

název: **HORIZONT - centrum služeb pro seniory**
středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
právní forma: **církevní právnická osoba**
datum vzniku: **13.8.2003**
sídlo: **Na Vrchmezí 8/231, Praha 6, 165 00**
IČ: **73632813**
DIČ: **CZ73632813**
bankovní spojení: **171081319/0800**
telefon: **233 101 421, 220 921 242**
email: info@centrumhorizont.cz
web: www.centrumhorizont.cz
registrované sociální služby: **denní stacionář (DS - identifikátor: 4721158)**
pečovatelská služba (PS - identifikátor: 2253794)



V čele organizace stojí **STŘEDISKOVÁ RADA**, kterou na základě Statutu v současné době tvoří:

její předseda **Lukáš Volkman**, jmenovaný Ústřední radou CČSH,
místopředsedkyně **Alberto Rocchini**, jakožto duchovní jmenovaný
diecézní radou,
ředitel střediska **Jiří Přeučil**,
Romana Miňovská, jakožto volená zástupkyně zaměstnanců,
Blanka Venclíčková, jakožto člen spolupracující NO CČSH,
Magdalena Turchichová za MČ Praha - Suchdol

Podle Organizačního řádu je účast na jednáních Střediskové rady nabízena i zástupci dobrovolníků, kteří pro organizaci dlouhodobě pracují a o jednáních StR jsou informováni i obyvatelé penzionu, v jehož budově organizace sídlí

I. Úvodní slovo ředitele organizace

Rok 2017 znamenal bezpochyby přelom v "dějinách" Horizontu. Především- nebo vlastně jenom - kvůli přístavbě. Mimo ni se nic mimořádného nedělo.



Po roce odhodlávání, příprav, plánování a domlouvání a po dalším roce shánění souhlasů, podpisů, povolení a razítek se začalo stavět.

Bylo to náročné především proto, že se stavělo za provozu. Obyvatelky zde stále bydlely a stacionář fungoval bez omezení, resp. s omezeným prostorem, ale bez omezení programů a aktivit.

Velmi si vážíme trpělivosti a tolerance našich obyvatelky a především klientů stacionáře (neboť právě na ně stavební ruch a hluk dopadal nejvíce), kterou během dlouhého půl roku projevili. Nikdo z nich to s námi nevzdal, nepřestal docházet do stacionáře, nepřestěhoval se dočasně jinam, ani nám nevyčítal, že jsme se do toho pustili.

A to navzdory tomu, že stavba se neobešla bez komplikací a průtahů, nepokračovala plánovaným tempem a neskončila podle plánu.

Doufáme, že teď, když už je po všem, jim nebesa dopřejí, aby zde mohli dlouho a spokojeně žít, resp. využívat našich služeb.

Za trpělivost a toleranci děkujeme i našim kolegyním, ačkoli jsou to právě ony, kdo si o přístavbu řekly. Kéž se jim zde dobře pracuje a kéž nám dlouho vydrží a pro práci v Horizontu "hoří, ale nevyhoří".

Jiří Přeučil



II. Základy a zásady

Počátkem každého roku se v týmu pečovatelské služby i denního stacionáře snažíme zopakovat si ideové pilíře, na kterých celý Horizont stojí. Společně posuzujeme nakolik se jich držíme, nakolik jsou pevné, nakolik jsme všichni schopni se s nimi ztotožnit, zda jsme od nich neuhnuli a nevisíme s naším snažením ve vzduchoprázdnu, nejedeme ze setrvačnosti a víme, proč svou práci děláme.

Další příležitostí k zastavení a reflexi bývá právě psaní výroční zprávy. V tomto případě své "ideové základy" znovu předkládáme i veřejnosti, především těm, kdo nás znají, aby posoudili, zda naše snažení a konání odpovídá tomu, co deklarujeme.

Jaké tedy mají být základy, na nichž Horizont stojí a z nichž vyrůstá?

Základní principy vychází z křesťanské morálky. Lze je vyjádřit slovy „láska k bližnímu“. Evropská společnost se od křesťanského dědictví dlouhodobě a vědomě odvrací, takže pro někoho toto tvrzení může znít provokativně. Nicméně pro zakladatelku Horizontu a i současné vedení tato motivace je stále rozhodující. Pro sekulární společnost se pokoušíme své hlavní motivy formulovat jako „úcta k člověku“, nebo „respekt k osobě“.

Ačkoli si sami o sobě neděláme iluze, že bychom byli schopni vůči našim bližním vždy jen pozitivních citů a vztahů, usilujeme o to, aby alespoň naše jednání vůči uživatelům i pracovníkům těmto principům odpovídalo.

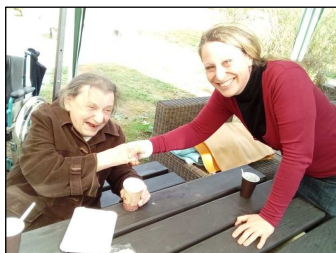
+ S výše zmíněnými principy je neodmyslitelně spojena **svoboda**, která



je jednou z nejdůležitějších hodnot. Víme však, že osoby, které mají určitá znevýhodnění jsou o ni často připravovány, a to i svými blízkými. Odmítáme využívání jejich znevýhodněné situace, úbytku sil, handicapu apod. a zříkáme se manipulace s nimi, rozhodování za ně atd. I ti, kteří nejsou schopni názory a vůli pregnantně vyjadřovat, jsou schopni dát najevo libost či nelibost. Motivujeme a vyzýváme uživatele, aby svá přání, návrhy, připomínky i

nespokojenost vyjadřovali - otevřeně i anonymně. Chceme je brát vážně, i když se nám nepodaří vždy a každému vyhovět.

Víme také, že možnost svobodné volby nemizí, i když okruh možností vlastního rozhodování a volby se v důsledku handicapu snižuje. Snažíme se a hledáme způsoby, jak uživatelům vlastní rozhodování co nejvíce umožnit.



+ Snažíme se, aby péče byla **přiměřená** každému z uživatelů, aby odpovídala přáním a potřebám každého z nich osobně a jeho zvláštní situaci a také, aby odpovídala všem jeho potřebám - duševním, duchovním, sociálním i tělesným.





se jim zpronevřujeme.

+ Usilujeme o **vstřícnost** vůči všem. Možnost využívat našich služeb je otevřená všem zájemcům cílové skupiny (s přihlédnutím ke kapacitě zařízení a služby).

+ Při výběru klientů pro službu se snažíme o maximální **objektivitu**. Služby nesmí být nikomu odmítnuty na základě barvy pleti, pohlaví, přesvědčení ani osobních antipatií.

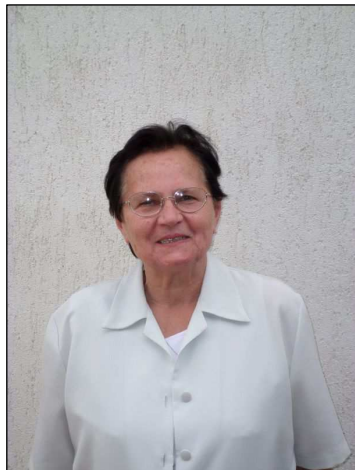
+ Pokud nemůžeme vyhovět všem, zájemcům o službu, například kvůli naplněné kapacitě nebo nespádají-li do naší cílové skupiny, snažíme se, aby chápali důvody, proč jim nemůžeme vyhovět. Snažíme se poskytnout jim kontakty na jiné organizace, na které by se mohli obrátit.

Tyto principy vnímáme jako svůj závazek vůči našim klientům i vůči veřejnosti a jsme rádi, když nás kdokoli upozorní, má-li pocit, že

III. Historie

Vždy při psaní „dějin“ Horizontu přemýšlíme, co vše z původního záměru Horizontu zbylo a co bylo vlivem vnějších okolností, potřeb a poptávky změněno. Podobně jako u "základů a zásad" považujeme za vhodné se aspoň jednou za rok zastavit a trochu ohlédnout.

V roce 2017 to bylo 16 let, od doby, kdy byl Horizont otevřen. Jeho budování však začalo ještě několik let před tím. Horizont měl být původně úplně jinde než je teď a měl být daleko větší.



Impuls pro jeho vybudování vzešel od Marty Jurkové. Ta za minulého režimu nemohla vykonávat své farářské povolání. „V potu tváře si na denní chléb“ vydělávala jako pečovatelka. Byl to pro ni jiný způsob služby bližním. Pracovala v několika domech s pečovatelskou službou. Nejednou se stalo, že po skončení pracovní doby pečovatelské služby, tzn. poté, co všechny pečovatelky odešly, některý z obyvatel domu upadl, nemohl vstát a musel na pomoc čekat do druhého dne a někdy se pomoci ani nedočkal.

Nemuselo jít vždy o pád či zranění. Dost komplikací dokáže seniorům způsobit třeba „jen“ prasklá žárovka atd. Model domova s pečovatelkou službou se jí však zdál vhodný kvůli soukromí klientů-obyvatel. Nechtěla vybudovat nový „domov důchodců“, kde leží několik lidí na pokoji a po chodbách se pohybuje personál v bílých pláštích, jak to tehdy bývalo běžné. Paní Jurkové šlo o zajištění stálé péče, resp. možnosti se na někoho v případě potřeby dovolat při zachování soukromí. A zároveň o co nejnižší náklady. Tehdejší poměry však nové iniciativy spíše dusily než podněcovaly.

Změna nastala po roce 1989. V devadesátých letech vznikaly neziskové organizace jak „houby po dešti“. Z lůna mnohých církví vyrůstaly iniciativy,

kteřé se snažily zaplnit díry a nedostatky v systému sociálních služeb. Tehdy vznikla i Diakonie a misie Církve československé husitské, jejíž předsedkyní správní rady byla zvolena paní Marta Jurková.

Pro uskutečnění svého záměru se jí podařilo získat velký dům v Belgické ulici, který Církev československá husitská získala zpěv v rámci restitucí. Co se jí však nepodařilo sehnat, byl dostatek prostředků pro jeho rekonstrukci a přestavbu. Dům byl rozestavěný a další potřebné peníze byly v nedohlednu. Řešením v této situaci byl prodej domu v Belgické a koupě menšího, který by se dal jednoduše uzpůsobit původnímu projektu v Belgické, byť v menším rozsahu. A tak vznikl Horizont - penzion pro seniory.

Možná bylo pro „matku zakladatelku“ bolestné slevit z původního záměru. Zpětně viděno to však bylo k dobrému. Pro zařízení, určené seniorům, je klidný Suchdol mnohem vhodnější, než rušné centrum Prahy. Také změnu velikosti teď považujeme za požehnání.

Domníváme se, že „malost“ Horizontu, je jeho hlavní výhodou. Mnohem lépe se tu tvoří osobní a individuální vztahy mezi

obyvatelkami navzájem, mezi nimi i personálem. Také pro denní stacionář je podle našeho mínění a zkušeností vhodná spíše menší skupinka klientů. Návštěvy, které k nám přijdou poprvé, často označí prostředí Horizontu za



„rodinné“. Nebudeme popírat, že nás takové komentáře těší a snažíme se takové prostředí zachovat.

Další věcí, která patřila k původnímu záměru a která funguje dosud a doufáme, že bude i nadále, je to, že Horizont slouží jako „model soužití generací“. Už od začátku bylo snahou zajistit nepřetržitost služeb pomocí mladých lidí, kteří by v Horizontu bydleli a zároveň byli ochotní pomoci svým starším spolubydlícím. Tento model funguje dosud ke



spokojenosti obou stran.

Po otevření Horizontu došlo k navázání spolupráce s místní pečovatelskou službou a stacionářem, které provozovala zdejší MČ a k následnému přemístění těchto služeb do Horizontu.

Postupně - hlavně od roku 2004 - jsme se začali pokoušet obohacovat život našich obyvatel nabídkou různých kulturně společenských aktivit. Frekvence těchto akcí se zvyšovala a domníváme se, že nabídka těchto akcí je poměrně dosti bohatá a rozmanitá

K akcím v Horizontu se od roku 2006 přidaly „výjezdní akce“ - výlety. Od té doby jsme viděli snad všechny památky ve Středočeském kraji, které

jsou vhodné pro seniory a špatně pohyblivé občany. Ačkoli jsme tyto volnočasové aktivity zamýšleli především pro stále obyvatelky Horizontu, situace se časem změnila a teď je navštěvují především uživatelé stacionáře a seniorky z blízkého okolí.

V roce 2006 přišel nový zákon o sociálních službách. Původně jsme chtěli mít registrované 3 služby - domov pro seniory, pečovatelskou službu a denní stacionář. Na pražském magistrátu nás však upozornili, že u tak malého zařízení jako je Horizont není registrace domova pro seniory reálná. Bylo by potřeba příliš mnoho změn a hlavně provoz by vzhledem k počtu obyvatel byl příliš nákladný a tedy neekonomický. Registrovány máme tedy jen služby dvě. Zpočátku jsme z toho byli zklamaní, ale zpětně jsme



úředníkům z magistrátu dali za pravdu.

V roce 2007 se skokově zvýšil zájem o denní stacionář. Zájem o něj mají především senioři ve vyšší stupni závislosti. Často jde o osoby se syndromem demence. Ale chodí sem i hůře pohybliví uživatelé bez této diagnózy. Ti sem chodí především za společností.

V roce 2014 se nám stacionář během krátké doby vyprázdnil a my jsme dokonce začali uvažovat o ukončení této služby. Ale

během následujícího roku opět ožil a v posledních letech zájemce musíme spíš odmítat. A to navzdory tomu, že přibývá pobytových zařízení pro osoby se syndromem demence, dokonce i v blízkém okolí (Horoměřice, Roztoky, Liboc)

Pravidelně probíhají průzkumy spokojenosti uživatelů jednotlivých služeb. Zkušenost z někdy napjatých situací a vztahů mezi personálem nás po odeznění jednoho náročného období přiměla k tomu, abychom udělali také průzkum spokojenosti personálu. Bylo to v prosinci 2014.

Z tohoto průzkumu vzešel návrh na rozšíření Horizontu. Ačkoli jsme výše uvedli, že "malost" Horizontu považujeme za jednu z největších výhod, přesto nám tu postupem času začalo být poněkud těsno.

Personálu i uživatelů stacionáře je podstatně více než v roce 2001. Také na programy pro seniorskou veřejnost chodí dost lidí, potřebujeme více materiálu, více kompenzačních pomůcek atd.



Rok 2015 byl ve znamení promýšlení možností přístavby a odhodlávání se k ní. Nebylo to snadné rozhodování. Bylo jasné, že nám na to peníze nikdo nedá. V nejlepším případě půjčí a my je pak budeme muset dlouhá léta splácet. Nicméně bylo jasné, že více prostoru by nám pomohlo a všechny služby byly už delší dobu naplněné a stabilizované, tak jsme se k tomu přece jen odhodlali. Nemohli jsme ale počítat, že bychom přípravné a následně stavební práce organizační a následně dohled nad stavebními pracemi zvládli sami. Jednak jsou všichni vytíženi svou prací a za druhé s tím nikdo z nás nemá zkušenosti. Snad samo nebe nám však poslalo do cesty Libor Jurka, stavebního inženýra, který se organizačních prací ujal.



A tak v roce 2016 začaly přípravy - shánění povolení, podávání žádostí, tvorba projektové dokumentace, jednání se sousedy. To vše pro nás Libor Jurek zařizoval, vyběhával, vyjednával... A nebylo to snadné. V několika případech musel žádat o výjimku, neboť přístavba domu byla v zastavěné oblasti a ne všechny normy bylo možné důsledně dodržet ...

IV. Současnost

...Ale povedlo se a v polovině roku 2017 jsme měli všechna povolení a razítka hotová. A 1.8. 2017 se konečně začalo stavět. Nebo vlastně bourat. Bylo nejprve zapotřebí zbourat parkoviště Horizontu a zeď od zahrady. Pak se začalo kopat - bylo potřeba vykopat a vyvézt asi 20 „Tater“ zeminy. Až pak se mohlo začít se stavbou nové části.



Asi do konce října nám bylo celkem dobře. Budovalo se zvenku. Přišli jsme sice o zahradu, byl kolem nějaký ruch, ale jinak uvnitř vše bylo beze změn. Žádná oblast provozu nebyla omezena.

Stavba však nabírala zpoždění a začalo být jasné, že původní termín dokončení - do konce roku 2017 - dodržen nebude. Částečně za to mohli dodavatelé. Např. panelárna těch pár panelů na střechu dodala s měsíčním zpožděním, neboť dala

přednost mnohem větší a tedy finančně zajímavější zakázce. A z části šlo zpoždění i na vrub vybrané stavební firmy. Byla z Ústí. Přijížděli po deváté a odcházeli před pátou. Ačkoli jsme jim chtěli umožnit i přespávání v Horizontu, aby mohli pracovat déle, případně i během nějakého víkendu, tak se jim do toho nechtělo, což stavbu dále prodlužovalo. Např. předělání kuchyně, plánované na víkend stěží dokončili ve středu v poledne.

Proto se s nimi Libor Jurek před koncem roku rozloučil a našel někoho jiného. Postupně se tu vystřídal 4 stavení firmy.

Koncem října tedy „vtrhli“ stavbaři i do nitra Horizontu. A to už jsme omezení začali pociťovat. Ředitel přišel o kancelář a přestěhoval se do kumbálku, který dosud sloužil spíš jako skladiště. Jídelna, pečovatelna a kancelář sociální pracovníce byla zúžena asi o půl druhého metru polystyrenovou stěnou. Jediné, co doznalo rozšíření byla kuchyně, která se zdvojnásobila.

Za zmíněnou polystyrenovou stěnou docházelo k bourání nosné zdi, což opravdu nebyla tichá práce. S klienty stacionáře jsme se přestěhovali do salonku, kde jsme trávili vlastně veškerý čas. Stavbaři



přerušovali práci na oběd, aby sem mohli chodit suchdolští strážníci, a na kulturní akce - neboť ani těch jsme se ve ztížených podmínkách nezřekli.

A v takovém stavu jsme vstoupili do roku 2018.

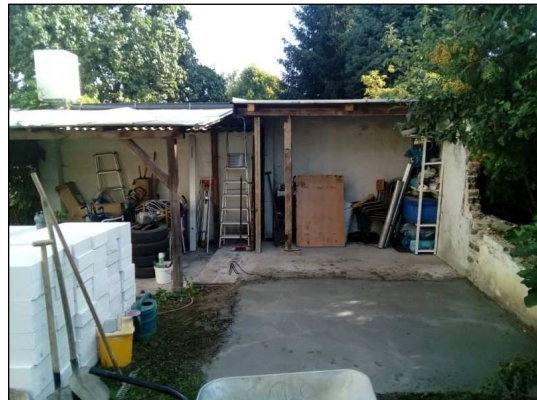
V době psaní této zprávy je však už téměř vše hotovo a probíhá kolaudační řízení.

Všichni příchozí říkají, že Horizont prokoukl a že přístavba stála za to.

Za zmínku stojí ještě změny ve Střediskové radě. Po několika funkčních období jsme dokázali najít náhradu, za „laického člena místní NO ČČSH“, kterou byla jedna z obyvatelk penzionu. Suchdol patří pod NO v Roztokách. Léta se nedařilo se sehnat člověka, který by se té role byl ochotný ujmout. Až nová obyvatelka

penzionu Horizont projevila ochotu stát se členkou Střediskové rady. Jsme tomu rádi. Považujeme za výhodu, že ve StR je někdo z obyvatelk, který je na fungování Horizontu samozřejmě více zaangażovaný než někdo, kdo by sem z Roztok jezdil jen na rady.

Také paní farářka NO Roztoky, které byla zároveň místopředsedkyní StR, předala své členství i funkci místopředsedy svému asistentovi z Roztok Albertovi Rocchini. Na biblické hodiny sem jezdí především on a je s obyvatelkami v daleko užším kontaktu.



Teď se stručně zmíníme o tom, jak jsme si v roce 2017 vedli v jednotlivých službách.

V. Denní stacionář (Identifikátor služby: 4721158)



V tomto roce byl o stacionář mimořádný zájem. Počet denních pobytů ve stacionáři byl nejvyšší za celou dobu jeho existence. Byl ještě o 27 vyšší než v loňském roce. Stacionář byl po většinu roku úplně naplněný a nové zájemce jsme museli odmítat. Průměrně zde bylo 6,13 klientů denně. Maximální denní kapacitu máme stanovenou na 8 klientů. Na snížení průměru se podílí především letní absence

(odlehčovací pobyty atd.) a samozřejmě poměrně časté nemoci a hospitalizace, u naší cílové skupině obvyklé. Při "plném stavu" klientů byl stacionář po většinu roku zaplněný

Na počátku roku 2017 využívalo stacionář pravidelně 12 klientů. Ke konci roku 2017 to bylo 15 klientů. Během celého roku se jich tu vystříдалo 19.

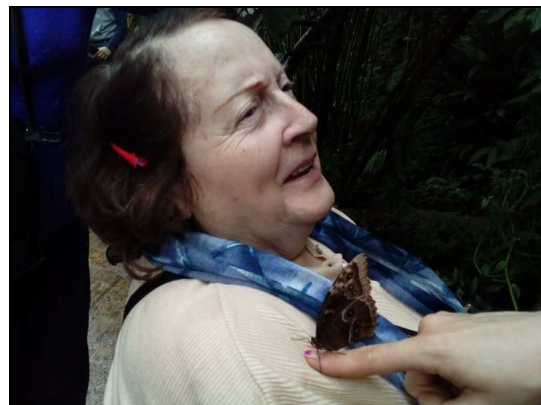
V průběhu roku 3 klienti službu ukončili a nastoupili do pobytového zařízení. 1 službu pravidelně na zimní období přerušil.

Nově začalo službu stacionář navštěvovat 6 klientů.

Z 19 klientů roku 2017 jich 6 bydlí na Suchdole, 8 jich bylo z Prahy 6 a 5 z okolních obcí (Horoměřice, Roztoky, Přílepy)

Stacionář dále využívají někteří místní senioři k docházení na obědy. V roce 2017 jich bylo 10. 3 z nich službu využívat přestali (úmrtí, hospitalizace, domov pro seniory). Chodí sem nejen kvůli jídlu, ale i kvůli kontaktu s personálem i mezi sebou navzájem. Někteří strážníci se občas zúčastňují i odpoledních kulturně společenských akcí, jezdí s námi na výlety nebo se účastní se stacionářem procházek po obědě.

Do stacionáře si pro obědy chodilo i 9 obyvatelk Horizontu.



Denní stacionář je sociální službou určenou klientům se sníženou soběstačností. V roce 2017 převažovali uživatelé s nižším stupněm postižení (0. - 2. stupeň). Pouze 4 z nich potřebují výraznější pomoc s péčí o vlastní osobou (jídlo, oblékání, WC, doprovod i na kratší vzdálenosti). Ostatní bez větších problémů zvládají sebeobsluhu, ale potřebují pomoc s tvorbou denního programu a dostatečným přísunem podnětů.



I díky relativní soběstačnosti většiny klientů jsme pobyt ve stacionáři mohli poskytnout tak velkému počtu zájemců.

Z klientů roku 2017 jich mělo 11 patrný syndrom demence. Stupeň demence byl v této skupině velmi rozmanitý - od poruchy pouze krátkodobé paměti až po těžkou demenci, kdy je člověk úplně závislý na cizí pomoci. Dalších 8 klientů má jiné problémy - pohybové postižení, smyslové poškození, stav po CMP. Pro ty je pobyt ve stacionáři řešením sociální izolace, ve které by se jinak ocitli.

Tyto dvě skupiny na sebe mohou někdy "narážet" - nedokáží spolu komunikovat, senioři bez demence nemusí mít s klienty se syndromem demence dostatek trpělivosti, je obtížné vytvořit program, do kterého by se obě skupiny mohly zapojit apod. Je úkolem personálu případné napětí mezi klienty zmírňovat, odpovídajícím způsobem komunikovat se všemi klienty a jednat s nimi tak, aby se nikdo ve skupině necítil vyloučený nebo dokonce diskriminovaný. V letošním roce jsme museli řešit několikrát napětí nebo konflikty ve skupině klientů a bylo to opakovaným tématem našich porad a supervizí. Na personálu je řešení takových situací a všichni se snaží, aby ve



skupině vládly co nejlepší vztahy a atmosféra.

Klienti, u nichž převažuje smyslové nebo pohybové postižení do stacionáře chodí kvůli osamělosti a komunikaci. Klienti s demencí kvůli ztrátě soběstačnosti a protože nemohou být delší čas sami. Především u osob s demencí je to někdy rodina, kdo klienta do návštěv stacionáře "tlačí." Jakkoli chápeme situaci a zájmy pečující rodiny, přesto v takových případech stojíme na straně klienta.

Obvykle probíhá určité adaptační období než si klient na nové prostředí a situaci zvykne. Většinou naši klienti na stacionář reagují dobře a po poměrně krátké době se nám daří získat jejich důvěru, i když zpočátku někdy nerozumí, proč by někam měli chodit, proč nemohou být doma sami nebo se svou rodinou.

U klientů, pro něž je pobyt ve stacionáři řešením sociální izolace k takovým situacím většinou nedochází.

Ale ne pro každého člověka se syndromem demence je DS vhodný. Záleží na různých podmínkách (dostupná lokalita, bydlení s rodinou, celoživotní povahové vlastnosti, ale i projevy demence u konkrétního člověka apod.). Nejdůležitější je však angažovanost a nasazení pečujících příbuzných. Člověk se syndromem demence vyžaduje často plnou pozornost další osoby - buď personálu zařízení nebo svého pečujícího příbuzného. To je dlouhodobě velmi náročné a vyčerpávající a není divu, že většina příbuzných dříve nebo později zvolí rezidenční variantu péče.



I když je stacionář kolektivním zařízením, snažíme se o individuální přístup ke klientům. Vedeme o nich poměrně podrobnou dokumentaci. Alespoň 1x ročně by s každým s klientů měla klíčová pracovnice vést individuální rozhovor. Jeho hlavním obsahem je tvorba, resp. aktualizace "individuálního plánu" a formulace "osobních cílů" ve vztahu ke službě, ale také hodnocení služby a spokojenosti ze strany uživatele, komentáře

ke vztahům mezi uživateli i personálem atd.

V polovině roku 2017 nás opustila "sociální terapeutka", která měla individuální plánování na starosti. Její nástupkyně nastoupila v listopadu. Byla to jediná personální změna v pracovním týmu DS v tomto roce.

Kvůli syndromu demence či smyslovému postižení si uživatelé stacionáře často už nedokáží sami obstarat dostatek podnětů. Přísun podnětů proto patří k důležité roli personálu. A zároveň je tvorba programu, který by byl vhodný a přiměřený pro většinu klientů, příležitostí pro kreativitu a nápaditost personálu.

K zajištění rozmanitého



programu využíváme různé podpůrné terapeutické metody. Smyslem je především aktivizace klientů. Část aktivit má na starosti stálý personál. Jiné přicházejí s klienty vykonávat externí lektori. Jejich střídání zajišťuje pestrost a rozmanitost v průběhu týdne a pomáhá klientům strukturovat čas. Dlouhodobě využíváme arteterapii, muzikoterapii, fyzioterapii, reminiscenční terapii, dramaterapii.



PŘEHLED SLUŽEB a AKTIVIT STACIONÁŘE	Rok 2017
Denní pobyt ve stacionáři (jednotkou je osoba / den)	1522
Obědy vydané ve stacionáři	4521
Celková hygiena (jednotkou je hodina)	0
Pomoc na WC (jednotkou je hodina)	64,5
Pomoc při jídle (jednotkou je hodina)	40
Doprovod	2
Fyzioterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	46
Muzikoterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	46
Arteterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	43
Reminiscenční terapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	21
Dramaterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	42
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	430
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	3303

To, čím se snažíme obohatit život našich klientů a program stacionáře se ale neomezuje na výčet aktivizačních programů. Každý rok se najde něco nového, co do kolonek ve výše uvedené tabulce nezapadne. V roce 2017 to bylo třeba navázání „družby“ s MC Rybička, proběhlo společné "herní" odpoledne pro klienty a jejich potomky (vnoučata a pravnoučata) atd.

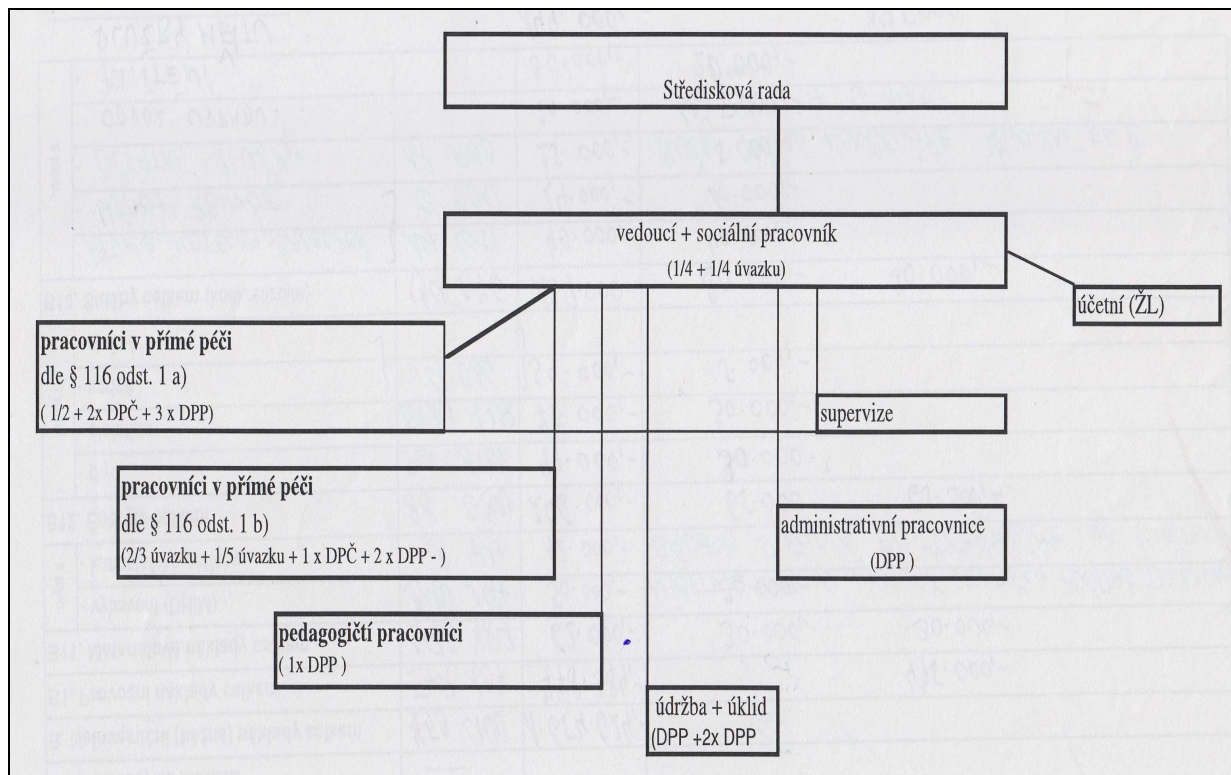


V péči klademe důraz na aktivizaci. Znamená to, že klienti by se měli programu aktivně zúčastňovat, ne jen pasivně přijímat. Personál si připravuje program tak, aby se do něj co nejvíce přítomných mohlo zapojit - každý podle svých sil, možností a zájmů. Někdy klienti dají přednost tomu, že se programu neúčastní a jen pasivně sledují ostatní. V takových případech se snažíme je motivovat, dodávat sebedůvěru apod. ale nijak je nenutíme.

Stacionář tu není jen pro klienty. Jeho využívání je důležité i pro pečující příbuzné. Je proto důležité, aby k personálu měli důvěru nejen uživatelé, ale i pečující příbuzní.

Personál se snaží pracovat týmově. Každý zažívá klienty jinak, v jiných situacích, v jinou denní dobu, připravujeme si jiný program, má jiné složení skupiny klientů a tedy i interakce mezi nimi atd. Vzájemná výměna informací a zkušeností je velmi důležitá.

Ke konci roku 2017 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura denního stacionáře takto:



VI. Pečovatelská služba

(identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 2253794)



Čelkově jsme služby poskytli v tomto roce 102 klientům. 60 z nich využívalo jen službu dovozu obědů do terénu . 24 jich využívalo dovoz obědů i jiné služby. 18 z nich využívalo jen jiné služby.

V průběhu roku jsme nově podepsali smlouvu s 22 uživateli. 17 z nich využívalo jen dovoz obědů. 1 využívá i jiné úkony, 4 klienti využívají jen jiné úkony. Několik klientů, kteří léta využívali pouze

službu dovozu obědů, začali v letošním roce využívat i jiné úkony PS

Službu v průběhu roku ukončilo 23 klientů: 11 uživatelů zemřelo, 7 jich nastoupilo do rezidenčních zařízení nebo jsou dlouhodobě ve zdravotnických zařízeních a návrat do původního domova není pravděpodobný.

Ve 4 případech se klienti rozhodli ukončit službu sami (obědy jim nevyhovovaly). V jednom případě jsme službu ukončili my, neboť klient nesplňoval kritéria pro využívání soc. služby (sníženou soběstačnost).

Ke konci roku 2017 jsme evidovali 79 klientů, kteří službu pravidelně využívají:

49 klientů využívá jen dovoz obědů,

15 klientů využívá kromě dovozu obědů i jiné služby,

15 klientů využívá jen jiné služby.

(2 klienti využívají pečovatelskou službu - dovoz obědů i jiné úkony - bez úhrady, jakožto účastníci odboje dle zákona o sociálních službách).

Celkově se dá říci, že počet klientů se ani v loňském roce oproti předchozím letům výrazně nezměnil.



Nijak výrazně se nezměnil ani celkový počet vykonaných úkonů PS. U většiny úkonů se v porovnání s loňskem souhrnný počet hodin zvýšil (např. pomoc s úklidem nebo pomoc s péčí o vlastní osobu), u některých mírně snížil (např. praní prádla nebo doprovody).

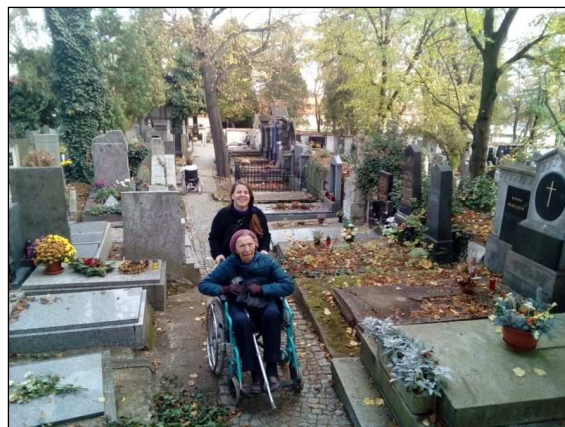
Rozhodně je možné i v letošním roce prohlásit službu za využívanou, byť se situace v průběhu roku mění. Někdy nemůžeme všechny zájemce uspokojit, jindy volnou kapacitu

máme.

Využívání PS se mění podle složení a situace klientů. V některých obdobích např. poskytujeme více klientům pomoc s hygienou. V jiných měsících tuto službu nepotřebuje nikdo. Podobné je to i s ostatními úkony s výjimkou dovozu obědů a pomoci s úklidem, o které je zájem trvale.

Poté, co PS přijde o nějakého klienta, který její služby intenzivněji využívá (třeba i denně nebo několikrát týdně), trvá často delší čas, než se uvolněná kapacita zaplní. To se projevilo např. na letošním poklesu nákupů - zemřela paní, které jsme léta dvakrát týdně nosili nákupy, což se v celoročním součtu projevilo poklesem o 45 hodin.

Situaci mění také exity a hospitalizace, které jsou u naší cílové skupiny často dlouhodobé. Dokud nevíme, zda se klient bude moci v



relativně dohledné době vrátit domů, nemůžeme "jeho termín" a "jeho místo" v rozpisu služeb nabídnout nikomu jinému. Souhrnný přehled vykonaných pečovatelských úkonů za rok 2017 uvádíme níže.

PŘEHLED ÚKONŮ PS	Rok 2017
Nákupy a pochůzky (jednotkou je hodina)	80,5
Praní (jednotkou je pračka)	99
Žehlení (jednotkou je kg)	173
Dovoz obědů (jednotkou je úkon)	13 407
Úklidy a pomoc v domácnosti (jednotkou je hodina)	573
Přítomnost u klienta v domácnosti, společenský kontakt (jednotkou je hodina)	270
Pomoc s hygienou, ranní toaletou, péčí o vl. osobu (jednotkou je hodina)	185,5
Doprovod (jednotkou je hodina)	57
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	50
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	508

Stále zůstává nejžádanější službou dovoz obědů. Osvobozuje seniory nejen od vaření, ale i od většího nakupování a mytí nádobí atd. Kontakt s pečovatelkou může pro některé klienty kontrolou, že jsou v pořádku atd.

Podmínkou pro zavedení PS není jen seniorský věk. Má-li naše činnost být "sociální službou" musí splňovat kritéria požadovaná zákonem o



sociálních službách. Základní ideou sociální služby je, že má kompenzovat omezenou soběstačnost a má napomáhat životu, jaký vedou lidé bez postižení. V případě PS je to např. zachování důstojného prostředí, když odcházejí síly.

Ačkoli to některé zájemce zpočátku překvapí, tak i když mají zájem o jeden konkrétní úkon, přesto podléhá obecným pravidlům sociálních služeb. Ze zákona vyplývá povinnost uzavřít

mezi klientem a službou smlouvu apod. Pro někoho tato administrativní zátěž může být zpočátku nepochopitelná. Ale rozdíl mezi komerční službou a sociální službou spočívá také v tom, že PS jedná a myslí komplexně o celkové situaci klienta. V průběhu doby může nabídnout mnohem více než zpočátku požadovaný úkon. A v případě problémů reaguje jinak. Např. neodjede, když se na klienta nedozvoní. Stará se, zjišťuje, zda se klientovi něco nestalo, kontaktuje příbuzné atd. Nejednomu z klientů jsme tak zachránili život.

Spolupráce mezi PS a klientem dlouhodobá a vyvíjí se. Péči přizpůsobujeme situaci klienta.



je

Službu většinou zintenzivňujeme. U naší cílové skupiny se dá očekávat úbytek sil a úměrně tomu se snažíme v případě přání a potřeby klienta službu rozšiřovat.



Občas se nám stane, že se ozve zájemce s požadavkem přesahujícím naše možnosti. Rozhodně nedokážeme vyhovět vždy a všem. Vždy se snažíme ale nabídnou alespoň něco a pomoci s hledáním dalších možností péče. Proto se snažíme mít "v zásobě" brigádníky, kteří nám mohou krátkodobě pomoci.

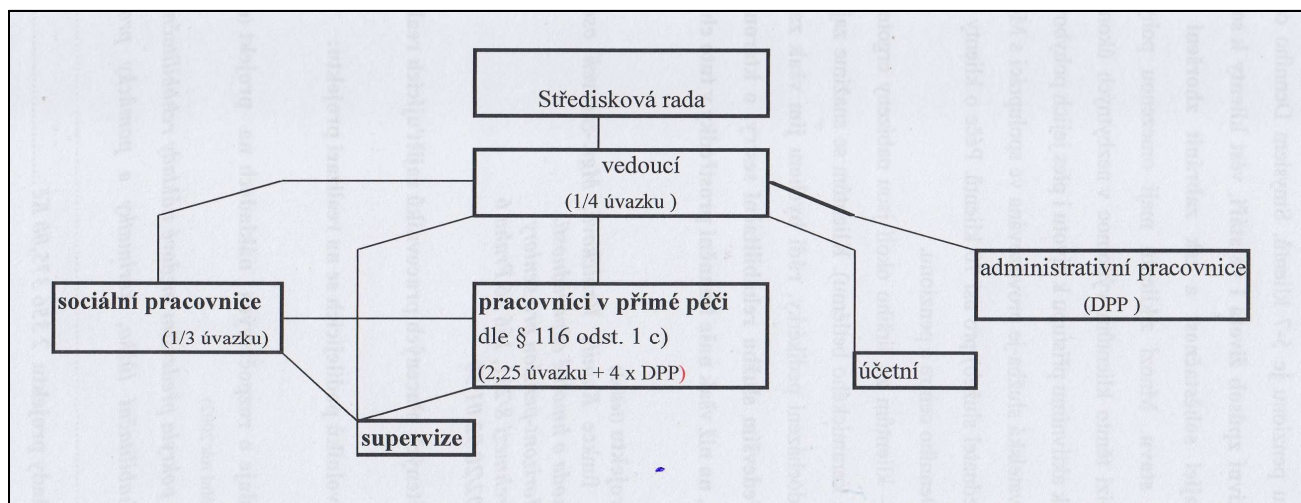
K tomu, aby služba opravdu odpovídala potřebám každého klienta slouží jednak podrobná domluva o potřebách klienta a možnostech PS v úvodních jednáních. Dále k tomu slouží tzv. "individuální plánování služby" (IP) s klientem. V IP jsme se letos odhodlali ke změně a více jsme je formalizovali. Formalizování systému IP jsme v letošním roce učili my i klienti. V některých případech to přineslo konkrétní výsledky, např. v podobě rozšíření, zjištění informací, které klient potřeboval atd. V některých případech to bylo opravdu spíše formální a trochu "nucené". O výsledcích "plánovacích rozhovorů" mluvíme uvnitř pracovního týmu na poradách.

Každoročně provádíme průzkum spokojenosti klientů prostřednictvím anonymního dotazníku. V tomto dotazníkovém anonymním průzkumu se ptáme na spokojenost s kvalitou služeb i kvalitou obědů, s plánováním služeb, kvalitou vykonávaných úkonů, chováním personálu atd. Výsledky jsou umístěny na našem webu - <http://www.centrumhorizont.cz/?p=4942>

Pracovní tým se schází na pravidelných poradách každý týden. Věcem, na které není dost času při poradách, se věnujeme na supervizích zhruba 1x za 2 měsíce.

Všichni stálí členové pracovního týmu mají vzdělání předepsané zákonem o sociálních službách. V souladu s tímto zákonem také všichni pracovníci v přímé péči docházejí na akreditované kursy v rámci plnění povinnosti celoživotního vzdělávání.

Ke konci roku 2017 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura pečovatelské služby takto:



Z činnosti terénní PS se získávají fotografie o poznání hůře než ve stacionáři. Proto lze považovat některé z použitých fotografií spíše za tzv. ilustrační.

VII. Penzion

Penzion Horizont má 9 bytů. 4 z nich jsou garsoniéry, 5 bytů je 1+1. Ke konci roku byly všechny byty obsazené jedním obyvatelem. Žije zde 8 žen a 1 muž.

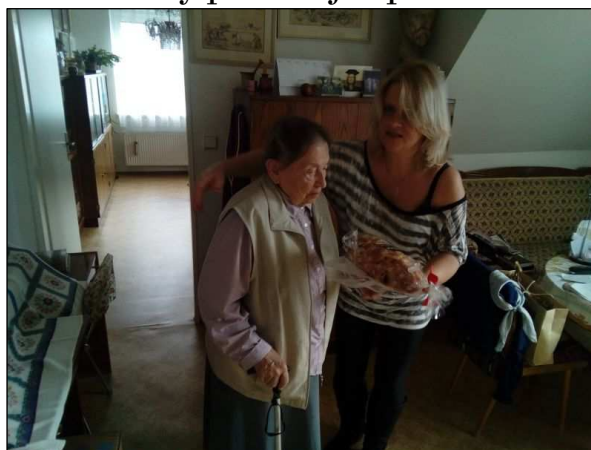


V roce 2017 jsme se dočkali 2 nových obyvatelek. Jedna se přistěhovala hned v lednu na počátku roku do bytu, který se uvolnil na podzim 2016. V dubnu poměrně náhle zemřela jedna obyvateľka, která zde bydlela od otevření Horizontu v roce 2001. Její nástupkyně se sem přistěhovala v létě.

V roce 2017 bylo nejstarší obyvateľce 94 let, nejmladší bylo 75 let. Právě ta je však v nejvyšším stupni závislosti.

Každý byt je vybaven vlastním sociálním zařízením. Obyvatelky žijí samostatně. Mají svůj vlastní denní režim, tvoří si vlastní program. V tom, v čem potřebují, jim pomáhá naše pečovatelská služba za stejných podmínek, jako uživatelům v terénu. Penzion tedy funguje jako malý "dům s pečovatelskou službou". Domluvené úkony probíhají v předem

domluvené době. Pouze v neodkladných situacích, jako jsou pády či náhlé zdravotní komplikace reaguje personál bezprostředně. Personál také zajišťuje opravy a údržbu v bytech. Ačkoli tedy není personál k dispozici nepřetržitě k plnění všech potřeb a přání, přesto mají obyvateľky jistotu, že v budově je vždy někdo, na koho se mohou v naléhavých případech obrátit a zároveň mají dostatek klidu a soukromí.



Obyvatelky se mohou účastnit všech akcí, které v Horizontu probíhají pro seniorskou veřejnost. Pokud mají zájem i o některé aktivity denního stacionáře, je třeba, aby se tak dělo za předem domluvených podmínek a měli se stacionářem uzavřenou smlouvu. V roce 2017 využívaly PS všechny

obyvateľky penzionu - byť samozřejmě ne všechny stejně intenzivně. Služby DS využívaly 3 z nich.

Obyvatelky pocházejí z různých koutů země, z různého prostředí, jsou různého věku, v různé kondici a mají různé zájmy. Nedá se tedy říct, že tvoří komunitu. Panují mezi nimi většinou spíš dobré sousedské než přátelské vztahy. Přesto některé z nich přátelství navázaly a někdy se navštěvují ve svých bytech.

V počátcích Horizontu tvořily



obyvatelky komunitu více. Téměř všechny měly zázemí v CČSH, byly si věkově bližší, mladší a v lepší kondici... Všechny docházely na biblické hodiny, která vedla farářka Jarmila Kučerová z NO v Roztokách. Biblické hodiny byly tehdy pravidelnou příležitostí, kdy se všechny obyvatelky mohly setkat a promluvit si.

Horizont ale není zařízením jen pro členy CČSH. Žádost o přijetí si mohou podat všichni a v současné době je skladba obyvatel rozmanitější. Přesto jsou ale vzájemné vztahy dobré a obyvatelky jsou navzájem velmi slušné a tolerantní.

VIII. Kulturně - společenské akce pro seniory

Na prvním místě musíme zmínit pastorační formou biblických hodin a bohoslužeb. Od otevření Horizontu vykonávala pastorační péči paní farářka Jarmila Kučerová z Roztok. Byla také dlouhá léta místopředsedkyní Střediskové rady.

Biblické hodiny byly jednou z prvních aktivit, která byla nabízena obyvatelkám i ostatní veřejnosti. Do značné míry právě díky paní farářce se podařilo "v první generaci" obyvatelk Horizontu vytvořit komunitu, jejímž centrem byly biblické hodiny. Slavily zde narozeniny, svátky atd.



Časy se ale mění. Původní obyvatelky "odcházely", horšila se kondice (např. přicházela nedoslýchavost), některé z nových obyvatelk o biblické hodiny neměly zájem. Ale našly se naopak noví zájemci z řad uživatelů stacionáře. Biblické hodiny stále trvají, ale jejich návštěvníci už netvoří tak pevné společenství, jako dříve.

V letech 2015 - 2016 začal na biblické hodiny zprvu s paní farářkou, později i sám docházet její pastorační asistent Alberto Rocchini. V roce 2017 pastorační péči de facto převzal a nahradil Jarmilu Kučerovou i ve Střediskové radě. Pravidelní návštěvníci biblických hodin mají Alberta rádi, ale po paní farářce se jim přesto stýská a jsou rádi, když mezi ně čas od času zavítá.

Postupně se k biblickým hodinám přidaly další akce, především různé besedy, "přednášky" či koncerty. Zprvu je vykonávali známí někoho z personálu. Snažili jsme se získat i vystupující, které jsme osobně neznali. Oslovovali jsme různé zájmové spolky, amatérské cestovatele atd. Všechny tyto akce byly vykonávány dobrovolnický. V roce 2009 jsme poprvé získaly pro



kulturně společenské akce grant Letiště Praha, takže jsme mohli některým lektorům za vystoupení zaplatit menší příspěvek. Od roku 2011 na týž účel žádáme o Grant MČ Praha - Suchdol. Díky této podpoře se zvýšila frekvence i kvalita vystoupení.



Zpočátku na tyto akce chodily jen obyvatelky Horizontu. Postupně se ale Horizont dostal do povědomí místní seniorské veřejnosti a začali chodit i zájemci z okolí. Další část publika tvoří klienti stacionáře. Někdy zde bylo při přednáškách těsně a i to byl jeden z důvodů, proč jsme se rozhodli k rozšíření prostoru.

Máme okruh osvědčených vystupujících, kteří k nám každoročně chodí a víme o nich, že naše seniory

spolehlivě potěší a zaujmou. Každoročně se ale snažíme zvát sem někoho nového. Část z nich stále tvoří dobrovolníci, jiným platíme ze zmíněných grantů.

Do Horizontu dále dochází pedikérka a masérka, jejichž služeb využívají nejen obyvatelky, ale hlavně zájemci z okolí. Snažíme se, aby Horizont nebyl nějaká "pevnost" pro pár svých obyvatel a klientů stacionáře, ale aby byl otevřený všem zájemcům a pro seniorskou generaci na Suchdole byl jakýmsi komunitním centrem. Zároveň ale dbáme na to, aby touto otevřeností nebylo narušováno klidné bydlení a soukromí obyvatel ani provoz denního stacionáře.



IX. Dobrovolnictví

Pomocí dobrovolníků využívá Horizont několikerým způsobem. Jednak někteří lektori a hudebníci svá vystoupení pro zdejší seniory dělají dobrovolnicky. Někteří sem přijdou jednorázově, někteří sem chodí opakovaně, třeba i každoročně.



Dále jde o "model soužití generací" zmíněný v kapitole Historie. Jsou zde ubytované 4 ženy, které zde vykonávají "pohotovostní dobrovolnickou službu". Znamená to, že jsou k dispozici obyvatelkám penzionu během nocí a víkendů, kdyby se ocitly v nějaké tíživé situaci. A těch situací přibývá s postupujícím věkem a ubývajícimi silami našich obyvatelek. Věru zde nejsou nadarmo. Každá z těchto "pohotovostních dobrovolnic" už musela zasahovat. Rozhodně to není služba pro každého. Musí být spolehlivé a zodpovědné a musejí mít vztah k lidem a trpělivost se seniory. Většinou zde působí dlouhodobě. V roce 2017 v jejich sestavě nedošlo ke změně.

A konečně využíváme dobrovolníky v denním stacionáři.

5 let sem chodila jako dobrovolnice jedna paní pomáhat na výtvarnou dílnu. ke konci roku 2017 však své působení ukončila. V roce 2017 nám jeden pán, který sem dochází na obědy nabídl, že by pro Horizont rád něco udělal. Pomáhá nám tedy na procházkách vozit některé klienty stacionáře na vozíku. V roce 2017 se nám dobrovolnickou činnost nabídl další muž. Vděčně jsme nabídku přijali a pomáhá ve stacionáři při pátečním odpoledním programu.

Jsme otevření dalším zájemcům o dobrovolnickou pomoc. Je však pravda, že v jejich shánění nejsme příliš aktivní a spíše reagujeme, když se nám sám někdo nabídne.



X. Statistika služeb a aktivit v letech 2010 - 2016

Jde o souhrnnou statistiku za celou organizaci, tj. za obě registrované služby (denní stacionář a pečovatelskou službu) plus doprovodné programy, fakultativní služby atd.

Tato tabulka samozřejmě nevyčerpává všechny aktivity Horizontu. Akce, které se nám „nevešly“ do žádné z položek jsou např. návštěvy žáků školy, jejichž účelem bylo poznat naši práci, pomoc a účast dětí a učitelek při arteterapii, vzájemné návštěvy MC Rybička, výstava výrobků stacionáře v místní knihovně, „fotoodpoledne“, dobročinný bazar, exkurse studentů VoŠ, stáže studentů, praxe v rámci rekvalifikačních kursů, společné zdobení perníčku a vajec s dětmi z MŠ, návštěvy kin a divadel, společné "herní" odpoledne pro klienty stacionáře a jejich vnoučata a pravnoučata atd.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nákupy a pochůzky	204	174,25	174,75	176	157,25	126	80,5
Dovoz obědů	16 931	16663	16613	16189	16578	18042	17997
Úklidy a pomoc v domácnosti	525	423	376,25	411,5	433,25	453	573
Praní prádla (počet praček)	146	98	79	93	109	124	99
Pomoc s hygienou, ranní toaletou, WC	293	374	439	235,5	150	181,5	250
Žehlení (jednotkou je kg)		107	28	172	279,5	247,5	173
Podání jídla postiženému		45,5	50,5	15	115	14,25	40
Pomoc s péčí o vl.osobu, společnost v domácnosti	51	133,25	157	117	131	193	270
Denní pobyt ve stacionáři	1436	1336	1071	927	1234	1495	1522
Doprovod	58	58,5	62,25	42,75	72,25	70,5	59
Fyzioterapie +	37	32	36	41	42	46	46
Muzikoterapie +	24	40	42	34	31	44	46
Arteterapie +	36	38	40	38	45	47	43
Reminiscenční terapie +	12	11	10	5	24	20	21
Dramaterapie +	30	38	42	28	21	38	42
Pedikúra +	89	88	92	89	93	94	92
Masáže +	44	48	46	44	46	40	44
Doprava po Suchdole ++	732	215	489	593	640	561	480
Doprava mimo Suchdol +++	1830	2723	1494,5	1175	3554	5007	3811
Bohoslužba	18	10	10	15	10	10	10
Biblická hodina	40	36	41	35	40	37	38
Videokavárna	11	11	11	15	10	10	12
Promítání dokumentárních filmů	40	40	29	28	20	30	38
Společenská odpoledne pro seniory	3	2	2	3	3	2	1
Koncerty	14	11	8	6	12	7	13
Dětská vystoupení	2	1	1	1	3	5	2
Přednášky a besedy	20	20	22	24	21	29	28
Výlety	8	7	6	6	7	9	6
Kursy pro seniory	1		1	1	3	3	1

+ uvádíme počet lektora v zařízení, nikoli počet hodin nebo obslužených klientů

++ jednotkou je jedna cesta na území MČ Praha – Suchdol (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, střediska os. hygieny, k prakt. lékařům apod.)

+++ jednotkou je 1 km (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, na vyšetření do nemocnic apod.)

XI. Plány do budoucna

K začátku roku bylo hlavním plánem dokončení stavby. V době psaní této zprávy je stavba dokončená. Zůstává však závazek splacení půjčky pražské diecézi CČSH. To nám zabere minimálně následujících deset let. Je tedy nutné, aby všechny 3 služby fungovaly a byly naplněné. Pro splácení dluhu je nutné především, aby byly obsazené všechny byty v penzionu.

Byli bychom rádi, kdybychom následující rok ukončili ve stejném složení obyvatel. Ale v roce 2018 dosáhnou devadesátky další 2 obyvatelé a v tomto věku se budoucnost plánuje vždy nejistě.

Také bychom si přáli, aby bylo co nejméně změn ve složení uživatelů PS a DS.

Stacionář je dlouhodobě naplněný "po okraj". Nové žadatele musíme odmítat a když má někdo ze stávajících klientů zájem o rozšíření služby na další dny, tak mu také nemůžeme vyhovět. Víme však, že skladba klientů DS je ještě křehčí než je tomu u obyvatel.

Avšak vzhledem k tomu, že zájem o stacionář trvá dlouhodobě, zvažujeme, že bychom poněkud zvýšili jeho denní kapacitu. V současné době bychom na to měli prostor i zájemce. Bylo by ale potřeba zvýšit také personální zabezpečení. Dosud se skupince klientů věnuje většinou jen jedna pracovnice a většině z nich to tak vyhovuje. To by při zvýšení kapacity nešlo. Bylo by nutné pečlivě vybrat novou kolegyni, aby byla schopná spolupráce se všemi stávajícími členy týmu, aby si kolegyně navzájem nepřekážely. Neradi bychom o kohokoli ze stávajících pracovníků přišli. Všechny kolegyně jsou motivované, je vidět, že jim na práci a na klientech záleží, že jim práce dává smysl a vyhoření je v nedohlednu.

V neposlední řadě by posílení personálu znamenalo vyšší mzdové náklady.

Zda se odhodláme kapacitu zvýšit bychom chtěli rozhodnout v následujícím roce.

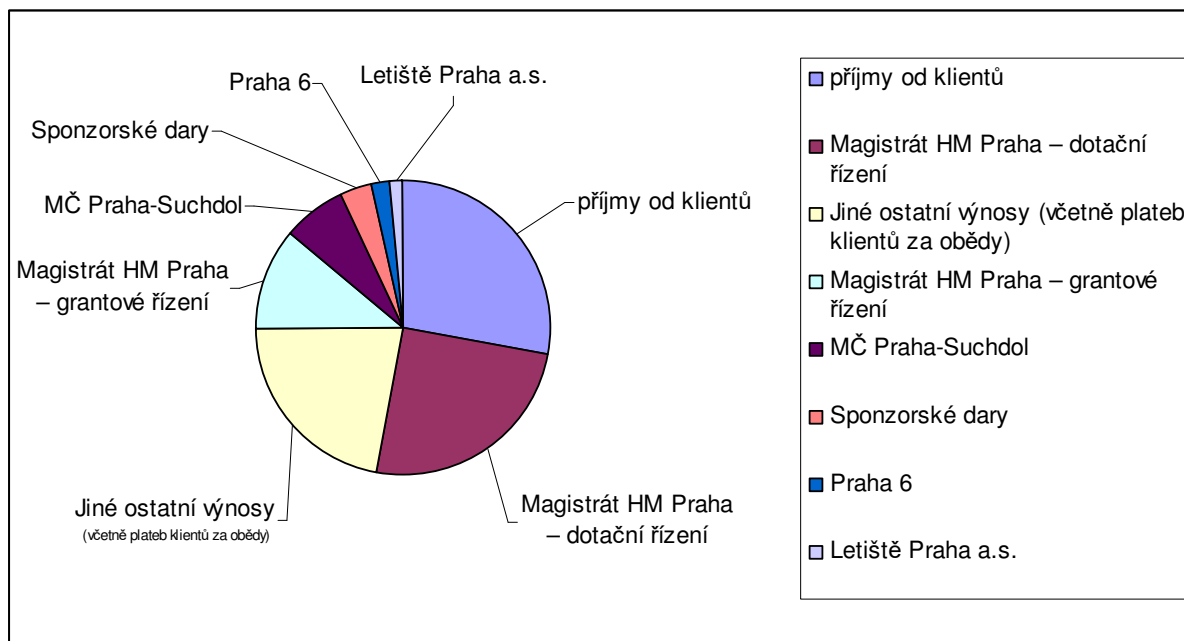


XII. Finanční zpráva

Výnosy i výdaje uvedené v grafech a tabulkách níže jsou za celou organizaci, nikoli za jednotlivé služby. Vyúčtování za jednotlivé služby předkládáme institucím, které nás podporují, pokud je tento požadavek součástí darovací smlouvy nebo pokud o to tyto instituce projeví zájem.

VÝNOSY:

celkem:	5 486 490 Kč	100,00 %
příjmy od klientů	1 534 024 Kč	27,96 %
Magistrát HM Praha – dotační řízení	1 365 000 Kč	24,88 %
Jiné ostatní výnosy (včetně plateb klientů za obědy)	1 205 725 Kč	21,98 %
Magistrát HM Praha – grantové řízení	623 000 Kč	11,36 %
MČ Praha-Suchdol	373 000 Kč	6,80 %
Sponzorské dary	205 741 Kč	3,75 %
Praha 6	100 000 Kč	1,82 %
Letiště Praha a.s.	80 000 Kč	1,46 %

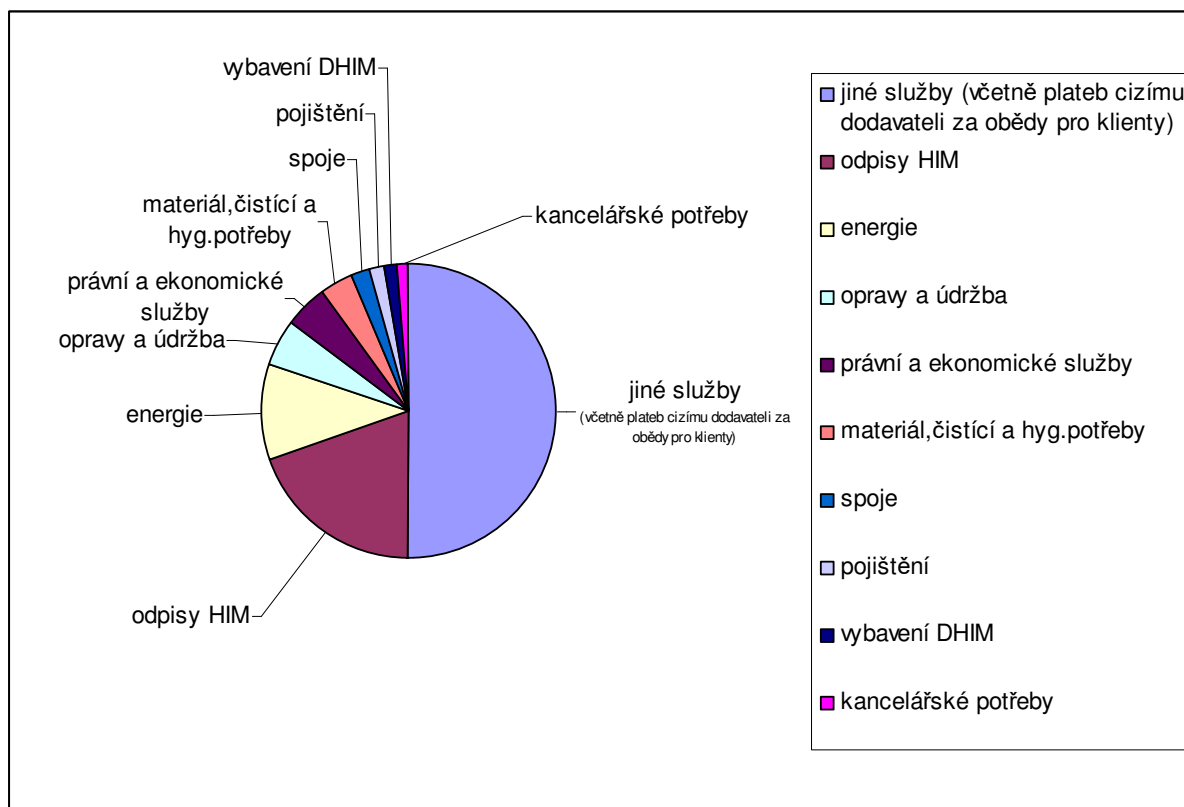


V grafu jsou výnosy vyšší než 1%

VÝDAJE:

PROVOZNÍ NÁKLADY:

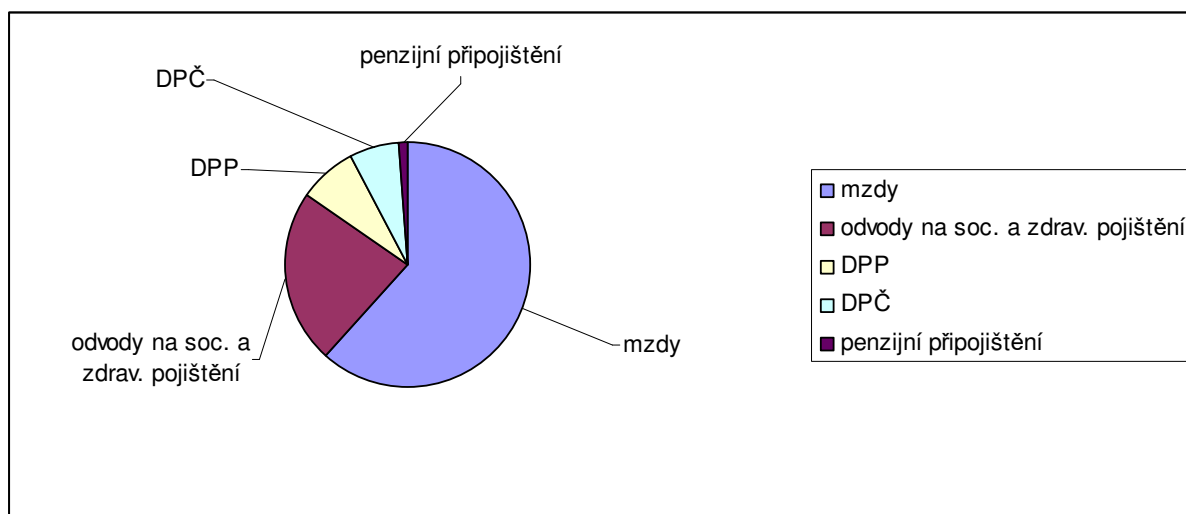
celkem:	2 726 769 Kč	100,00 %
jiné služby (včetně plateb cizímu dodavateli za obědy pro klienty)	1 340 924 Kč	49,18 %
odpisy HIM	523 109 Kč	19,18 %
energie	285 120 Kč	10,46 %
opravy a údržba	138 733 Kč	5,09 %
právní a ekonomické služby	127 415 Kč	4,67 %
materiál,čistící a hyg.potřeby	93 407 Kč	3,43 %
spoje	61 460 Kč	2,25 %
pojištění	47 052 Kč	1,73 %
vybavení DHIM	33 464 Kč	1,23 %
kancelářské potřeby	32 121 Kč	1,18 %
vzdělávání	26 255 Kč	0,96 %
propagace a reprezentace	8 228 Kč	0,30 %
bankovní poplatky	6 859 Kč	0,25 %
jiné ostatní náklady	2 622 Kč	0,10 %



V grafu jsou výdaje vyšší než 1%.

OSOBNÍ NÁKLADY:

celkem	2 292 427 Kč	100,00 %
mzdy	1 405 789 Kč	61,32 %
odvody na soc. a zdrav. pojištění	529 535 Kč	23,10 %
DPP	168 530 Kč	7,35 %
DPČ	154 030 Kč	6,72 %
penzijní připojištění	23 200 Kč	1,01 %
zákonné pojištění zaměstnanců	6 543 Kč	0,29 %
životní pojištění	4 800 Kč	0,21 %



V grafu jsou náklady vyšší než 1%.



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme především **Pánu Bohu** za vše
a dále

DĚKUJEME

- **našim klientkám a klientům** za trpělivost, s jakou snášeli případnou nedokonalost našich služeb i nás samých,

- našim milým kolegyním a spolupracovnicím **Romaně Miňovské, Drahomíře Staňkové, Daniele Töpferové, Vlastě Balcarové, Lucii Burešové, Denise Pikola, Editě Lachmanové, Hance Jamříškové** a dalším za podobnou snášenlivost vůči nám i občasným "rozmarům" našich klientek a klientů,

- našim „pohotovostním“ dobrovolnicím **Táně Toma, Monice Zderadíčkové, Tereze Chmelové a Anně Doliňské** za bdělost a ochotu při jejich službách,

- **Libuši Kohoutové, Janu Kohoutovi a Lukáši Staňkovi** za nezištnou, dobrovolnou, ochotnou a obětavou pomoc ve stacionáři,

- **MČ Praha – Suchdol, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 6 a našim sponzorům MUDr. Lucii Honkové, ing. Zdeňkovi Skálovi a Františku Kocourkovi** za finanční podporu,

- **PhDr. M. Secké, M. Fantové, M. Loewovi, J. Markovičovi, L. a I. Kubicovým, E. Coufalové, V. Havránkovi, oddílu Kočovníci a souboru Vichr z hor, dětem a paním učitelkám z mateřských škol „U Lesa“ a A. Čermáka, souboru Bělásek, žáků Michalovi hudební akademie, Haně a Martině Kálalovým** za věnovaný čas, za ochotu a pečlivost, s jakou si připravili svá dobrovolnická vystoupení a programy pro naše seniory a seniorky a dětem a maminkám z MČ Rybička, za to, jak hezky si s námi hrály,

- za příkladnou ochotu a spolupráci **DĚKEJEME**

- panu starostovi **Petru Hejlovi, Věře Štěpánkové a Zuzaně Krumholcové** z Úřadu MČ Praha – Suchdol

- našim účetním **Marku Sezimovi a firmě Finesa,**

- členům střediskové rady **Lukášovi Volkmanovi, paní farářce Jarmile Kučerové, Emilii Urbanové, Magdaleně Turchichové a Romaně Miňovské, Albertovi Rocchinimu a Blance Venclíčkové**

- panu doktorovi **Jozefu Čupkovi, dr. Šnajdrovi, paní doktorce Jiřině Majerové a paní doktorce Šutové** a jejich zdravotním sestřám **Kláře Procházkové, Anežce Hronkové a Jitce Kafkové**

- **Michalovi Šandovi a zaměstnancům restaurace Na Farmě**

- **Liborovi Jurkovi** za realizaci přístavby Horizontu. Bez něho by proběhnout nemohla.

a všem dalším dobrým duším, na něž jsme pro množství jmen a pro naši slabou paměť zapomněli, za vše dobré, co pro nás udělali. Věříme, že nic z toho nakonec zapomenuto nebude a skryto nezůstane.



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
k 31.12.2017
(v tis. Kč)

ÚČ NO

Název a sídlo účetní jednotky

I Č O

Horizont-centrum služeb pro seniory
Na Vrchmezi 231/8
160 00 Praha 6

7 3 6 3 2 8 1 3

Název ukazatele	Činnost		Celkem
	Hlavní	Hospodářská	
A. Náklady			
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 194	0	2 194
1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	444	0	444
3. Opravy a udržování	139	0	139
6. Ostatní služby	1 611	0	1 611
III. Osobní náklady celkem	2 292	0	2 292
10.Mzdové náklady	1 728	0	1 728
11.Zákonné sociální pojištění	530	0	530
12.Ostatní sociální pojištění	28	0	28
13.Zákonné sociální náklady	7	0	7
IV. Daně a poplatky celkem	0	0	0
15.Daně a poplatky	0	0	0
V. Ostatní náklady celkem	7	0	7
16.Smluv.pokuty,úroky z prodl.,ost.pok.a pen.	0	0	0
22.Jiné ostatní náklady	7	0	7
VI. Odpisy,prod.majetek,tvorba rezerv a opr.pol.c	523	0	523
23.Odpisy dlouhodobého majetku	523	0	523
VII. Poskytnuté příspěvky	2	0	2
24.Poskyt.čl.přisp.a přisp.mezi organ.složk.	2	0	2
Náklady celkem	5 019	0	5 019
B. Výnosy			
I. Provozní dotace	2 461	0	2 461
1. Provozní dotace	2 461	0	2 461
II. Přijaté příspěvky	286	0	286
3. Přijaté příspěvky (dary)	286	0	286
III. Tržby za vlastní výkony a zboží	2 739	0	2 739
IV. Ostatní výnosy celkem	0	0	0
7. Výnosové úroky	0	0	0
10.Jiné ostatní výnosy	0	0	0
Výnosy celkem	5 486	0	5 486
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	467	0	467
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	467	0	467

Dne 3.3.2018

Podpis statutárního orgánu

HORIZONT
centrum služeb pro seniory
sídlo: Ko DM ČČSH
Na Vrchmezi 8/231, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632813



73632813
IČO
Horizont - centrum služeb pro seniory
sídlo: Ko DM ČČSH
Na Vrchmezi 8/231, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632813

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
k 31.12.2017
(v tis. Kč)

ÚČ NO

Název a sídlo účetní jednotky

I Č O

Horizont-centrum služeb pro seniory
Na Vrchmezi 231/8
160 00 Praha 6

7 3 6 3 2 8 1 3

Název ukazatele	Činnost		Celkem
	Hlavní	Hospodářská	
A. Náklady			
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 194	0	2 194
1. Spotř. mater., energ.a ost.hesklad.dodávek	444	0	444
3. Opravy a udržování	139	0	139
6. Ostatní služby	1 611	0	1 611
III. Osobní náklady celkem	2 292	0	2 292
10.Mzdové náklady	1 728	0	1 728
11.Zákonné sociální pojištění	530	0	530
12.Ostatní sociální pojištění	28	0	28
13.Zákonné sociální náklady	7	0	7
IV. Daně a poplatky celkem	0	0	0
15.Daně a poplatky	0	0	0
V. Ostatní náklady celkem	7	0	7
16.Smluv.pokuty,úroky z prodl.,ost.pok.a pen.	0	0	0
22.Jiné ostatní náklady	7	0	7
VI. Odpisy,prod.majetek,tvorba rezerv a opr.poř.c	523	0	523
23.Odpisy dlouhodobého majetku	523	0	523
VII. Poskytnuté příspěvky	2	0	2
28.Poskyt.cel.přísp.a přísp.mezí orgán.složk.	2	0	2
Náklady celkem	5 019	0	5 019
B. Výnosy			
I. Provozní dotace	2 461	0	2 461
1. Provozní dotace	2 461	0	2 461
II. Přijaté příspěvky	286	0	286
3. Přijaté příspěvky (dary)	286	0	286
III. Tržby za vlastní výkony a zboží	2 739	0	2 739
IV. Ostatní výnosy celkem	0	0	0
7. Výnosové úroky	0	0	0
10.Jiné ostatní výnosy	0	0	0
Výnosy celkem	5 486	0	5 486
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	467	0	467
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	467	0	467

Dne 3.3.2018

Podpis statutárního orgánu

HORIZONT
centrum služeb pro seniory
středisko DM ČČSH
Na Vrchmezi 8/231, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632813



HORIZONT
centrum služeb pro seniory
středisko DM ČČSH
Na Vrchmezi 8/231, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632813

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Auditorská zpráva pro vedení a zakladatele organizace HORIZONT – centrum služeb pro seniory, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské, Na Vrchmezi 231/8, 165 00 PRAHA 6, IČ: 73 63 28 13

Výrok auditora

Ověřil jsem přiloženou účetní závěrku organizace HORIZONT – penzion pro seniory středisko Diakonie a misie Církve československé husitské, Na Vrchmezi 231/8, 165 00 PRAHA 6. Rozvahu k 31. prosinci 2017, výkaz zisku a ztráty, za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Podle názoru auditora, závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situaci k 31. prosinci 2017 a jejího hospodaření za kalendářní rok 2017, v souladu s českými účetními předpisy. Výrok auditora je **bez výhrad**.

Organizace účelně využila finanční dotace ČR na rok 2017, přidělených, finanční dotace přidělených Magistrátem hlavního města Prahy, Městské části Praha – Suchbát, v souladu se smlouvami o poskytnutí finanční dotace a darů na financování provozních nákladů.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za vedení účetnictví

Za vedení účetnictví v souladu s českými účetními předpisy, odpovídá vedení organizace, HORIZONT – centrum služeb pro seniory, pro seniory středisko Diakonie a misie Církve československé husitské, Na Vrchmezi 231/8, 165 00 PRAHA 6. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Úlohou auditora, je vydat, na základě provedeného ověření, výrok k této účetní závěrce.

Audit zahrnuje provedení auditorových postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorových postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky.

Cílem posouzení vnitřních kontrol, je navrhnout vhodné auditorové postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Datum vyhotovení: 14. 6. 2018



Ing. Vladimír ZELINA
auditor KA ČR, ev. č. 1009

Tečovice č. 314
763 02 Zlín-Malenovice 4