**
telefon: **233 101 421, 220 921 242**
email: info@centrumhorizont.cz
web: www.centrumhorizont.cz
registrované sociální služby: **denní stacionář (DS - identifikátor: 4721158)**
pečovatelská služba (PS - identifikátor: 2253794)



V čele organizace stojí **STŘEDISKOVÁ RADA**, kterou na základě Statutu v současné době tvoří:

její předseda **Lukáš Volkman**, jmenovaný Ústřední radou CČSH,
místopředsedkyně **Jarmila Kučerová**, jakožto duchovní jmenovaná diecézní radou,
ředitel střediska **Jiří Přeučil**,
Romana Miňovská, jakožto volená zástupkyně zaměstnanců,
Emilie Urbanová, jakožto člen spolupracující NO CČSH,
Magdalena Turchichová za MČ Praha - Suchdol

Podle Organizačního řádu je účast na jednáních Střediskové rady nabízena i zástupci dobrovolníků, kteří pro organizaci dlouhodobě pracují a o jednáních StR jsou informováni i obyvatelé penzionu, v jehož budově organizace sídlí.

I. Úvodní slovo ředitele organizace

Dívám-li se zpět na Horizont roku 2015, zdá se mi podivuhodně klidný. Pohled a vzpomínky nekalí žádné vlnobití, žádné zemětřesení, žádná revoluce, žádná bouře...

Jediná bouře roku 2015, která nás zasáhla byla ta atmosférická, která nám ze střechy utrhla několik metrů krytiny. Což se však dalo zacelit poměrně dobře a dokonce jsme měli i pocit zadostiučinění, že si pojistku neplatíme nadarmo

Jestliže byl Horizont roku 2015 klidný, neznamena to zároveň, že byl nudný. Naopak - byl naplněný smysluplnou prací a o nabízené služby byl zájem. Obě registrované služby jsou využívány, byty v penzionu zaplněné, programy pro seniorskou veřejnost navštěvované....

Také po personální stránce je - domníváme se - Horizont velmi dobře obsazený.

Snad nebudeme prošlý rok příliš idealizovat, když napíšeme, že uplynul v celkem vlídné atmosféře plné vzájemné vstřícnosti a ohleduplnosti, bez závažnějších sporů jak mezi zaměstnanci, tak mezi uživateli.

Když to píši, tak se skoro lekám, jak vše vypadá idylicky a jímá mě obava, zda nejde o příslovečné "ticho před bouří".

Kéž by tomu tak nebylo a letošním rokem bychom propluli tak hladce, jako loňským.

V tom se nám podařilo Horizont zvnějšku dokonce trochu vylepšit novými nátěry kovových částí budovy a uvnitř vymalováním stacionáře a společných prostor. Obojí bylo zmiňováno v loňské výroční zprávě mezi "plány do budoucna". Dále tam byl dlouhodobější cíl - rozšíření přízemní části budovy. I v tom jsme snad o kousek postoupili.

Doufáme, že nebudeme přehnaně pyšní, když napíšu, že s loňským rokem můžeme být celkem spokojeni.

Jiří Přeučil

II. Základy a zásady

Mohlo by se to zdát až trochu nudné rok co rok uvádět do výroční zprávy tytéž kapitoly s tímž obsahem.

Může to být vnímáno jako rutina a mohli bychom je jenom kopírovat z předchozích let.

Ale je možné k tomu přistoupit zodpovědněji a znovu si naše východiska opravdu (aspoň 1x za rok) pozorně přečíst. A zamyslet se nad tím, jestli se s nimi dokážeme stále ztotožnit, jestli jsme nesešli z cesty, jestli nejsou naše "základy a zásady" jen hezkou deklarací, na kterou už si ani nevzpomeneme. Jsou naší niternou záležitostí, která nás určuje, aniž bychom

ji museli mít stále před očima? Nebo jen o hezká slova, která kvůli "provozní slepotě" nevnímáme a hodnoty, na které není čas?

A můžeme si promítnout před očima některé náročnější situace posledního roku. A snažit se posoudit nakolik jsme naplňovali deklarované zásady a nakolik jsme se od nich odklonili a případně proč?

Takže "sami sebe zkoumejme, sami sebe se ptejme" (2K 13,5)



Principy, na nichž naše práce stojí, vychází z křesťanské morálky. Lze je vyjádřit slovy „láska k bližnímu“, případně „úcta k člověku“, nebo „respekt k osobě“. Ačkoli si sami o sobě neděláme iluze, že bychom byli schopni vůči našim bližním vždy jen pozitivních citů a vztahů, usilujeme o to, aby alespoň naše jednání vůči uživatelům i kolegům těmto principům odpovídalo.

+ S výše zmíněnými principy je neodmyslitelně spojena svoboda, která je jednou z nejdůležitějších hodnot. Víme však, že osoby, která mají určitá znevýhodnění jsou o ni často připravováni, a to i svými blízkými. Odmítáme využívání jejich znevýhodněné situace, úbytku sil, handicapu apod. a zříkáme se manipulace s nimi, rozhodování za ně atd. I ti, kteří nejsou schopni názory a vůli pregnantně vyjadřovat, jsou schopni dát najevo libost či nelibost. Motivujeme a vyzýváme uživatele, aby svá přání, návrhy, připomínky i nespokojenost vyjadřovali - otevřeně i anonymně. Víme také, že možnost svobodné volby nemizí, i když okruh možností vlastního rozhodování a volby se v důsledku handicapu snižuje. Snažíme se a hledáme způsoby, jak uživatelům vlastní rozhodování co

nejvíce umožnit.

+ Snažíme se, aby péče byla přiměřená každému z uživatelů, aby odpovídala přáním a potřebám každého z nich osobně a jeho zvláštní situaci a také, aby odpovídala všem jeho potřebám - duševním, duchovním, sociálním i tělesným.



+ Usilujeme o vstřícnost vůči všem. Možnost využívat našich služeb je otevřená všem zájemcům cílové skupiny (s přihlédnutím ke kapacitě zařízení a služby).

+ Při výběru klientů pro službu se snažíme o maximální objektivitu. Služby nesmí být nikomu odmítnuty na základě barvy pleti, pohlaví, přesvědčení ani osobních antipatií.



+ pokud nemůžeme vyhovět všem, zájemcům o službu, například kvůli naplněné kapacitě nebo nespádají-li do naší cílové skupiny, snažíme se, aby chápali důvody, proč jim nemůžeme vyhovět. Snažíme se poskytnout jim kontakty na jiné organizace, na které by se mohli obrátit.

Tyto principy vnímáme jako svůj závazek vůči našim klientům i vůči veřejnosti.

III. Historie

V roce 2015 Horizont završil 14 let své existence. Jsme v pubertě. Nezačíná přerůstat přes hlavu svým "rodičům"? Nezačínáme "klackovatět"? Co by při pohledu na Horizont řekl pan Hovorka, díky jehož dávnému daru Horizont může existovat?

A co paní Jurková, která s nápadem na toto zařízení přišla a dokázala ho uvést v život? A co paní Vilímková - první ředitelka Horizontu?

A jak na Horizont vzpomínají všichni, kteří jím prošli - ať už jako klienti, zaměstnanci, dobrovolníci? Každý tu zanechal nějakou stopu - někdo hlubší někdo jen letmou.

A Horizont se na každém také nějak podepsal. Někdy ne třeba krasopisně. Hodnotit to musí každý sám za sebe.

Přemýšlíme jak moc se Horizont za těch 14 let změnil? Jak by jej vnímal někdo, kdo tu byl třeba v roce 2002 a pak sem přišel loni? Třeba se nám někdy podaří provést podobný experiment. Nabízí se třeba uskutečnit návštěvu první ředitelky nebo někoho z dávných zaměstnanců či pohotovostních dobrovolníků (byť u těch platí, že při svém působení mohli vnímat jen poměrně malou část celého Horizontu). Zatím nám zbývá spolehnout se na své pozorování, které samozřejmě může být zkreslené. Jak známo - některé věci při každodenním pohledu nevnímáme.

A teď drobná rekapitulace milníků na cestě Horizontu:



Prvním bylo věnování domu v Belgické ulici na Praze 2 Církvi československé (později i husitské) ing. Jindřichem Hovorkou. Nevíme jak s ním tehdy ČČS(H) naložila. Ale víme, jak s ním po "Vítězném únoru" naložili komunisté - sebrali jí ho. Ale "Boží mlýny" pomalu a jistě semleli "diktaturu proletariátu" a v restitucích po roce 1990 byl dům ČČSH navrácen. Což můžeme považovat za druhý milník v "dějinách" Horizontu, ačkoli o jeho současné

podobě neměl nikdo ze zúčastněných ani potuchy.

Potuchy začala mít Marta Jurková, které se jednak mohla vrátit ke svému farářskému povolání a za druhé zúročit zkušenosti, které nabyla, když se mu věnovat nemohla. Pracovala tehdy mimo jiné jako pečovatelka. A

v domech s pečovatelskou službou se stávalo, že po skončení provozní doby pečovatelské služby se přihodila nějaká nemilá událost nebo dokonce nehoda a obyvatelé museli čekat na další den. Když jde o prasklou žárovku v lustru, dá se to snést. Když při tom ještě byly vyhozené pojistky, je to už horší. Ale když šlo o nějaký pád třeba i s úrazem, tak už pomoc přišla někdy pozdě.

Paní Jurkovou napadlo vybudovat dům s pečovatelskou službou, kde by k takovým věcem nemuselo docházet a zároveň by bylo zajištěno soukromí a klid obyvatel. Tehdejší doba naštěstí přála experimentům a hledání nových cest. Ale prostředků nebylo ani tehdy dost, takže šlo o to, aby non stop služba nebyla finančně náročná.

Paní Jurkovou napadlo, že by službu mohli vykonávat mladí lidé, kteří by v domě zároveň bydleli a byli ochotní seniorům pomoci. Mohlo by to být přínosné a obohacující pro obě strany.

Pro tento záměr získala vedení CČSH, resp. nedávno vzniklé Diakonie a misie Církve československé husitské, které byla zastřešující organizací pro diakonické a sociální aktivity vzešlé z prostředí CČSH. Pro její záměr vybudovat dům s pečovatelskou službou jakožto "model soužití generací", kdy "mladí" žijí pospolu se "starými", učí se jim pomáhat a ti se učí tuto pomoc přijímat a zároveň snad i předávat něco ze svých zkušeností, jí CČSH svěřila dům kdysi věnovaný J. Hovorkou.

Nepodařilo se však už získat prostředky pro stavební úpravy a přebudování domu k určenému účelu. Jako řešení se ukázalo vyměnit velký dům za malý, činžák v centru za vilu na okraji Prahy. Což byl další milník na cestě k Horizontu.

Součástí výměny byly i finanční prostředky, díky nimž se podařilo vilu přestavět i rozšířit. Vzniklo tu 9 bytů pro seniory a 3 "ubytovací jednotky" pro dobrovolníky, kteří by zde bydleli a střežili bezpečí obyvatel. Vila původně sloužila jako komerční penzion a jmenoval se Horizont. Tento název se zřizovatelům líbil a ačkoli se poslání penzionu změnilo, název zůstal. První oznámení o otevření Horizontu vyšlo v periodiku zřizovatele, tedy v Českém zápase a proto převážnou část tvořili členové CČSH. Dále to bylo oznámeno v Suchdolských listech a tak se mezi obyvatele dostali 2 "suchdoláci".

Dalším významným bodem bylo spojení Horizontu s místní pečovatelskou službou a stacionářem, zřizovanými MČ Praha - Suchdol. Stacionář, pečovatelská služba i pečovatelky se přesunuly do Horizontu. A vedoucí pečovatelské služby se stala ředitelka Horizontu.

V letech 2004 - 2005 jsme začali stále častěji pořádat kulturně společenské akce pro suchdolskou seniorskou veřejnost.

Velkou změnou nejen pro Horizont se stal zákon o sociálních službách, který vešel v platnost v roce 2007. Horizont do té doby fungoval jako celek. Nyní bylo třeba každou jednotlivou službu registrovat zvlášť. Původně jsme chtěli registrovat tři služby - stacionář, pečovatelskou službu a domov pro seniory. Z jednání s magistrátem ale vyplynulo, že tak, jak v Horizontu funguje pobytová služba, nesplňuje kritéria pro domov pro seniory a v tak malém zařízení je ani splňovat nemůže. Služba by byla "neufinancovatelná". Na "domov pro seniory" jsme tedy rezignovali a penzion Horizont funguje na principu domu s pečovatelskou službou. Obyvatelky mají jednak nájemní smlouvu a za druhé smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

Na přelomu roku 2006 a 2007 začali projevovat zájem o stacionář ve zvýšené míře klienti se syndromem demence, resp. jejich příbuzní. Nečekali jsme to. Spíše jsme byli připravení na klienty s omezenou pohyblivostí, kteří jsou kvůli tomu v sociální izolaci. Na osoby se syndromem demence jsme si museli zvykat, získávat zkušenosti i se vzdělávat. V současné době jsou právě tyto osoby hlavní cílovou skupinou našeho denního stacionáře.



Za významné musíme považovat působení jedné kolegyně v letech 2009 - 2014. Dokázala zde nastartovat mnoho změn a uskutečnit hodně věcí, které jsme do té doby nepovažovali za nutné, podceňovali je, ale zpětně viděno se bez nich neobejdeme.

Posledním výrazným milníkem bylo kritické obsazení, resp. neobsazení denního stacionáře na přelomu let 2014 - 2015. Poté co v létě 2014 vzápětí po sobě několik klientů zemřelo a jiní odešli do pobytových zařízení, jsme uvažovali o jeho uzavření. Dali jsme si půlroční limit a vyplatilo se to. V druhé polovině loňského roku už byl velmi slušně obsazený.

IV. Současnost



V roce 2015 jsme na návrh kolegyně požádali o změnu názvu. Původní název "Horizont penzion pro seniory, středisko Diakonie a misie ČČSH" už nevystihoval šíři našich služeb, což vadilo obzvláště mladším kolegyním. Společně jsme se shodli na novém názvu "Horizont - centrum služeb pro seniory,

středisko DM ČČSH" a začali jsme jej neformálně využívat. A na podzimním zasedání Správní rady DM ČČSH jsme o změnu požádali oficiálně. Setkalo se to s pochopením a ČČSH zažádala o odsouhlasení změny na ústředí ČČSH a po schválení na Ministerstvu kultury. Trochu se to vleкло, ale "co se vleče, neuteče" a v době psaní této zprávy je už "centrum služeb" oficiální součástí našeho názvu.



Zvolna jsme začali promýšlet přístavbu ke společným prostorám Horizontu, aby nám tu při větších sešlostech nebylo tak těsně. I personálu je zde víc než bylo v začátcích (neboť i služeb a aktivit nabízíme více), archiv máme přeplněný, kompenzační pomůcky není kam dávat, materiálů potřebujeme více atd. Umožnilo by nám to i zvýšit kapacitu stacionáře.



Přání rozšířit provozní prostory vzešlo z průzkumu spokojenosti personálu koncem roku 2014. V roce 2015 došlo k jeho dalšímu promýšlení a domlouvání. Také jsme sehnali důvěryhodného člověka, který by si vzal vše na starost - projekt, všechna patřičná povolení a následně i výběr firem a stavební dozor. V roce 2016 bychom rádi měli hotovou projektovou dokumentaci, všechna povolení a sehnané prostředky (základem bude ohleduplná půjčka - doufáme, že ze strany ČČSH, která k nám bude šetrnější než bývají banky). K samotné realizaci stavby bychom rádi přistoupili v roce 2017.

V roce 2015 jsme Horizont vylepšili aspoň natřením kovových částí na budově a malováním společných prostor. Oboje už bylo opravdu nutné.

Došlo k drobným personálním změnám, a to v denním stacionáři.

V obou službách jsou pracovní týmy stabilizované a sehrané. Personál si vychází navzájem vstříc, chová se ohleduplně a díky Bohu nedochází k vážnějším konfliktům. Rozdílnost názorů a přístupu k různým věcem se naštěstí projevuje diskusemi a nikoli spory.

Všechny služby jsou naplněny, byť především v pečovatelské službě s různými výkyvy, které jsou způsobeny křehkostí naší cílové skupiny (hospitalizace, odchody do pobytových služeb, úmrtí...).

Snad si příliš nelichotíme, když řekneme, že s fungováním Horizontu ke konci roku můžeme být poměrně spokojeni.

A teď už k jednotlivým službám:

V. Denní stacionář

(Identifikátor služby: 4721158)

Posláním denního stacionáře Horizont je v sídle organizace a jeho blízkém okolí poskytovat služby a pomoc seniorům, dospělým občanům s chronickým duševním onemocněním a dospělým osobám s tělesným

postížením, jejichž soběstačnost je snížena, avšak nepotřebují nepřetržitou zdravotnickou pomoc a péči a zároveň nemohou nebo nechtějí z bezpečnostních nebo sociálních důvodů zůstat sami doma. Naším posláním je zamezovat jejich sociálnímu vyloučení, poskytnout jim bezpečné a vyhovující prostředí k dennímu pobytu, přiměřené sociální kontakty a nabídnout jim rozmanité a přiměřené aktivity a životní program.

Cílem denního stacionáře Horizont je

- zvýšení, respektive udržení soběstačnosti uživatel
- tam, kde to je možné, usilovat o to, aby kvalita života utrpěla co nejméně
- umožnit uživatelům prožití klidných a příjemných chvil navzdory různým komplikacím se kterými se setkávají
- poskytovat pocit bezpečí, důvěry a zázemí při zachování soukromí uživatelů
- spoluvytvářet a budovat nové sociální vztahy, a to mezi uživateli navzájem a také mezi uživateli a personálem
- vytvářet vztahy a komunitu mezi uživateli služby a dalšími osobami v regionu prostřednictvím společných aktivit
- integrovat nově příchozí do stávajícího společenství stacionáře a pomáhat jim v orientaci a využívání místních institucí
- umožnit kontakt s různými generacemi formou otevřených a všem přístupných aktivit
- aktivizovat a stimulovat uživatele služeb nabídkou rozmanitých programů
- umožňovat zapojení uživatel do chodu zařízení a napomoci tak jejich seberealizaci (napomoci tak k jejich osobnímu rozvoji a co největšímu využívání jejich možností)
- prostřednictvím zjišťování spokojenosti uživatel zpětně kontrolovat kvalitu našich služeb



Cílovou skupinou klientů, kterým se snažíme v našem denním stacionáři pomáhat, jsou senioři, jejichž soběstačnost je především z důvodu věku nebo zdravotního stavu omezena a snížena a nechtějí nebo nemohou být díky tomu sami doma, ale přitom nepotřebují trvalou zdravotnickou péči, dospělé osoby s tělesným postižením, tedy osoby s omezenou pohyblivostí a dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním, přičemž nejčastěji se jedná o osoby s Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a dalšími typy demencí nebo o osoby po CMP.

Věková kategorie našich klientů:

- dospělí 27-64 let
- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Sekundárně jsou služby také **podporou rodin a blízkých našich klientů**. Těm pobyt jejich blízkých v denním stacionáři umožňuje vyřizování různých záležitostí a povinností a zajišťuje jim také možnost fyzického i psychického odpočinku.

Nepřijímáme:

- osoby, které nemají sníženou soběstačnost
- osoby, které jsou závislé na návykových látkách nebo alkoholu
- osoby, které mají akutní infekční onemocnění
- osoby, které nemají o službu zájem a do využívání našich služeb je manipuluje rodina



V roce 2015 navštěvovalo stacionář celkem **18** klientů. K počátku roku 2015 využívalo stacionář pravidelně **6** klientů.

V průběhu roku začalo stacionář využívat **10** nových klientů. Dvě klientky z roku 2014 službu obnovily.

Naopak **7** klientů službu ukončilo:

3 z nich z důvodu nástupu do rezidenčního zařízení, resp. trvalého pobytu v léčebně;

2 kvůli zlepšení zdravotního stavu, resp. znovunabytí soběstačnosti,

u **1** se stav naopak zhoršil natolik, že návštěvy DS jsou pro ní příliš vyčerpávající a ona zůstává v domácím ošetřování.

A v případě **1** klientky se ukázalo, že o návštěvy DS měla zájem rodina a nikoli klientka samotná a domluvili jsme se na ukončení služby.

3 klientky službu přerušily:

1 přes zimu,

2 další službu využívají vždy krátkodobě, když se jim nemůže věnovat rodina.

V prosinci roku 2015 využívalo službu pravidelně **8** klientů. Někteří z nich každodenně, jiní jen v určité dny. **Ke konci roku byl stacionář obsazen 4 - 7 klienty denně.**

Stacionář dále využívají někteří místní senioři k docházení na obědy. V roce 2015 jich bylo 8. Spolu s obyvatelkami Horizontu, z nichž některé zde také obědvají, a do určité míry i s klienty stacionáře vytvářejí komunitu, které jde nejen o jídlo, ale i společenský kontakt. Někteří strávníci se zúčastňují i odpoledních kulturně společenských akcí, jezdí s námi na výlety nebo se účastní se stacionářem procházek po obědě.

Stejně jako pečovatelská služba je i denní stacionář sociální službou určenou klientům se sníženou soběstačností. V případě našeho stacionáře jde především o snížení soběstačnosti z důvodů syndromu demence. V roce 2015 sem chodilo 8 klientů s patrným, resp. diagnostikovaným syndromem demence. Další klienti měli pohybové postižení 7x (různé příčiny - např. 2x po CMP, 2x kloubní onemocnění, porucha rovnováhy.), dále smyslové poškození či úzkosti. Pro mnohé z klientů jsou návštěvy stacionáře i řešením sociální izolace během dne (která může být pro někoho nepříjemná, pro jiné i nebezpečná).

V současné době převažují ve skupině klientů DS uživatelé s nižším stupněm postižení (0. - 2. stupeň), což zvyšuje jeho denní kapacitu.



Ne každý člověk se syndromem demence může DS využívat. Záleží na různých podmínkách (dostupná lokalita, bydlení s rodinou, celoživotní povahové vlastnosti, ale i projevy demence u konkrétního člověka apod.). Nejdůležitější je však angažovanost a nasazení pečujících příbuzných. Člověk se syndromem demence vyžaduje často plnou pozornost další osoby - buď personálu zařízení nebo svého pečujícího příbuzného. To je

dlouhodobě velmi náročné a vyčerpávající a není divu, že většina příbuzných dříve nebo později zvolí rezidenční variantu péče místo ambulantního docházení do DS. Pokud rodina nemá dostatečné vnější podmínky a/nebo nemá dostatečnou vnitřní motivaci nechat nemocného doma co nejdéle, řeší vesměs situaci odchodem do pobytové služby.

Stacionář je z principu **kolektivním zařízením**, přesto se však snažíme **o individuální přístup** ke klientům. U klientů denního stacionáře vedeme poměrně podrobnou dokumentaci, na které se podílejí všichni stálí členové pracovního týmu. Alespoň 1x ročně by s každým z klientů měla klíčová pracovnice vést rozhovory za účelem "individuálního plánu", ale také hodnocení služby a spokojenosti, komentáře ke vztahům mezi uživateli i personálem atd.



Domníváme se, že kolegyně, která měla tzv. individuální plánování v posledních dvou letech na starosti, pracovala s klienty velmi dobře a "individuální plánování" (u kterého je velké nebezpečí formalismu) v podobě, jak je uskutečňovala, mělo smysl. Ke konci roku odešla a na její místo nastoupila kolegyně, která dosud brigádně pracovala v přímé péči. Během roku jsme si ověřili, že bude pro uvolněnou pozici vhodným člověkem a své předchůdkyni důstojnou pokračovatelkou.

V péči klademe důraz na **posilování samostatnosti a soběstačnosti**. Především u klientů se syndromem demence je to důležité. Klienti postupně přestávají samostatně zvládat některé (pro ostatní běžné) úkony sebeobsluhy.



Důležité je nabídnout klientům přiměřený a dostatečný program.

K jeho zajištění využíváme různé **podpůrné terapeutické metody**. Smyslem je především aktivizace klientů. Tyto aktivity přicházejí s klienty vykonávat odborní externí lektoři, kterým je stálý personál v případě potřeby ku pomoci. Jejich střídání zajišťuje pestrost a rozmanitost v průběhu týdne a pomáhá klientům strukturovat čas. Dlouhodobě využíváme **arteterapii, muzikoterapii, fyzioterapii, reminiscenční terapii, dramaterapii**.

To, čím se snažíme obohatit život našich klientů se ale neomezuje na výčet aktivizačních programů. Každý rok se najde něco nového, co do kolonek v níže uvedené tabulce nezapadne. V roce 2015 to byly např. dvě návštěvy koně na zahradě Horizontu, dvojí společné tvoření s dětmi z MŠ, společné "herní" odpoledne pro klienty a jejich potomky (vnoučata a pravnoučata), trojí návštěva divadla atd.



Stacionář přímo **pomáhá** nejen klientům, ale i **pečujícím příbuzným**. **Užší spolupráce s rodinou** je u klientů stacionáře tím důležitější, čím výraznější je jeho postižení.

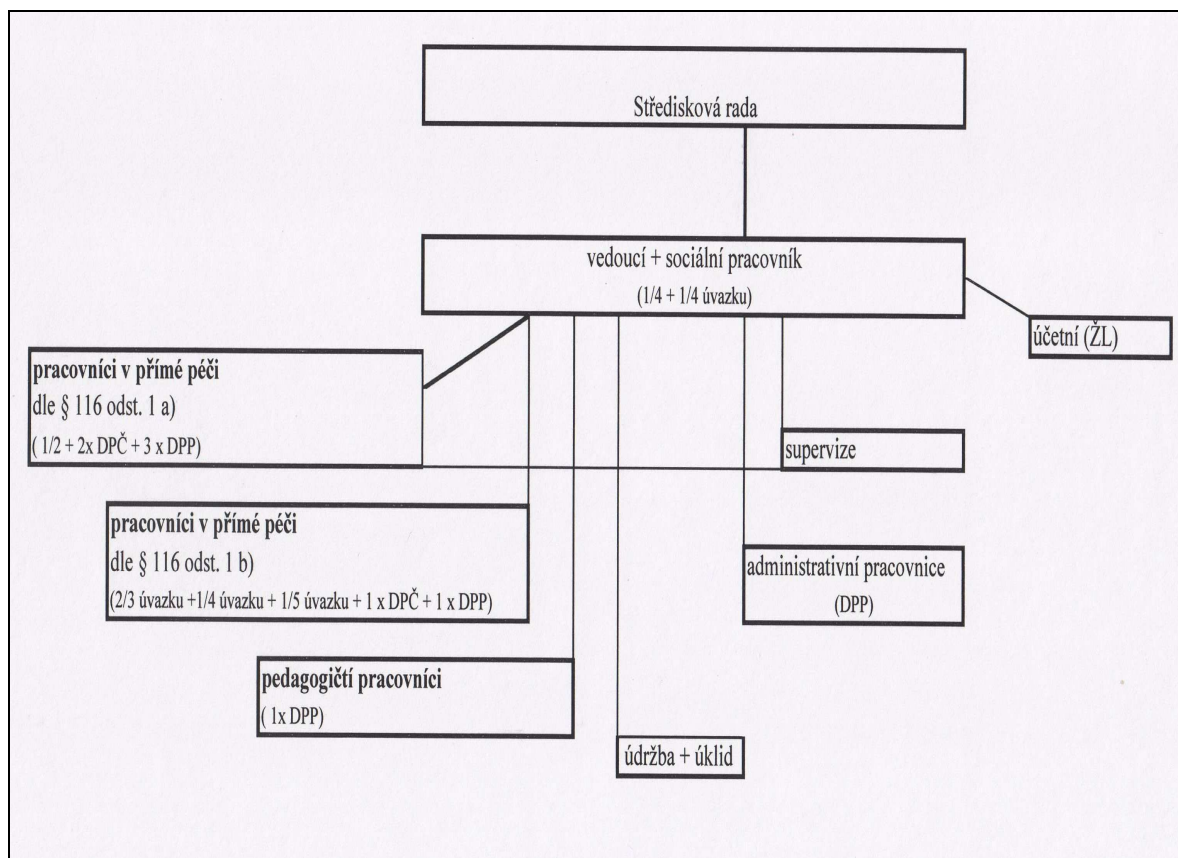
Mnozí z klientů by bez využívání služeb stacionáře nemohli zůstat doma a museli by nastoupit do pobytových služeb. Adaptace na nové prostředí je ve vyšším věku a navíc se syndromem demence velmi zátěžovou situací. Pobytová služba je také finančně

mnohem náročnější nejen pro rodinu, ale i pro celou společnost. Trend v sociálních službách je tedy posilovat terénní a ambulantní služby.



PŘEHLED SLUŽEB a AKTIVIT STACIONÁŘE	Rok 2015
Denní pobyt ve stacionáři (jednotkou je osoba / den)	1234
Obědy vydané ve stacionáři	4365
Celková hygiena (jednotkou je hodina)	31,5
Pomoc na WC (jednotkou je hodina)	18
Pomoc při jídle (jednotkou je hodina)	115
Doprovod (jednotkou je hodina)	21
Fyzioterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	42
Muzikoterapie ((jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	31
Arteterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	45
Reminiscenční terapie ((jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	24
Dramaterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	21
Canisterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	10
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	329
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	3243

Ke konci roku 2015 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura denního stacionáře takto:



VI. Pečovatelská služba

(identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 2253794)

Posláním pečovatelské služby Horizont je poskytovat služby a pomoc seniorům, dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním a dospělým osobám s tělesným postižením, jejichž soběstačnost je snížena avšak nepotřebují nepřetržitou zdravotnickou pomoc a péči. Tyto služby poskytujeme v domácím prostředí našich klientů, v sídle organizace i v jejím blízkém okolí.

Naším posláním je zamezovat jejich sociálnímu vyloučení, poskytovat jim bezpečné a vyhovující domácí prostředí a přiměřené sociální kontakty a poskytovat základní sociální poradenství.



Cílem pečovatelské služby Horizont je

- zvýšení respektive udržení soběstačnosti uživatel

- ▶ tam, kde to je možné, usilovat o to, aby kvalita života utrpěla co nejméně
- ▶ umožnit uživatelům klidných a příjemných chvil navzdory různým komplikacím se kterými se setkávají
- ▶ poskytovat pocit bezpečí, důvěry a zázemí a pomoci při zachování soukromí uživatel
- ▶ pomáhat udržovat dosavadní síť sociálních vztahů, spoluvytvářet a budovat nové sociální vztahy a to mezi uživateli navzájem a také mezi uživateli a personálem
- ▶ pomáhat našim uživatelům v orientaci a využívání místních institucí
- ▶ napomoci seberealizaci uživatelů, umožnit tak uplatňování a naplňování jejich osobního potenciálu
- ▶ prostřednictvím zjišťování spokojenosti uživatel zpětně kontrolovat kvalitu našich služeb

Cílovou skupinou klientů, kterým se snažíme v naší pečovatelské službě pomáhat jsou senioři, jejichž **soběstačnost je především z důvodu věku nebo zdravotního stavu omezena a snížena**, dospělé osoby s tělesným postižením, tedy osoby s omezenou pohyblivostí a dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním, které však nepotřebují trvalou zdravotnickou péči.

Věková kategorie našich klientů:

- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Sekundárně jsou služby také podporou rodin a blízkých našich klientů. těm pomoc pečovatelské služby umožňuje vyřizování různých záležitostí a povinností a zajišťuje jim také možnost fyzického i psychického odpočinku.

Celkově jsme služby poskytli v tomto roce **96** klientům. Do uvedeného počtu **zahrnujeme** uživatele, s nimiž je podepsána smlouva o poskytování PS.

59 z nich využívalo jen službu dovozu . **32** jich využívalo dovoz obědů i jiné služby. **16** z nich využívalo jen jiné služby.

V průběhu roku jsme nově podepsali smlouvu s **18** uživateli. **16** z nich využívá jen dovoz obědů. **1** využívá i jiné služby, **1** klientka využívá jen jinou službu

Službu v průběhu roku ukončilo **21** klientů:

10 uživatelů zemřelo, **5** se jich nastoupilo do rezidenčních zařízení nebo jsou dlouhodobě ve zdravotnických zařízeních a návrat do původního domova není pravděpodobný. **6** jich službu přestalo využívat (3 z nich službu od počátku považovalo pouze za dočasnou v době rekonvalescence, 3 ukončili dovoz obědů, protože jim nevyhovoval z dietních nebo chuťových důvodů).

Ke konci roku evidujeme **76** klientů, kteří službu pravidelně využívají:

47 klientů využívá jen dovoz obědů,

16 klientů využívá kromě dovozu obědů i jiné služby,

13 klientů využívá jen jiné služby; dovoz obědů nikoli.

Celkově se dá říci, že **počet klientů se ani v loňském roce oproti předchozím letům výrazně nezměnil.**

Spolupráce mezi PS a klientem je dlouhodobá a vyvíjí se. Závisí na mnoha ohledech, především na zdravotním stavu klienta, na jeho sociální situaci, na důvěře ke službě a jejím pracovníkům apod.



U naší cílové skupiny se dá očekávat spíše úbytek sil a zhoršení kondice a úměrně tomu se snažíme v případě přání a potřeby klienta službu zintenzivňovat. Může to být natrvalo, ale snažíme se vyjít vstříc klientům i v době kratší.

K tomu, aby služba opravdu odpovídala potřebám každého klienta slouží jednak podrobné vyjasnění a domluva o potřebách klienta a možnostech PS v úvodních jednáních před uzavřením smlouvy. Dále k tomu slouží tzv. **individuální plánování**

služby s klientem. Je to i požadavek standardů kvality sociálních služeb, na který je kladen zvláštní důraz. Pracovnice, které se podílejí na přímé péči a jsou s uživateli v nejčastějším kontaktu, mají rozdělené klienty, kterým jsou tzv. „klíčovými pracovníci“. Vedou jejich dokumentaci a měly by s nimi mluvit o jejich přáních a potřebách k jejichž naplnění může PS pomoci, reagovat, když sami sledují zněnu stavu klienta, navrhopat další služby a řešení. Mluví o tom s klienty i uvnitř pracovního týmu.

Pro klienty, kteří využívají pouze službu dovozu obědů, je „klíčovou pracovnící“ sociální pracovnice. Tito klienti nemají tak velkou potřebu pomoci a často žijí s domě se svými potomky. Proto podle našich zkušeností není nutný tak častý kontakt. Přesto má sociální pracovnice za úkol alespoň 1x za rok navštívit a hovořit s nimi o jejich situaci, o fungování dovozu, upozornit, že v případě potřeby si mohou říci i o další služby a připomenout jaké další služby PS nabízí atd.

V následující tabulce uvádíme přehled vykonaných úkonů PS v posledním roce. Někdy je těžké péči důsledně rozlišit na jednotlivé úkony (někdo chce spíše pomoc s úklidem, někdo si chce spíše popovídat, a v rámci jedné návštěvy se „stihne“ obojí apod.).

PŘEHLED ÚKONŮ PS	Rok 2015
Nákupy a pochůzky (jednotkou je hodina)	157,25
Praní (jednotkou je pračka)	109
Žehlení (jednotkou je kg)	279,5
Dovoz obědů (jednotkou je úkon)	12 213
Úklidy a pomoc v domácnosti (jednotkou je hodina)	433,25
Přítomnost u klienta v domácnosti, dohled, spol. kontakt, jednoduché úkony (jednotkou je hodina)	131
Pomoc s hygienou, ranní toaletou (jednotkou je hodina)	100,5
Doprovod (jednotkou je hodina)	51,25
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	83
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	311

Stále je nejžádanější službou dovoz obědů, kteří využívají i klienti, jež jsou jinak relativně soběstační. Avšak i dovoz obědů pečovatelskou službou je sociální službou, která podléhá obecným pravidlům sociálních služeb. Není tedy možné, abychom obědy dováželi plně soběstačným zájemcům, byť by byli v důchodovém věku. Pro seniory, kteří se hůř pohybují, nemohou delší dobu stát, hůře vidí atd. je však i samotný dovoz obědů výraznou úlevou. Osvobozuje je nejen od vaření, ale i od většího nakupování a mytí nádobí, což pro seniory může být také vyčerpávající. Kontakt s pečovatelkou může pro některé klienty kontrolou, že jsou v pořádku atd.

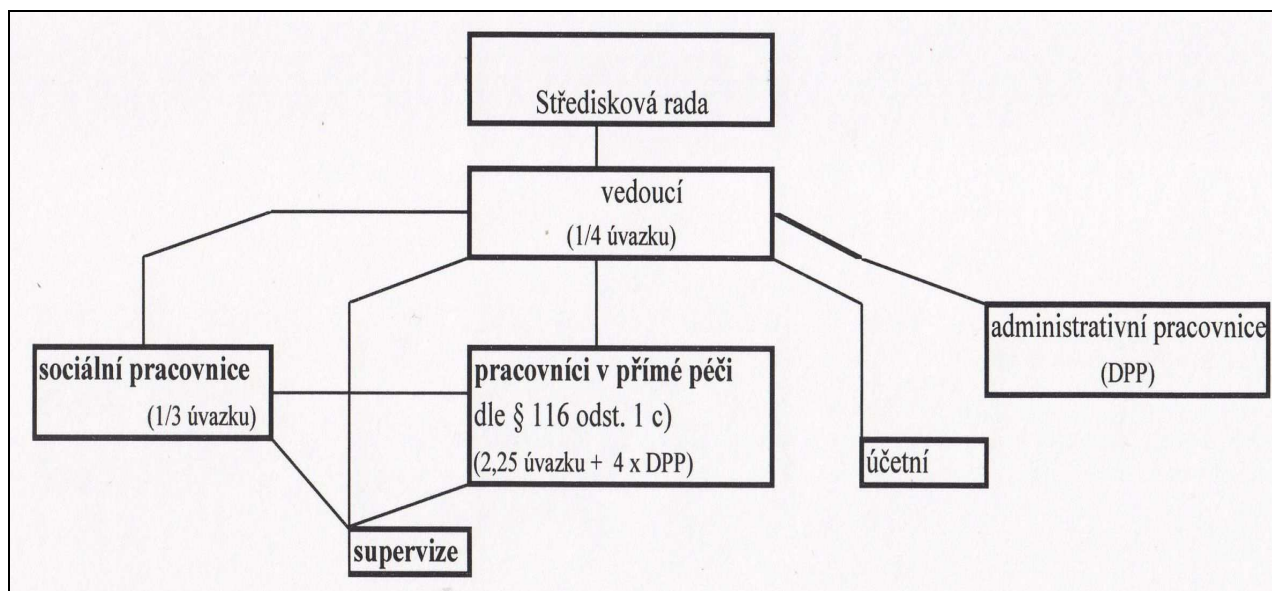
Dovoz obědů může být úlevou i pro pečující příbuzné. Na Suchdole často žijí generace pohromadě v rodinných domech. Příbuzní pomohou skoro ve všem, ale vaření každý večer jen pro to, aby si mohli rodiče následující den jídlo ohřát, je už náročné

Domníváme, že o PS je mezi Suchdolskými seniory poměrně setrvalý zájem a služba je celkem vytížená. V průběhu roku bývají samozřejmě výkyvy způsobené především delšími hospitalizacemi klientů, odchody do rezidenčních zařízení i úmrtími.

Každoročně provádíme průzkum spokojenosti klientů prostřednictvím anonymního dotazníku. Na základě výsledků se domníváme, že jsou klienti s našimi službami celkem spokojeni.

Dotazník je (s malými změnami) týž, abychom mohli srovnávat výsledky v jednotlivých letech. Výsledky každoročně předáváme Radě MČ a nastálo jsou umístěny na našem webu (<http://www.centrumhorizont.cz/?p=2951>).

Ke konci roku 2014 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura pečovatelské služby takto:



Z činnosti terénní PS se získávají fotografie o poznání hůře než ve stacionáři. Proto lze považovat za některé z použitých fotografií spíše za tzv. ilustrační.



VII. Penzion

Posláním penzionu Horizontu je poskytnout nový domov seniorům, pro které jejich původní domov z různých důvodů nebyl vyhovující (necítili se v něm bezpečně, cítili se v něm osaměle, měl mnoho bariér, které museli těžko překonávat).

V penzionu se jim snažíme nabídnout nové domácí prostředí, pocit bezpečí a soukromí, zamezit pocitu sociálního vyloučení, pomoci jim v oblastech, které pro ně v původním prostředí byly příliš obtížné (prostřednictvím dalších služeb poskytovaných naší organizací – peč. služba, denní stacionář), dát jim

pocit jistoty, že se kdykoli mají na koho obrátit, nabídnout nové sociální kontakty, přiblížit jim některé kulturní aktivity, když už oni za kulturou vyjít nemohou atd.

Naopak není naším posláním zajišťování zdravotnických služeb.

Cílem penzionu Horizont je

> poskytovat pocit domova, bezpečí, důvěry a zázemí při zachování soukromí obyvatel

> zvýšení, respektive udržení soběstačnosti uživatelů

> tam, kde to není možné, usilovat o to, aby kvalita života a prostředí utrpěla co nejméně.

> umožnit prožití klidného stáří a příjemných chvil navzdory různým komplikacím, které s sebou vyšší věk přináší.

> udržovat dosavadní síť sociálních vztahů, respektive spoluvytvářet a budovat vztahy nové. Tam, kde rodina není, respektive nefunguje, se ji pokusit podle možností a přání klienta nahradit nebo doplnit.

> vytvářet vztahy a komunitu mezi obyvateli navzájem a mezi obyvateli a personálem prostřednictvím společných aktivit.

> integrovat nově příchozí do stávajícího společenství v domově i v okolí a pomáhat jim v orientaci a využívání místních institucí

> umožnit kontakt s různými generacemi formou různých společenských a kulturních akcí a formou zapojením mladých dobrovolníků



> aktivizovat a stimulovat uživatele služeb nabídkou rozmanitých programů.

> umožňovat zapojení uživatelů do chodu zařízení a napomoci tak jejich seberealizaci

> citlivě doprovodit uživatele i v závěru života

Cílová skupina osob, jimž je určen náš penzion, jsou **senioři**, jejichž soběstačnost je omezena a snížena, kteří však mohou žít samostatně a nepotřebují trvalou zdravotnickou péči nebo přítomnost jiné osoby avšak potřebují pomoc další osoby v některých úkonech v péči o vlastní osobu.

Kdo se nemůže stát obyvatelem penzionu:

- osoby, kteří potřebují trvalou zdravotnickou péči

- osoby, které nejsou psychicky orientované (př. počínající příznaky syndromu demence)
- lidé konfliktní a nesnášenliví

Jak bylo zmíněno, funguje penzion Horizont na principu domova s pečovatelskou službou. Obyvatelky penzionu jsou zároveň uživatelkami pečovatelské služby za stejných podmínek, jako uživatelé v terénu. Nicméně je pravdou, že tím, že sdílíme týž prostor, je známe lépe než většinu ostatních klientů.

Složení obyvatel se během roku 2015 nezměnilo. Žilo zde 8 žen a 1 muž. 3 z nich patří k původním obyvatelům Horizontu, kteří se sem nastěhovali v roce 2001. Nejmladší z nich bylo v roce 2015 73 let (přitom má po CMP nejvýraznější postižení), nestarší z nich 92 let. 3 obyvatelky jsou starší 90ti let.

Vztahy mezi obyvatelkami jsou relativně dobré. Přesto se domníváme, že první generace obyvatelek (ty z roku 2001-2) tvořila kompaktnější skupinu. Spojovalo je především členství v CČSH. Všechny se scházely na biblických hodinách, slavily zde společně narozeniny atd. To se s novými obyvateli, kteří se k CČSH nehlásí trochu rozvolnilo, Přesto jsou vztahy mezi obyvateli v dobrém slova smyslu sousedské, v některých případech vysloveně přátelské.

V roce 2015 proběhl po dvou letech průzkum spokojenosti obyvatel. Výsledky jsou k nalezení na adrese <http://www.centrumhorizont.cz/?p=3437>. Je zaměřen na to, jak se zde obyvatelům žije. Zároveň se všichni obyvatelé zapojili do průzkumu spokojenosti klientů pečovatelské služby, o kterém jsme se zmínili výše.



V roce 2015 si podalo žádost o přijetí 11 nových zájemců (část z lidí co se nám ozvou na podání žádosti rezignuje, když zjistí, že nemůžeme řešit jejich akutní situaci). Mezi žadateli z posledního roku není žádný manželský pár. Přesto někteří z žadatelů mají zájem i o byt 1+1, ale všichni by z finančních důvodů upřednostňovali garsoniéru. U garsonek se snažíme, aby bylo možné je zaplatit z běžného důchodu. O garsonky je dlouhodobě výrazně vyšší zájem než o větší byty. Ukazuje se tím chyba z počátků a

plánování Horizontu. Mělo by zde být výrazně více garsonek a jen jeden či dva byty 1+1. Je možné, že se větší byty v budoucnu nebude dařit obsadit a nás bude čekat další přestavba. Neradi bychom lidi, kteří se neznají sestěhovali do jednoho bytu. Zachování soukromí je jednou z deviz Horizontu.

V roce 2016 dostudoval druhý student, kterého několik obyvatelek s ředitelem podporovalo v rámci projektu Arcidiecézní charity Praha "Adopce na dálku". Prvním byl Ibrahim Senatamu z Ugandy, druhým byl Selva Kumar z Indie. Jestli po nich bude ještě někdo následovat, se ukáže v příštím roce.

VIII. Kulturně - společenské akce pro seniory



Tyto programy jsme začali pořádat jako občasné obohacení života pro obyvatelky penzionu. Zároveň se naučili na tyto akce docházet i senioři (nebo spíš seniorky, které tvoří asi 95% účastníků) z okolí. Kolem Horizontu se tak vytvořila komunita aktivnějších seniorů, kteří sem chodí za kulturou, dozvědět se něco nového a zároveň se vidět se svými

známými nebo navázat nová přátelství.

V současné době tvoří externí suchdolští návštěvníci převážnou část publika. Na tyto akce sem chodí 15-20 lidí.

Živá vystoupení vykonávali zpočátku přátelé a známí někoho z personálu. Tento okruh se však časem vyčerpal. Díky Bohu nám však přicházeli do cesty noví lidé, kteří byli ochotní pro naše seniory něco udělat - zahrát či vyprávět. Také jsme začali aktivně hledat ochotné lidi sami, a to s poměrným úspěchem. Všechno to ale byli dobrovolníci.

Od roku 2008 nám na kulturně společenské programy přispívá Letiště Praha a.s. a od roku 2010 i úřad MČ Praha - Suchdol. Zvedla se tak nejen frekvence, ale i úroveň vystoupení. Více teď přicházejí lidé, kteří mají s vystupováním na veřejnosti zkušenosti nebo jsou přímo profesionálové.

Oblíbené lektory sem zveme rok co rok a zároveň se každoročně snažíme získat nějakou novou tvář.

Od roku 2007 jsme začaly pro seniory pořádat výlety. Účastní se jich jednak klienti stacionáře a za druhé zájemci z okolí (vesměs ti, kteří sem docházejí na kulturní akce). Také výlety jsme zajišťovali svépomocí - osobními auty. Díky podpoře Letiště a MČ Praha - Suchdol můžeme celkem pravidelně využívat i služeb dopravní firmy.

Kromě kulturně společenských akcí nabízíme místním seniorům i možnost využití pedikúry a masáží v prostorách Horizontu. Především pedikúru využívá mnoho suchdolských seniorů.

Mezi akce, které se těší největší pozornosti a oblibě, patří především ty, na nichž účinkuje živý vystupující - přednášky, besedy a koncerty. Z původně občasné akce jednou za měsíc až za dva jsme se dopracovali k současné frekvenci, kdy zde uvítáme nějakého hosta 3-4x v měsíci. Dále je dosti populární promítání dokumentárních filmů apod. Celkový počet jednotlivých druhů akcí je ve statistické tabulce níže.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY a KULTURNĚ SPOLEČENSKÉ AKCE	2015
Pedikúra (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	93
Masáže (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	46
Přednášky a besedy	21
Promítání dokumentárních filmů	20
Koncerty	12
Videokavárna	10
Výlety	7
Dětská vystoupení	3
Společenská odpoledne pro seniory	3



IX. Dobrovolnictví

Do Horizontu chodí výše zmínění dobrovolníci proto, aby obohatili život zdejších seniorkám formou přednášky, besedy, koncertu, promítáním fotografií z cest atd. V roce 2015 jich sem za tímto účelem přišlo 23 + asi desetičlenný dětský soubor. Někteří chodí opakovaně, pro jiné je to jednorázovou akcí. Doufáme, že se nám podaří získávat stále nové tváře a zachovat nabídku těchto programů ve stávající míře i rozmanitosti.

Musíme dále zmínit 4 děvčata, která střeží klid a bezpečí obyvatelk penzionu během nocí a víkendů. Pomocí jejich ubytování v penzionu a zapojením do služby seniorům naplňujeme zmíněnou část projektu - „model soužití generací“. 3 zde působí už léta, jedna odešla v průběhu roku do zahraničí a hledali jsme za ni nástupkyni.

Ne vždy si všechny povahově vyhovují a i v tomto roce vztah některých byl místy napjatý, ale zájem na společném cíli byl důvodem, proč přes to dokázaly přenést.

Dále chodily 2 dobrovolnice pomáhat do stacionáře. Obě sem chodí už několik let. Jedna se svým psem Tarou na tzv. canisterapii. Ale bohužel museli své pravidelné docházení na podzim ukončit, protože Tara už je příliš stará a nemocná. Mimoto nás letos nás navštívila dvakrát dokonce s koněm, což bylo velkou atrakcí pro všechny uživatele.

Druhá dobrovolnice sem už několik let poměrně pravidelně chodí na pondělní odpoledne, kdy si popovídá s klienty a následně se účastní výtvarné dílny, kde asistuje lektorce, pro kterou je vítanou pomocí.

Dále sem občas zavítají návštěvníci v rámci programu MČ Praha 6 "Veřejná služba", pomocí kterého se Praha 6 snaží své občany motivovat k pomoci seniorům. Je to vlastně také forma dobrovolnictví

Pomoci dalších dobrovolníků se nezříkáme, ale pravidelnou spoluprací s dalšími se zatím nepodařilo navázat.



X. Statistika služeb a aktivit v letech 2009 - 2015

Jde o souhrnnou statistiku za celou organizaci, tj. za obě registrované služby (denní stacionář a pečovatelskou službu) plus doprovodné programy, fakultativní služby atd.

Tato tabulka samozřejmě nevyčerpává všechny aktivity Horizontu. Akce, které se nám „nevešly“ do žádné z položek jsou např. návštěvy z několika základních škol, během nichž se děti ptaly seniorů na dětství, nebo pomoc a účast dětí a učitelek při arteterapii, návštěva SDM Sedlec s klienty stacionáře a naopak návštěva jejich klientů na koncertu v Horizontu, výměnná návštěva stacionáře v domově E.

Purkyňové,, výstava výrobků stacionáře v místní knihovně, taneční odpoledne pro seniory, „fotoodpoledne“, dobročinný bazar, exkurse studentů VoŠ, stáže studentů, praxe v rámci rekvalifikačních kursů, společné zdobení perníčku a vajec s dětmi z MŠ, návštěvy kin a divadel, společné "herní" odpoledne pro klienty stacionáře a jejich vnoučata a pravnoučata atd.

Není-li uvedeno jinak, je u jednotlivých služeb jednotkou hodina.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nákupy a pochůzky	238	242,25	204	174,25	174,75	176	157,25
Dovoz obědů	15 559	17 250	16 931	16663	16613	16189	16578
Úklidy a pomoc v domácnosti	624,75	641,75	525	423	376,25	411,5	433,25
Praní prádla (počet praček)	207	177	146	98	79	93	109
Pomoc s hyg.,ranní toaletou, WC	331	372,25	293	374	439	235,5	150
Pomoc při podání jídla	272	290		45,5	50,5	15	115
Přítomnost u klienta, spol. kontakt, pomoc s péčí o vl.osobu v dom.	36,5	16,5	51	133,25	157	117	131
Denní pobyt ve stacionáři	1379	1251	1436	1336	1071	927	1234
Doprovod	121	47,5	58	58,5	62,25	42,75	72,25
Fyzioterapie +	31	43	37	32	36	41	42
Muzikoterapie +	25	24	24	40	42	34	31
Arteterapie +	36	41	36	38	40	38	45
Reminiscenční terapie +			12	11	10	5	24
Dramaterapie +			30	38	42	28	21
Canisterapie +					12	24	10
Pedikúra +	70	75	89	88	92	89	93
Masáže +	38	41	44	48	46	44	46
Doprava po Suchdole ++	1350	1132	732	215	489	593	640
Doprava mimo Suchdol +++	1164	1789	1830	2723	1494,5	1175	3554
Bohoslužba	19	17	18	10	10	15	10
Biblická hodina	43	39	40	36	41	35	40
Videokavárna	15	16	11	11	11	15	10
Promítání dokumentárních filmů	41	45	40	40	29	28	20
Společenská odpol. pro seniory	3	3	3	2	2	3	3
Koncerty	12	10	14	11	8	6	12
Dětská vystoupení	4	4	2	1	1	1	3
Přednášky a besedy	25	23	20	20	22	24	21
Výlety	9	8	8	7	6	6	7
Kursy pro seniory	1	1	1		1	1	3

+ uvádíme počet návštěv odborného pracovníka v zařízení, nikoli počet hodin nebo obslužených klientů

++ jednotkou je jedna cesta na území MČ Praha-Suchdol (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, střediska os. hygieny, k lékaři apod.)

+++ jednotkou je 1 km (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, na vyšetření do nemocnic apod.)

IX. Plány do budoucna

Velkým plánem je rozšíření Horizontu, o němž jsme se zmiňovali výše.

A samozřejmě, když už bude Horizont větší, tak aby byl obsazený spokojenými uživateli. Pokud se zvětšení Horizontu podaří, mohli bychom také zvýšit kapacitu stacionáře. Znamenalo by to i přijetí další pracovníce, resp. rozšíření dosud zkrácených úvazků. Při současné naplněnosti stacionáře nám tento cíl nepříjde nemožný.

A to je vlastně jediný konkrétnější plán.

Jinak bychom rádi vytrvali v tom co děláme a nadále se snažili vytvářet prostředí v němž se seniorům i zaměstnancům, kteří pro ně pracují, dobře žije a byli Horizontem, k němuž senioři rádi směřují.

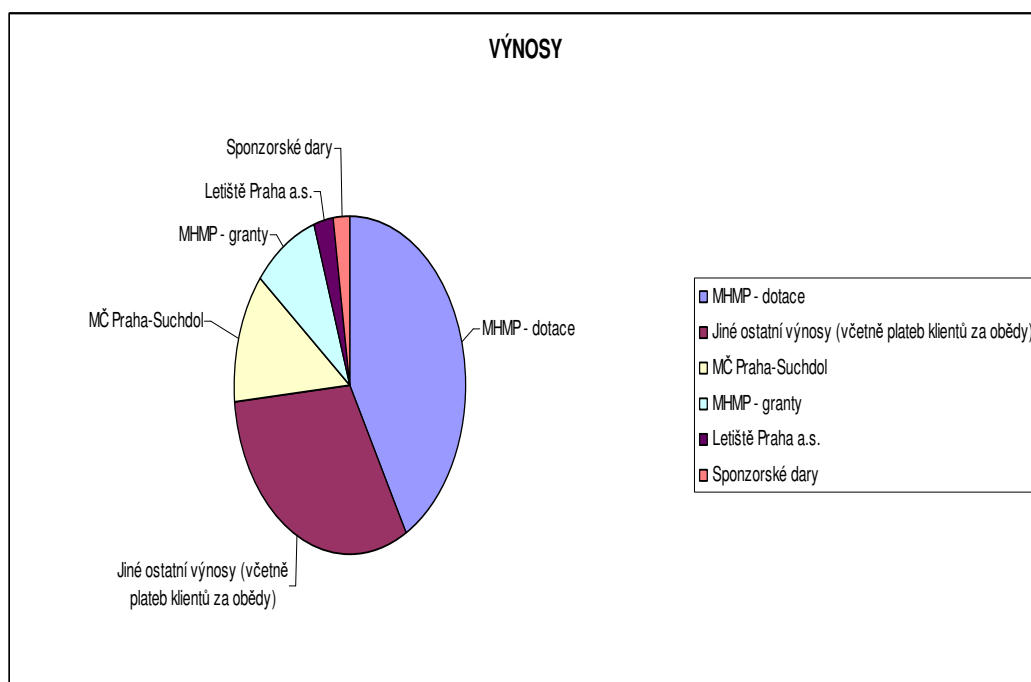


X. Finanční zpráva

Výnosy i výdaje uvedené v grafech a tabulkách níže jsou za celou organizaci, nikoli za jednotlivé služby. Vyúčtování za jednotlivé služby předkládáme institucím, které nás podporují, pokud je tento požadavek součástí darovací smlouvy či rozhodnutí nebo pokud o to tyto instituce projeví zájem.

VÝNOSY:

celkem:	4 631 635 Kč	100,00%
příjmy od klientů	1 422 867 Kč	30,72%
MHMP - dotace	1 331 000 Kč	28,74%
Jiné ostatní výnosy (včetně plateb klientů za obědy)	990 236 Kč	21,38%
MČ Praha-Suchdol	403 000 Kč	8,70%
MHMP - granty	290 000 Kč	6,26%
Letiště Praha a.s.	88 000 Kč	1,90%
Sponzorské dary	66 532 Kč	1,44%
Praha 6	40 000 Kč	0,86%



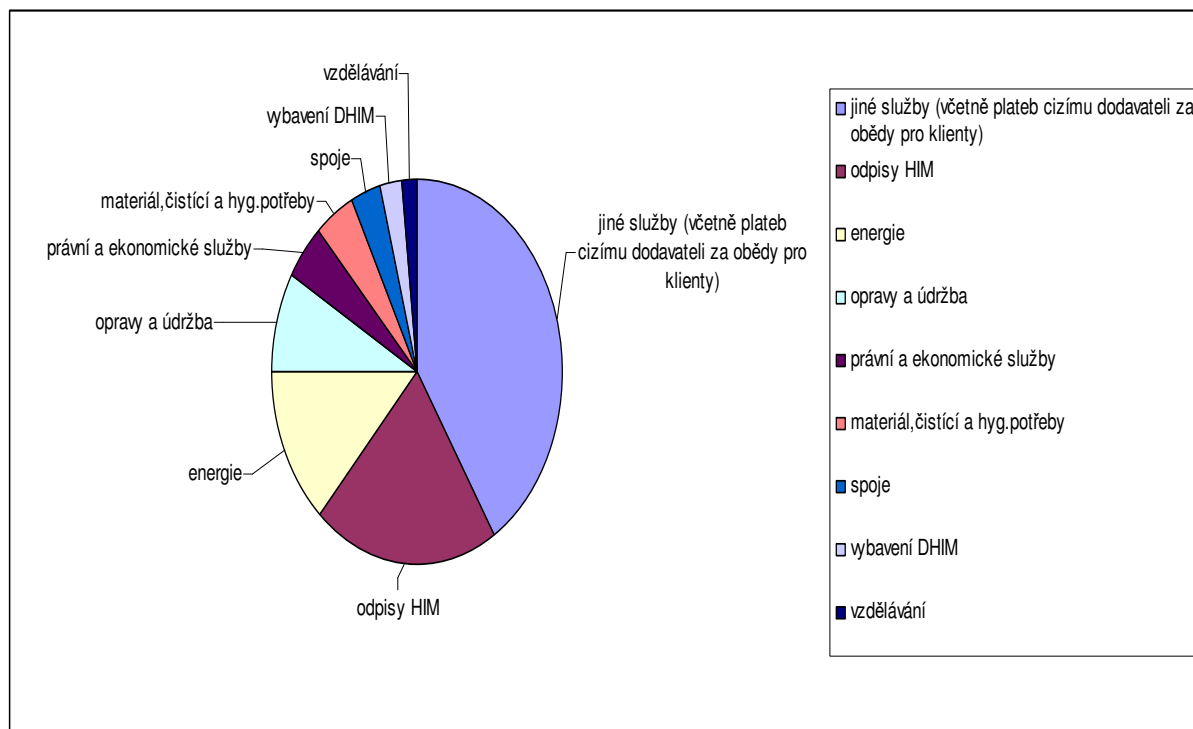
V grafu jsou výnosy vyšší než 1%

VÝDAJE:

PROVOZNÍ NÁKLADY:

celkem:	2 648 249 Kč	100,00%
jiné služby (včetně plateb cizímu dodavateli za obědy pro klienty)	1 053 320 Kč	39,77%
odpisy HIM	523 109 Kč	19,75%
energie	344 746 Kč	13,02%
opravy a údržba	212 083 Kč	8,01%
právní a ekonomické služby	120 398 Kč	4,55%
materiál, čistící a hyg. potřeby	117 785 Kč	4,45%
spoje	85 572 Kč	3,23%
vybavení DHIM	63 530 Kč	2,40%
vzdělávání	41 532 Kč	1,57%
pojištění	26 022 Kč	0,98%

kancelářské potřeby	22 574 Kč	0,85%
propagace a reprezentace	22 057 Kč	0,83%
bankovní poplatky	15 034 Kč	0,57%
cestovné	487 Kč	0,02%

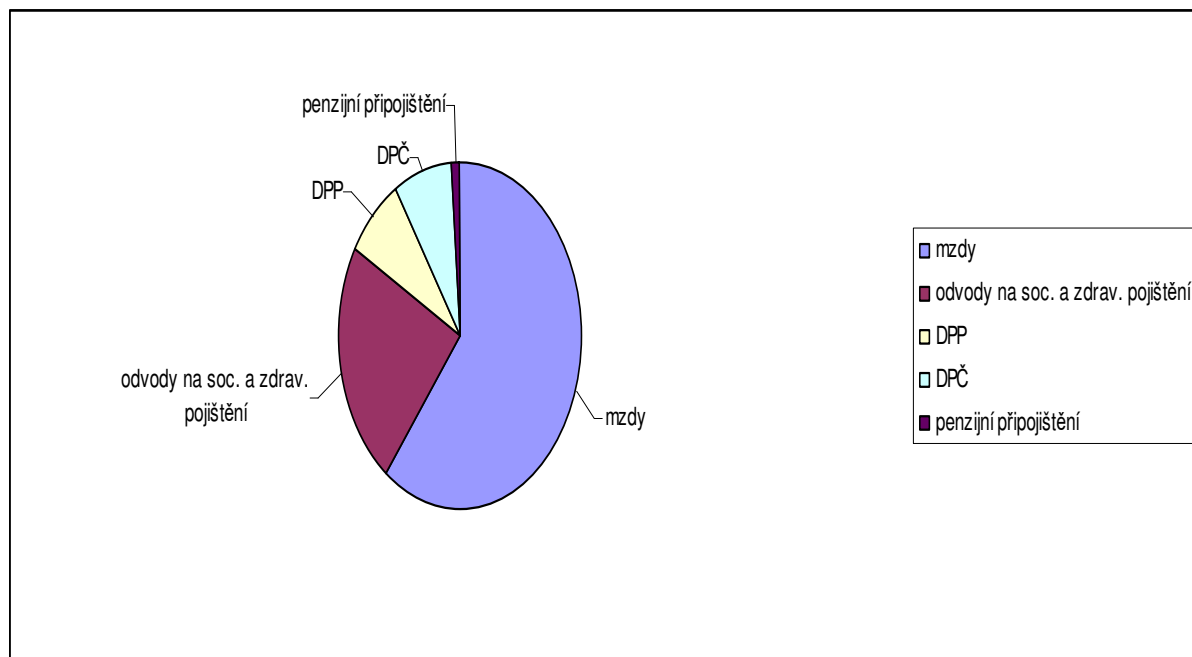


V grafu jsou výdaje vyšší než 1%.

OSOBNÍ NÁKLADY:

celkem	2 064 252 Kč	100,00%
mzdy	1 238 003 Kč	59,97%
odvody na soc. a zdrav. pojištění	471 246 Kč	22,83%
DPP	162 290 Kč	7,86%
DPČ	158 090 Kč	7,66%
penzijní připojištění	24 000 Kč	1,16%
zákonné pojištění zaměstnanců	5 823 Kč	0,28%
životní pojištění	4 800 Kč	0,23%

V grafu jsou náklady vyšší než 1%.



V grafu jsou výnosy vyšší než 1%

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme především **Pánu Bohu** za vše a dále

DĚKUJEME

- našim klientkám a klientům za trpělivost, s jakou snášeli případnou nedokonalost našich služeb i nás samých,

- našim milým kolegyním a spolupracovnicím **Romaně Miňovské, Petře Vojáčkové, Vlastě Balcarové, Drahomíře Brokové, Kláře Krybusové, Michaelae Petříkové, Daniele Töpferové, Editě Lachmanové, Hance Jamříškové, Zlatě Fořtové, Lucii Burešové** a dalším za podobnou snášenlivost vůči nám i občasným rozmarům našich klientek a klientů,

- našim „pohotovostním“ dobrovolnicím **Táně Toma, Doubravce Vokáčové, Drahomíře Rezkové, Monice Zderadíčkové** a **Nikole Cihlářové** za bdělost a ochotu při jejich službách,

- **Libuši Kohoutové, Evě Coufalové** a její fence **Taře** za nezištnou, dobrovolnou, ochotnou a obětavou pomoc ve stacionáři,

- **MČ Praha - Suchdol, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 6** a našim sponzorům **ing. Vladimírovi Hynkovi** a **MUDr. Lucii Honkové, ing. Zdeňkovi Skálovi** a **Františku Kocourkovi** za finanční podporu,

- **dr. Z. Fořtové, J. Zoubkovi, ing. P. Benešovi, ing. L. Kubicovi, ing. L. Kálalovi, M. Šmídovi, P. Čermákové, D. Brokové** a **L. Staňkovi**, dětskému souboru **Bělásek, M. Vovšové, R. Hobzovi J. Kyselovi, F.J. Rejlovi, V. Havránkovi, P. Kovařovicovi**, oddílu **Kočovníci** a souboru **Vichr z hor, dětem a paním učitelkám z mateřské školy „U Lesa“** za věnovaný čas, za ochotu a pečlivost, s jakou si připravili svá vystoupení a programy pro naše seniory a seniorky,

- za příkladnou ochotu a spolupráci **DĚKUJEME**

- **panu starostovi Petru Hejlovi, Janě Krulíkové, Věře Štěpánkové** a **Zuzaně Krumholzové** z **Úřadu MČ Praha - Suchdol**

- našim účetním **Marku Sezimovi** a firmě **Finesa**,

- členům střediskové rady **Lukášovi Volkmanovi, paní farářce Jarmile Kučerové, Emilii Urbanové, Magdaleně Turchichové** a **Romaně Miňovské**,

- **panu doktorovi Jozefu Čupkovi , dr. Schneiderovi a paní doktorce Jiřině Majerové a jejich zdravotním sestrám Kláře Procházkové a Anežce Hronkové,**
- **Michalovi Šandovi a zaměstnancům restaurace Na Farmě**
a všem dalším dobrým duším, na něž jsme pro množství jmen a pro naši slabou paměť zapomněli, za vše dobré, co pro nás udělali. Věříme, že nic z toho nakonec zapomenuto nebude a skryto nezůstane.

