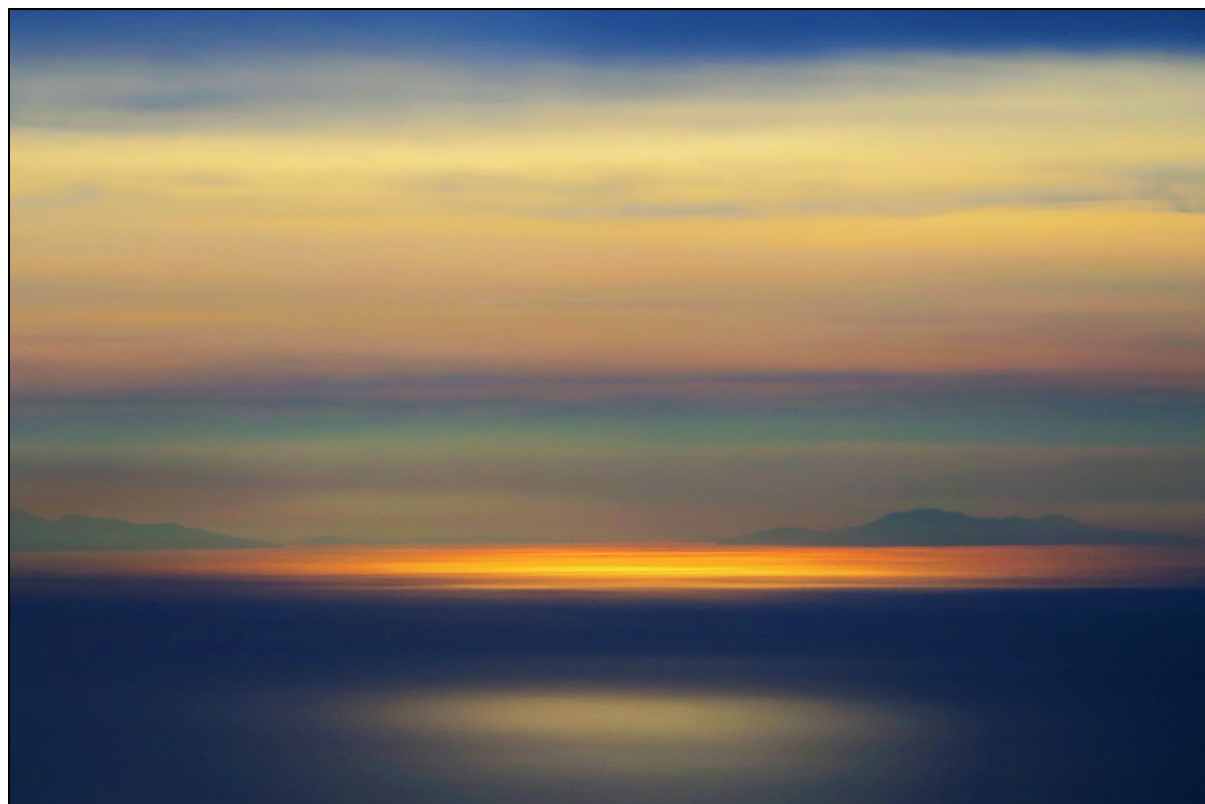


HORIZONT



centrum služeb pro seniory

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018



název: **HORIZONT - centrum služeb pro seniory**
středisko Diakonie a misie Církve československé husitské
právní forma: **církevní právnická osoba**
datum vzniku: **13.8.2003**
sídlo: **Na Vrchmezí 8/231, Praha 6, 165 00**
IČ: **73632813**
DIČ: **CZ73632813**
bankovní spojení: **171081319/0800**
telefon: **233 101 421, 220 921 242**
email: info@centrumhorizont.cz
web: www.centrumhorizont.cz
registrované sociální služby: **denní stacionář (DS - identifikátor: 4721158)**
pečovatelská služba (PS - identifikátor: 2253794)



V čele organizace stojí **STŘEDISKOVÁ RADA**, kterou na základě Statutu v současné době tvoří:

její předseda **Lukáš Volkman**, jmenovaný Ústřední radou CČSH,
místopředsedkyně **Alberto Rocchini**, jakožto duchovní jmenovaný
diecézní radou,
ředitel střediska **Jiří Přeučil**,
Romana Miňovská, jakožto volená zástupkyně zaměstnanců,
Blanka Venclíčková, jakožto člen spolupracující NO CČSH,
Magdalena Turchichová za MČ Praha - Suchdol

Podle Organizačního řádu je účast na jednáních Střediskové rady nabízena i zástupci dobrovolníků, kteří pro organizaci dlouhodobě pracují a o jednáních StR jsou informováni i obyvatelé penzionu, v jehož budově organizace sídlí.

I. Úvodní slovo ředitele organizace

Rok 2018 byl bezpochyby ve znamení "rozšířeného obzoru" -



přistavěného Horizontu.

Počátkem roku ještě pokračovala stavba. V následujících měsících jsme nově přistavěné prostory zařizovali. Bylo potřeba dokoupit nějaký nábytek a vybavení a rozmyslet, jak je rozestavíme. Jakmile jsme základní uspořádání prostoru měli vymyšlené, šlo už zvykání si na nový prostor celkem lehce. Zvláště klienti stacionáře si oblíbili nově postavenou část. V novém prostoru je mnoho oken a je celkově o hodně

světlejší než stará část. Do jednoho rohu jsme zkusmo dali několik křesílek s tím, že se s nimi dá snadno hýbat a za nějaký týden můžeme uspořádání zkusit změnit. Ale jakmile si do nich klienti sedli, tak už jsme je z nich skoro nemohli dostat. Přesvědčit je, aby šli do salonku nebo ke stolům na nějakou aktivitu bylo celkem těžké. Většina programu se tedy začala odehrávat tam.

Přístavbou Horizont určitě mnoho získal. Je celkově světlejší, vzdušnější, není to tu tak stísněné. Je možné se zde procházet, klienti s vozíky a chodítky si zde tolik nepřekáží ...

Na lepší se zvyká snadno a tak už si ani nedovedeme představit, že bychom se měli vrátit do prostoru o třetinu menšího. Ke konci roku už nám leckdy i rozšířený Horizont připadal téměř malý a žertem padaly návrhy na jeho další přestavbu. Ale to si opravdu nechme zajít chuť.

Jsme tedy určitě rádi, že jsme se k tomu odhodlali, i když život na staveništi nebyl snadný. A se závazkem splácení půjčky se také nežije úplně lehce. Zvláště, když víme, že vzhledem k věku obyvatelů penzionu se může kdykoli nějaký byt, neřku-li více bytů naráz, uvolnit. Vždy nějaký čas trvá než se byt vystěhuje, vymaluje a než najdeme nového obyvatele. A to by splácení půjčky dosti zkomplikovalo.

Na tomto místě v úvodu výroční zprávy bych ještě rád poděkoval všem, díky nimž mohlo k přístavbě vůbec dojít. Především Liborovi Jurkovi, který na základě našich návrhů a přání vypracoval projekt a obíhal úřady a sháněl všechna možná povolení. Náročná byla samozřejmě i komunikace se stavebními firmami (kterých se tu bohužel muselo vystřídat několik), dělal stavební dozor a nakonec vše zdárně dotáhl ke kolaudaci.

Poděkování patří také pražské diecézi CČSH, která nám poskytla půjčku, bez níž by stavba nemohla proběhnout. A samozřejmě také personálu, od něhož vlastně návrh na přístavbu vzešel, a který statečně a trpělivě snášel nepohodlí spojené se stavbou.

A za totéž se sluší poděkovat i obyvatelům penzionu a uživatelům stacionáře.

Kéž se jim všem v novém Horizontu dobře žije a pracuje.

Jiří Přeučil

II. Základy a zásady

Čas letí rychle. Ale je přitom třeba se umět na chvíli se zastavit. A rozhlédnout - podívat se zpět i kupředu a uvědomit si odkud jdeme a kam. A zamyslet se nad tím jestli jsme se z vytčené cesty poněkud neodchýlili. A pokud ano, tak jestli je to dobře nebo ne.

Každoročně se takovou revizi snažíme začátkem roku dělat na poradách. Dalším zastavením je psaní výroční zprávy, kdy se můžeme nejen před sebou, ale i před veřejností zamyslet nad tím nejdůležitějším a připomenout sobě i čtenářům *proč a pro koho, jak a s kým pracujeme a na jakých základech stavba (rozšířeného) Horizontu stojí ?*



Základní principy naší práce vychází z křesťanské morálky. Lze je vyjádřit slovy „lásky k bližnímu“. Evropská společnost se od křesťanského dědictví dlouhodobě a vědomě odvrací, takže pro někoho toto tvrzení může znít provokativně. Nicméně pro zakladatelku Horizontu a i současné vedení tato motivace je stále rozhodující. Pro sekulární společnost se pokoušíme své hlavní motivy formulovat jako „úcta k člověku“, nebo „respekt k

osobě“. Ačkoli si sami o sobě neděláme iluze, že bychom byli schopni vůči našim bližním vždy jen pozitivních citů a vztahů, usilujeme o to, aby alespoň naše jednání vůči uživatelům i pracovníkům těmito principům odpovídalo.

+ S výše zmíněnými principy je neodmyslitelně spojena **svoboda**. Víme však, že osoby, které mají určitá znevýhodnění, jsou o ni často připravováni, a to i svými blízkými. Odmítáme využívání jejich znevýhodněné situace. Nechceme s nimi manipulovat, rozhodovat za ně a o nich. I ti, kteří nejsou schopni názory a vůli pregnantně vyjadřovat, jsou schopni dát najevo libost či nelibost. Motivujeme a vyzýváme uživatele, aby svá přání, návrhy, připomínky i nespokojenost vyjadřovali - otevřeně i anonymně. U osob, které je nemohou vyjádřit slovně, se snažíme sledovat neverbální projevy. Chceme je brát vážně, i když se nám nepodaří vždy a každému vyhovět.

Víme také, že možnost svobodné volby nemizí, i když okruh možností vlastního rozhodování a volby se v důsledku handicapu snižuje. Snažíme se a hledáme způsoby, jak uživatelům vlastní rozhodování co nejvíce umožnit. Víme však také, že někdy je pro klienty úlevné své kompetence někomu předat, že rozhodování bývá složité a porozumění komplikované. I v těchto situacích se snažíme přiměřeně reagovat a klienty nejen neomezovat ve svobodném rozhodování, ale ani nezatěžovat nadměrnými nároky.



+ Snažíme se, aby péče byla **přiměřená** každému z uživatelů, aby odpovídala přáním a potřebám každého z nich osobně a jeho zvláštní situaci a také, aby odpovídala všem jeho potřebám – duševním, duchovním, sociálním i tělesným.

+ Usilujeme o **vstřícnost** vůči všem. Možnost využívat našich služeb je otevřená všem zájemcům cílové skupiny (s přihlédnutím ke kapacitě zařízení a služby).

+ Při výběru klientů pro

službu se snažíme o maximální **objektivitu**. Služby nesmí být nikomu odmítnuty na základě barvy pleti, pohlaví, přesvědčení ani osobních antipatií.

+ Pokud nemůžeme vyhovět všem, zájemcům o službu, například kvůli naplněné kapacitě nebo nespádají-li do naší cílové skupiny, snažíme se, aby chápali důvody, proč jim nemůžeme vyhovět. Snažíme se poskytnout jim kontakty na jiné organizace, na které by se mohli obrátit.

Tyto principy vnímáme jako svůj závazek vůči našim klientům i vůči veřejnosti a jsme rádi, když nás kdokoli upozorní, má-li pocit, že se jim zpronevřujeme.

III. Historie

Horizont je v současné době v leccem jiný, než v roce 2001, kdy byl otevřen. A to nejen díky svému stavebnímu rozšíření z přelomu let 2017 - 2018.

K některým změnám došlo spontánně a pozvolna, řekněme vnitřní evolucí. K jiným došlo poměrně náhle, výrazným zásahem, často zvenčí - řekněme s nadsázkou "revolucí."

Aby ale vůbec Horizont (a nejen on) mohl vzniknout, muselo dojít k revoluci skutečné, naštěstí "sametové".

Nespokojenost se stavem sociálních služeb za komunismu vyvolal vznik mnoha menších společností, které se snažily dosáhnout změny v prostředí a oblastech, které jim byly blízké. V prostředí církví to byl vznik různých charit a diakonií. Tak vznikla i Diakonie a misie Církve československé husitské. Založilo ji několik iniciativních lidí, z nichž každý se chtěl věnovat znevýhodněné skupině, na které mu z nějakého důvodu záleželo.

Středisko se zaměřením na seniory založila Marta Jurková. Starosti i radosti života seniorů poznala v období, kdy za totality neměla "státní



souhlas" k výkonu farářského povolání a živila se jako pečovatelka. Pracovala i v různých domech s pečovatelskou službou. Poznala tedy život lidí v jakémmsi "ghettu starých". A poznala i strach, nejistotu a stálý stres mnohých z nich. Stávalo se, že někdo po odchodu pečovatelky, upadl a nedokázal vstát a pomoci se dočkal (nebo nedočkal) až při dalším příchodu pečovatelky.

Paní Jurková pojala tedy nápad vybudovat domov, kde by sice bydleli především senioři, ale nejen oni. Spolu s nimi by tam bydleli i studenti a seniorům v akutních případech mimo provozní dobu PS pomohli. Kromě toho by k seniorům docházely pečovatelky za výkonem obvyklých pečovatelských úkonů.

První polovina devadesátých let byla nejen dobou uvolnění iniciativy, ale i dobou restitucí. ČČSH dostala zpět dům v Belgické ulici v Praze 2, který jí v roce 1940 "z úcty k Bohu a na paměť choti své" věnoval ing. J. Hovorka. A tento dům se Martě Jurkové podařilo získat pro církev i pro její záměr vybudovat "model soužití generací". Ukázalo se však, že je to příliš "velké sousto" a už se nepodařilo získat prostředky na rekonstrukci domu. Řešení se našlo v podobě výměny domu za vilu na Suchdole. Z této výměny ještě zbyly prostředky na rekonstrukci vily a přistavění její části.

Samozřejmě to znamenalo, že služba bude poskytována méně lidem, Zpětně viděno to bylo požehnání.

Klidný Suchdol je pro seniory příjemnější prostředí než rušné centrum.

To, že je Horizont malý, považujeme v za jednu z jeho největších předností. Domníváme se, že to usnadňuje navázání osobních vztahů mezi klienty navzájem i mezi klienty a personálem. Pro personál to znamená možnost většího zapojení do chodu celého zařízení. To vše umožňuje vytvoření prostředí, které snad relativně málo připomíná instituci. Návštěvníci často popisují prostředí jako "domácí". A na taková hodnocení jsme opravdu hrdí. Chceme v rámci instituce být co nejvíce domovem.

Ještě před otevřením penzionu Horizont došlo k jednání mezi Diakonií ČČSH a Úřadem MČ Praha - Suchdol. Výsledkem byla dohoda o spolupráci - Horizont bude zajišťovat PS, přičemž přijme dosavadní pečovatelky, zaměstnané Úřadem. Kromě PS bude v Horizontu denní stacionář. A Úřad bude tyto služby, poskytované Horizontem finančně podporovat.

10.5. 2001 byl Horizont otevřen. V červnu se nastěhovali první obyvatelé a od července se do Horizontu stěhuje místní pečovatelská služba a denní centrum - stacionář. Prvními obyvatelkami byly členky ČČSH neboť v jejím periodiku o něm vyšla první zpráva. Duchovní péči a pastorační převzala farářka z Roztok Jarmila Kučerová.

Kromě seniorů zde bydleli také 4 studenti, kteří se střídali v pohotovostních službách v noci a o víkendech. Tak byla naplněna jeden ze základních idejí Horizontu - "model soužití generací", který zde funguje dosud.

V roce 2002 se Horizont připojil k poskytování pomoci obyvatelům Sedlce postiženým povodněmi, kterou organizoval Úřad MČ Praha - Suchdol. Kromě sbírky, podílu na zajištění stravování atd. poskytl azyl dvěma rodinám, které přišly o dům.

Výrazným momentem bylo získání právní subjektivity. Diakonie a Misie ČČSH se rozhodla stabilizovaná střediska v roce 2003 osamostatnit.

Zhruba od roku 2004-5 jsme ve větší míře začali pořádat kulturně společenské akce pro seniorskou veřejnost. Horizont se tak zvolna dostával do povědomí místních seniorů. Akce vykonávali většinou dobrovolníci. V roce 2009 jsme na tyto akce získali poprvé grant Letiště Praha a.s. a mohli

jsme si začít sem tam zvát i profesionály. Od roku 2011 nám na tento účel přispívá i MČ Praha - Suchdol.

Do roku 2007 využívali denní stacionář především senioři k docházení na obědy a na kulturně společenské pořady. Od tohoto roku se začali stále častěji ozývat zájemci o denní pobyty. Byli to především senioři se syndromem demence (resp. jejich příbuzní), což pro nás bylo překvapením a museli jsme se učit s touto skupinou komunikovat.

V tomto roce také začal platit nový zákon o sociálních službách a Horizont se musel registrovat coby poskytovatel sociálních služeb na magistrátu HMP. Horizont má dvě registrované sociální služby: terénní - pečovatelskou službu a ambulantní - denní stacionář. Penzion působí na principu domu s pečovatelskou službou, kdy obyvatelky mají uzavřenu smlouvu o poskytování PS stejně, jako uživatelé v terénu. Noční a víkendová pohotovostní služba je stále zajišťována pomocí zde ubytovaných dobrovolníků.

V roce 2014 se nám stacionář během krátké doby vyprázdnil a my jsme dokonce začali uvažovat o ukončení této služby. Ale během následujícího roku opět ožil. V posledních letech je stacionář naplněný a další zájemce musíme odmítat.

Složení obyvatel penzionu bylo dlouhá léta téměř neměnné. Ale od roku 2014 musíme snad každý rok vybírat nějakého nového byvatele. V roce 2018 byla nadpoloviční většina obyvatel starší 90 let.

Pravidelně probíhají průzkumy spokojenosti uživatelů jednotlivých služeb. V prosinci 2014 jsme udělali také průzkum spokojenosti personálu.

Z tohoto průzkumu vzešel návrh na rozšíření Horizontu.

Ačkoli jsme výše uvedli, že "malost" Horizontu považujeme za jednu z největších výhod, přesto nám tu postupem času začalo být poněkud těsno. Personálu i uživatelů stacionáře je podstatně více než v roce 2001. Také na programy pro seniorskou veřejnost chodí dost lidí, potřebujeme více materiálu, více kompenzačních pomůcek atd.

Po dvou letech příprav se tedy v srpnu 2017 začalo stavět a to za plného provozu všech služeb. Bohužel ne všechny firmy fungovaly tak, jak by měly a proto se stavba protáhla až do prvních měsíců roku 2018. Ale vše dobře dopadlo a rok 2018 jsme už končili zabydlení v novém.



IV. Současnost

Ke konci roku 2018 jsou všechny služby stabilizované a naplněné.

Největší převis zájemců je ve stacionáři.

V pečovatelské službě jsou období, kdy je zájemců více než můžeme uspokojit pomocí stálého personálu, což řešíme s pomocí brigádníků. V jiných

obdobích je však zájemců méně, takže přijímat další stále zaměstnance nemáme v úmyslu.

V penzionu nás každoročně nějaký obyvatel opustí a my musíme hledat nového. Zkušenost posledních let ukazuje, že to není vždy snadné. Ke konci roku 2018 byl jeden byt volný a probíhalo výběrové řízení.

Po personální stránce bylo ke konci roku jasné, že dojde k menším změnám.

Ted' se stručně zmíníme o tom, jak jsme si v roce 2018 vedli v jednotlivých službách.

V. Denní stacionář (Identifikátor služby: 4721158)

Stejně jako v předchozích letech můžeme i v tomto roce napsat, že o stacionář by dosud **největší zájem**. V roce 2018 byl počet denních pobytů ve stacionáři nejvyšší za celou dobu jeho existence.

Na počátku roku 2018 využívalo stacionář pravidelně **15 klientů**. Ke konci roku 2018 to bylo **17 klientů**. Během celého roku službu využívalo **26 klientů**.



V průběhu roku **9 klientů** službu ukončilo: **6** jich nastoupilo do pobytového zařízení, **1** klientka zemřela. **1** je dlouhodobě v péči rodiny na Moravě a **1** raději zůstává doma (využívání stacionáře bylo spíše iniciativou rodiny).

Nově začalo službu stacionáře navštěvovat **11 klientů**.

V průběhu roku nás oslovilo **10** zájemců, kterým jsme v době, kdy se ozvali, nemohli vyhovět. **8** z nich jsme po uvolnění kapacity službu nabídli. **4** z nich ji využívat začali, pro další **4** už služba nebyla aktuální.

Z toho je patrné, že stacionář byl po většinu roku úplně obsazený. Průměrná obsazenost byla **6,5 klientů** denně.

Maximální denní kapacitu máme stanovenou na **8 klientů**. Na snížení průměru se podílí časté hospitalizace, odlehčovací pobyty a také to, že když nějaký klient službu ukončí, nějakou chvíli trvá, než ji začne využívat další. Musí proběhnout úvodní jednání s rodinou i budoucím klientem atd.

Z důvodů dlouhodobého zájmu o službu a díky získání nového prostoru, jsme se rozhodli pro zvýšení kapacity stacionáře na 10 klientů na den v druhé polovině roku 2019.

Stacionář dále využívají někteří místní senioři k docházení na obědy. V roce 2018 jich bylo 7. 2 tuto službu využívat začali, jeden přestal. Tito externí strážníci sem chodí nejen kvůli jídlu, ale i kvůli kontaktu s personálem i mezi sebou navzájem. Do stacionáře si pro obědy chodilo i 9 obyvatelk Horizontu. (Ve statistické tabulce níže jsou mezi vydané obědy započítány všechny 3 skupiny - klienti DS, externí strážníky i obyvatelky penzionu).

DS je sociální službou určenou klientům se sníženou soběstačností. Po této stránce bylo složení klientů rozmanité. Máme zde klientku v nejvyšším - 4. stupni závislosti, dále zde bylo 6 klientů ve 3. stupni, 9 ve 2. stupni, 6 v 1. stupni a 4 bez přiznaného stupně závislosti. 7 klientů potřebovalo pomoc v základních úkonech péče o vlastní osobu - jídlo, oblékání, WC, doprovod i na kratší vzdálenosti. Ostatní bez větších problémů zvládají sebeobsluhu, ale potřebují pomoc s tvorbou denního programu, přísunem podnětů atd.



Z klientů roku 2018 jich mělo 15 patrný syndrom demence. Stupeň byl rozmanitý - od poruchy krátkodobé paměti až po těžkou demenci a úplnou závislost na cizí pomoci. 2 jsou v pokročilém stupni Parkinsonovy choroby ve většině úkonů odkázáni na cizí pomoc. 2 klienti jsou po CMP. U ostatních jde především o pohybové problémy vedoucí k sociální izolaci.

Klienti, u nichž převažuje smyslové nebo pohybové postižení do stacionáře chodí kvůli osamělosti a komunikaci. Klienti s demencí kvůli ztrátě soběstačnosti, nedostatku podnětů a protože nemohou být delší čas sami. Klienti s Parkinsonovou chorobou nebo po CMP potřebují pomoc v mnoha oblastech sebeobsluhy.

Péči o různé skupiny klientů není vždy snadné sladit - nedokáží spolu komunikovat, senioři bez demence nemusí mít s klienty se syndromem demence dostatek trpělivosti, je obtížné vytvořit program, do kterého by se obě skupiny mohly zapojit apod. Je úkolem personálu případné napětí mezi klienty zmírňovat, odpovídajícím způsobem komunikovat se všemi klienty a jednat s nimi tak, aby se nikdo ve skupině necítil vyloučený.

Pro všechny klienty je využívání stacionáře novou zkušeností. Pro každého je to náročné - ale tím více, čím méně je člověk samostatný. Obvykle

probíhá určité adaptační období než si klient na nové prostředí a situaci zvykne. Většinou naši klienti na stacionář reagují dobře a po poměrně krátké době se nám daří získat jejich důvěru.

Často klienti začínají službu využívat 1-2x týdně a teprve později, když si zvyknou a ve stacionáři se jim zalíbí, si přidávají další dny.

I když je stacionář **kolektivním zařízením**, snažíme se o **individuální přístup** ke klientům. Vedeme o nich poměrně podrobnou dokumentaci. Alespoň 1x ročně by s každým s klientů měla klíčová pracovníce vést individuální rozhovor. Jeho hlavním obsahem je tvorba, resp. aktualizace "individuálního plánu" a formulace "osobních cílů" ve vztahu ke službě, ale také hodnocení služby a spokojenosti ze strany uživatele, komentáře ke vztahům mezi uživateli i personálem atd.

Rozhovory s klíčovou pracovnící jsou také jedním z důležitých způsobů **získávání zpětné vazby a zjišťování spokojenosti** klientů se službou, stravou, programem, chováním personálu atd.

Další způsob zjišťování spokojenosti probíhá každý druhý rok za pomoci externího pracovníka. Důležitou kvalifikací pro tento **průzkum spokojenosti** je dostatečná zkušenost v komunikaci s osobami se syndromem demence. Tento průzkumu je časově i organizačně náročný. Proto jej provádíme 1x za dva roky. V roce 2018 proběhl v červnu a červenci. Výsledky jsou trvale umístěny na našich internetových stránkách na adrese <https://www.centrumhorizont.cz/?p=5431>.

K zajištění rozmanitého programu využíváme různé **podpůrné terapeutické metody**. Jejich střídání zajišťuje pestrost a rozmanitost v průběhu týdne a pomáhá klientům strukturovat čas. Dlouhodobě využíváme **arteterapii, muzikoterapii, fyzioterapii, dramaterapii**.

To, čím se snažíme obohatit život našich klientů se neomezuje na výčet aktivizačních programů. Každý rok se najde něco nového, co do kolonek v níže uvedené tabulce nezapadne. Chodí maminky a děti z mateřského centra, proběhlo společné "herní" odpoledne pro klienty a jejich potomky, dva pohybově improvizční workshopy ve spolupráci s organizací Ergoaktiv atd.



V péči klademe důraz na **aktivizaci**. Znamená to, že klienti by se měli programu aktivně zúčastňovat, ne jej jen pasivně přijímat. Personál si připravuje program tak, aby se do něj co nejvíce přítomných mohlo zapojit - každý podle svých sil, možností a zájmů. Někdy klienti dávají přednost tomu, že se programu neúčastní a jen pasivně sledují ostatní. V takových případech se snažíme je motivovat, dodávat sebedůvěru apod., ale nijak je

nenutíme.

Snažíme se napomáhat s udržováním samostatnosti a soběstačnosti klientů. Zvláště klienti se syndromem demence postupně některé činnosti

přestávají zvládat samostatně. Jsou však schopni zvládnout je s dopomocí, kterou je třeba stupňovat a přizpůsobovat stavu klienta.

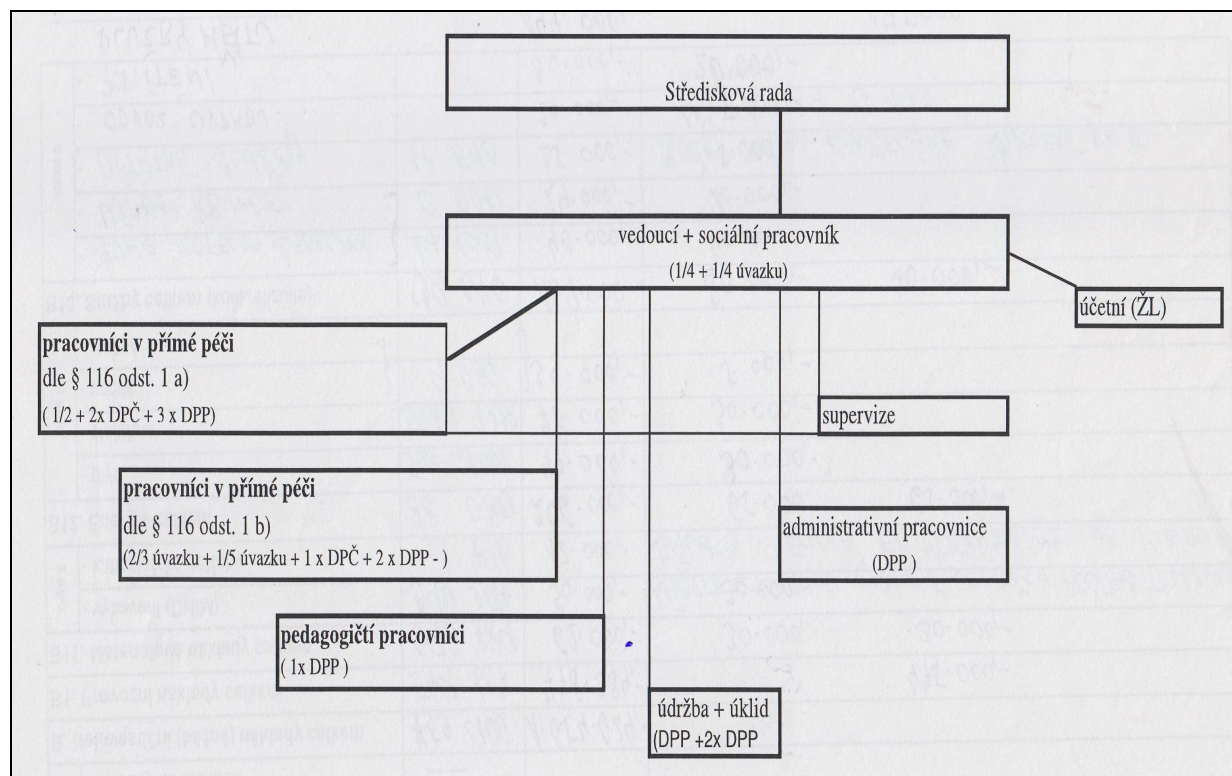
Využívání stacionáře je důležité i pro pečující příbuzné. Umožňuje jim to chodit do zaměstnání či vyřídit si své osobní záležitosti a od náročné péče o své blízké si odpočinout. Leckteří z našich klientů by bez využívání služeb stacionáře nemohli zůstat doma a museli by nastoupit do pobytových služeb. To může kombinovaná péče rodiny a stacionáře oddálit až o několik let. Dlouhodobý trend v sociálních službách je umožňovat uživatelům setrvání v přirozeném prostředí a tedy posilovat terénní a ambulantní služby.

Důležitá je týmová práce. Každý člen personálu zažívá klienty v jiných situacích, v jinou denní dobu, připravujeme si jiný program, má jiné složení skupiny tedy i interakce mezi klienty atd. Vzájemná výměna informací a zkušeností je velmi důležitá.

Scházíme se proto na pravidelných týdenních poradách. Řešíme na nich běžné provozní záležitosti, aktualizujeme své vnitřní směrnice a hodně času věnujeme hovoru o klientech. Na co se nedostane na poradách, tomu se věnujeme na pravidelné týmové supervizi zhruba jednou za 5-6 týdnů. Tam řešíme obtížné pracovní situace a vztahy, ale i koordinaci týmové práce a další problémy, na které se za běžného provozu těžko najde čas.

PŘEHLED SLUŽEB a AKTIVIT STACIONÁŘE	Rok 2018
Denní pobyt ve stacionáři (jednotkou je osoba / den)	1600
Obědy vydané ve stacionáři	3967
Celková hygiena (jednotkou je hodina)	0
Pomoc na WC (jednotkou je hodina)	95,5
Pomoc při jídle (jednotkou je hodina)	91,5
Doprovod	0
Fyzioterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	38
Muzikoterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	46
Arteterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	41
Dramaterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	47
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	576
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	2799

Ke konci roku 2018 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura denního stacionáře takto:



VI. Pečovatelská služba

(identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 2253794)

Celkově jsme služby poskytli v tomto roce **107** klientům.

66 z nich využívalo jen službu dovozu obědů do terénu. **23** jich využívalo dovoz obědů i jiné služby. **18** z nich využívalo jen jiné služby.

V průběhu roku jsme nově podepsali smlouvu s **30** uživateli. **21** z nich využívalo jen dovoz obědů. **3** využívá i jiné úkony, **6** klientů využívá jen jiné úkony. Několik klientů, kteří léta využívalo pouze službu dovozu obědů,

začalo v letošním roce využívat i jiné úkony PS

Službu v průběhu roku ukončilo **29** klientů:

11 uživatelů zemřelo, **13** uživatelů se odstěhovalo, nejčastěji nastoupili do rezidenčních zařízení apod.

V **5** případech se



klienti rozhodli ukončit službu sami (obědy jim nevyhovovaly nebo péči převzala rodiny).

Ke konci roku jsme evidovali **79** klientů, kteří službu pravidelně využívají: **49** klientů využívá jen dovoz obědů, **13** klientů využívá kromě dovozu obědů i jiné služby, **17** klientů využívá jen jiné služby.

Počet klientů se oproti předchozím letům výrazně nezměnil.

Proporcionální rozložení služeb se však změnilo. Výrazně poklesl dovoz obědů - o 1572. Jednoznačná příčina se určit nedá, ale určitě na tom má podíl množství dlouhodobých hospitalizací.

Poklesl ještě počet úkonů v případě pomoci s péčí o domácnost (úklidů). Naopak se zvýšil počet vykonaných úkonů v případě nákupů a pochůzek, praní prádla, pomoci s péčí o vlastní osobu a společenského kontaktu, pomoci s hygienou, doprovodů. Také pokud jde o fakultativní službu dovozu klientů (zejména k lékařům na Suchdole i mimo Suchdol) je počet úkonů vyšší než v předchozích letech.

Souhrnný přehled vykonaných pečovatelských úkonů za rok 2018 uvádíme níže.

PŘEHLED ÚKONŮ PS	Rok 2018
Nákupy a pochůzky (jednotkou je hodina)	114
Praní (jednotkou je pračka)	113
Žehlení (jednotkou je kg)	173
Dovoz obědů (jednotkou je úkon)	11 835
Úklidy a pomoc v domácnosti (jednotkou je hodina)	512,5
Přítomnost u klienta v domácnosti, společenský kontakt (jednotkou je hodina)	131
Pomoc s péčí o vl. osobu (jednotkou je hodina)	154
Pomoc s hygienou (jednotkou je hodina)	249,75
Doprovod (jednotkou je hodina)	64
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	95
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	694

Službu můžeme prohlásit za využívanou. V některých obdobích nemůžeme vyhovět požadavkům zájemců. Nikoho jsme však v posledním roce nemuseli odmítnout úplně. Jen jsme nemohli v několika případech vyhovět frekvenci tak, jak ji zájemci požadovali.

Situace se v průběhu roku mění zejména v souvislosti se situací klientů. Poměrně časté jsou hospitalizace, i dlouhodobé, které kapacitu blokuji. Pro případy, kdy je kapacita stálých pečovatelek naplněná, se snažíme mít k dispozici místní brigádnice, které nám v takových případech mohou pomoci. V současné době máme k dispozici 4. Na tyto brigádnice se také obracíme v obdobích dovolených, školení pečovatelek a při jejich pracovní neschopnosti, abychom nemuseli dohodnuté služby klientům rušit.

Přesto se může stát, že se ozve zájemce s požadavkem přesahujícím naše možnosti - návštěva několikrát denně, delší přítomnost u klienta.... Rozhodně nedokážeme vyhovět vždy a všem. Vždy se snažíme ale nabídnout alespoň něco a pomoci s hledáním dalších možností péče. Není také v našich možnostech poskytovat nárazovou či jednorázovou pomoc seniorům, kteří nejsou našimi stálými klienty.

Péči přizpůsobujeme situaci klienta. Spolupráce mezi PS a klientem je dlouhodobá a vyvíjí se.

Tomu, aby služba opravdu odpovídala potřebám každého klienta, slouží jednak podrobné vyjasnění a domluva o potřebách klienta a možnostech PS v úvodních jednáních před uzavřením smlouvy. Dále k tomu slouží tzv. "individuální plánování služby" (IP) s klientem. V roce 2018 "plánovaly" s klienty jejich pečovatelky - "klíčové pracovnice". Ke konci roku jsme se domluvili na změně. Od příštího roku s klienty bude "plánovat" sociální pracovnice. Od pečovatelek bude dostávat podněty a informace o klientech.



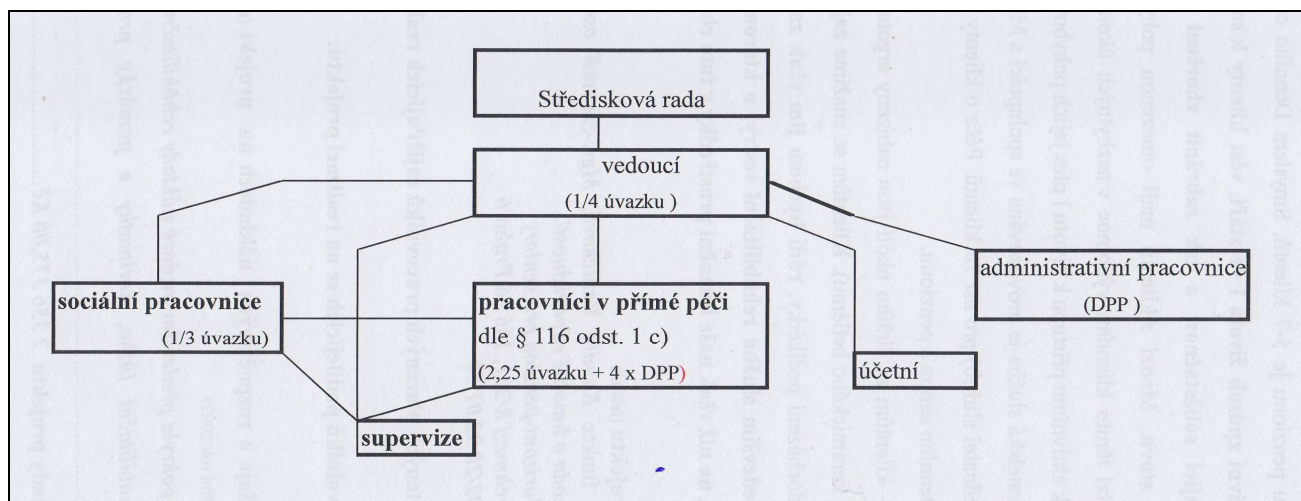
Každoročně provádíme průzkum spokojenosti klientů prostřednictvím anonymního dotazníku. V roce 2018 probíhal sběr dat v listopadu. Výsledky jsou zveřejněné na naší internetové stránce: <https://www.centrumhorizont.cz/?p=5805>.

Pracovní tým se schází na pravidelných poradách každý týden. Mluvíme na nich o provozních záležitostech, ale i principiálních záležitostech naší služby i naší organizace, a také si vyměňujeme informace o klientech, sociální pracovnice seznamuje ostatní s novými klienty a s tím, jaké služby a za jakých podmínek budou využívat atd. Věcem, na které není dost času při poradách, se věnujeme na supervizích zhruba 1x za 2 měsíce. Tam pro ně máme nejen více času, ale zejména nám pomáhá i "pohled zvenčí" od školeného odborníka.

Všichni stálí členové pracovního týmu a v současné době i všichni brigádníci mají vzdělání předepsané zákonem o sociálních službách. V souladu s tímto zákonem také všichni pracovníci v přímé péči docházejí na akreditované kurzy v rámci plnění povinnosti celoživotního vzdělávání.



Ke konci roku 2018 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura pečovatelské služby takto:



Z činnosti terénní PS se získávají fotografie o poznání hůře než ve stacionáři. Proto lze považovat některé z použitých fotografií spíše za tzv. ilustrační.

VII. Penzion

Penzion funguje jako malý dům s pečovatelskou službou. je v něm 9 bytů. Z nich je 1+1, 4 jsou garsoniéry. Žije zde 1 muž a 8 žen. V roce 2018 bylo 6 z 9 obyvatel starší 90 let. Nestarší bylo 95, nemladší 76 let (právě ta je však v nejvyšším stupni závislosti).



Každý byt je vybavený vlastním sociálním zařízením. Obyvatelé zde žijí samostatně. Sami si tvoří denní program a režim, přičemž mohou využívat akcí, které se v Horizontu pořádají. V tom, v čem potřebují pomoci jim pomáhá naše pečovatelská služba za stejných podmínek, jako uživatelům v terénu. Pečovatelské úkony probíhají v předem domluvené době. Pouze v neodkladných situacích, jako jsou pády nebo

různé zdravotní komplikace reaguje personál bezprostředně. Ačkoli tedy personál není obyvatelů nepřetržitě k dispozici k plnění všech přání a potřeb, přesto má obyvatel jistotu, že v budově je někdo, na koho se může v naléhavých případech obrátit. Zároveň však mají obyvatelé dostatek klidu a soukromí.

Do roku 2019 vstupujeme s jedním neobsazeným bytem.

Stále ještě zde bydlí jedna paní, která se sem nastěhovala hned po otevření Horizontu v roce 2001. Druhá nejstarší obyvatelka zde bydlí od roku 2003 a i tu počítáme k první generaci z "líhně" CČSH. Tehdy tvořily obyvatelky mnohem více komunitu než v současné době. Jednak měly stejné zázemí v CČSH, společně chodily na biblické hodiny, bohoslužby, společně slavily narozeniny. Bylo tomu tak poměrně dlouho.

Ale první generace obyvatel začala opouštět. Od roku 2014 se sem každoročně přistěhoval někdo nový. Výběr nových obyvatel musí být objektivní a kritériem je zdravotní a sociální situace a nikoli konfesní

příslušnost. Většina nových obyvatelk nemá zázemí v ČČSH a vztahy mezi nimi už nejsou tak pevné.

Přesto jsou vztahy mezi všemi obyvateli bezkonfliktní a všichni jsou k sobě navzájem slušní a tolerantní.

Za zmínku stojí to, že skupina obyvatelk od roku 2005 podporuje vzdělání dětí v rozvojových zemích v rámci projektu Arcidiecézní charity Adoptce na dálku. V současné době je to už třetí dítě. Chlapec z Ugandy a chlapec z Indie díky našim obyvatelkám ukončili vzdělání. V současné době podporujeme slečnu z Indie.

VIII. Kulturně - společenské akce pro seniory

První co bylo v Horizontu nabídnuto ve snaze pomoci najít k sobě cestu lidem, kteří se vzájemně neznali, byla pastorece formou biblických hodin a bohoslužeb. Tato snaha byla úspěšná a umožnila první generaci obyvatelk poměrně pevnou komunitu a navázat hezké vztahy. Od otevření Horizontu vykonávala pastorační péči paní farářka Jarmila Kučerová z Roztok, která také byla dlouhá léta místopředsdkyní Střediskové rady. Obyvatelky slavily společně narozeniny, svátky, chodily společně na procházky, výstavy, navštěvovaly se...

Pastorece však zůstávala omezená na obyvatelky Horizontu a lidé z okolí si na biblické hodiny (až na výjimky) cestu nenašli. V posledních letech celkem pravidelně navštěvují biblické hodiny i někteří obyvatelé stacionáře.

V posledních letech postupně přebíral pod patronací paní farářky její asistent Alberto Rocchini, který ji v roce 2017 nahradil i na pozici místopředsedy Střediskové rady.

Ve snaze propojit obyvatelky Horizontu s místní seniorskou komunitou byly podnikány kulturně společenské akce pro seniorskou veřejnost. Nejprve spíše sporadicky a zhruba od roku 2004 několikrát měsíčně. Od roku 2006 pořádáme také výlety - především na různé památky ve Středočeském kraji. Zpočátku se těchto akcí účastnili také především obyvatelky, ale

postupně si sem našly cestu i dámy z okolí. Tyto akce mohou samozřejmě navštěvovat i uživatelé stacionáře. Někteří návštěvníci těchto akcí sem chodí celkem pravidelně, někteří si vybírají podle témat.

Od roku 2009 využíváme pro tyto akce podporu Letiště Praha, od roku 2001 také podpory MČ Praha - Suchbátol.

Průměrná účast je kolem dvaceti lidí. Někteří přednášející, kteří sem chodí pravidelně ale přilákají početnější publikum.



Už podruhé jsme se v roce 2018 účastnili projektu "Zdravý podzim" ve spolupráci s MČ Praha - Suchdol. Proběhly zde přednášky k tématu fyzického i mentálního zdraví s následnými individuálními konzultacemi zájemců s lektory. Také zde byly dva workshopy zdravého vaření.

Do Horizontu také přichází masérka a pedikéra, jejichž služeb využívají obyvatelky penzionu a uživatelé stacionáře, ale především řada zájemců z okolí.

Byli bychom rádi, kdyby byl Horizont vnímán jako otevřené centrum pro seniory, pro které se tu pořádají různé zajímavé akce, na kterých jsou vítáni. Zároveň však musíme dbát na to, aby nebyl narušený chod stacionáře (jehož uživateli jsou především senioři s demencí, kterým musíme zajisti klid, bezpečí a program) a aby bylo zachováno soukromí obyvatel penzionu.

Níže uvádíme přehled akcí z loňského roku.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY a KULTURNĚ SPOLEČENSKÉ AKCE	2018
Pedikúra (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	83
Masáže (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	46
Videokavárna	10
Promítání dokumentárních filmů	37
Společenská odpoledne pro seniory	2
Koncerty	7
Dětská vystoupení	2
Přednášky a besedy	29
Výlety	6
Kurs / workshop	3



IX. Dobrovolnictví

Dobrovolnictví k sociálním službám nedílně patří. Pro personál je práce dobrovolníků pomocí a úlevou, pro uživatele služeb zpestřením a obohacením a pro dobrovolníky smysluplným využitím volného času a radostí z pomoci bližním.

V Horizontu využíváme práce dobrovolníků několikerým způsobem. Jednak pro nás dělají některé kulturní akce, jako koncerty či přednášky. Někteří přijdou jednou, jiní chodí pravidelně.

Pomoc dobrovolníků jsme využívali také ve stacionáři. V průběhu let se našlo několik lidí, kteří chtěli pomoci - chodili si s klienty povídat, pomáhali při aktivizačních programech nebo je dokonce sami připravovali, chodili s námi na procházky během nichž tlačili invalidní vozíky. V roce 2018 sem docházeli 2 takoví dobrovolníci.

Kvůli vzájemnému obohacení chodí i děti a maminky z MC Rybička.

A konečně jsou zde v rámci "modelu soužití generací" dále dlouhodobě ubytovány 4 ženy, které mají status "pohotovostních dobrovolnic". Dbají na bezpečí obyvatelek penzionu během nocí a víkendů a ty se na ně obrací v různých tíživých situacích. A těch s postupujícím věkem obyvatelek přibývá. V roce 2018 došlo k výměně na postu jedné z těchto "pohotovostních dobrovolnic".

X. Statistika služeb a aktivit v letech 2012 - 2018

Jde o souhrnnou statistiku za celou organizaci, tj. za obě registrované služby (denní stacionář a pečovatelskou službu) plus doprovodné programy, fakultativní služby atd.

Tato tabulka samozřejmě nevyčerpává všechny aktivity Horizontu. Akce, které se nám „nevešly“ do žádné z položek jsou např. návštěvy žáků školy, jejichž účelem bylo poznat naši práci, pomoc a účast dětí a učitelek při arteterapii, vzájemné návštěvy MC Rybička, výstava výrobků stacionáře v místní knihovně, exkurse a stáže studentů, praxe v rámci rekvalifikačních kursů, společné zdobení perníčku a vajec s dětmi z MŠ, návštěvy kin a divadel, společné "herní" odpoledne pro klienty stacionáře a jejich vnoučata a pravnoučata atd.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nákupy a pochůzky	174,25	174,75	176	157,25	126	80,5	114
Dovoz obědů	16663	16613	16189	16578	18042	17997	15802
Úklidy a pomoc v domácnosti	423	376,25	411,5	433,25	453	573	512,5
Praní prádla (počet praček)	98	79	93	109	124	99	113
Pomoc s hygienou, pomoc na WC	374	439	235,5	150	181,5	250	345,25
Žehlení (jednotkou je kg)	107	28	172	279,5	247,5	173	173
Podání jídla postiženému	45,5	50,5	15	115	14,25	40	91,5
Přítomnost u klienta, spol. kontakt v domácnosti, pomoc s péčí o vl.osobu.	133,25	157	117	131	193	270	285
Denní pobyt ve stacionáři	1336	1071	927	1234	1495	1522	1600
Doprovod	58,5	62,25	42,75	72,25	70,5	59	64
Fyzioterapie +	32	36	41	42	46	46	38

Muzikoterapie	+	40	42	34	31	44	46	46
Arteterapie	+	38	40	38	45	47	43	41
Reminiscenční terapie	+	11	10	5	24	20	21	
Dramaterapie	+	38	42	28	21	38	42	47
Pedikúra	+	88	92	89	93	94	92	83
Masáže	+	48	46	44	46	40	44	46
Doprava po Suchdole	++	215	489	593	640	561	480	671
Doprava mimo Suchdol	++	2723	1494,5	1175	3554	5007	3811	3493
Bohoslužba		10	10	15	10	10	10	10
Biblická hodina		36	41	35	40	37	38	38
Videokavárna		11	11	15	10	10	12	9
Promítání dokumentárních filmů		40	29	28	20	30	38	37
Společenská odpoledne		2	2	3	3	2	1	2
Koncerty		11	8	6	12	7	13	7
Dětská vystoupení		1	1	1	3	5	2	2
Přednášky a besedy		20	22	24	21	29	28	29
Výlety		7	6	6	7	9	6	6
Kursy pro seniory			1	1	3	3	1	3

+ uvádíme počet lektora v zařízení, nikoli počet hodin nebo obslužených klientů

++ jednotkou je jedna cesta na území MČ Praha – Suchdol (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, střediska os. hygieny, k prakt. lékaři apod.)

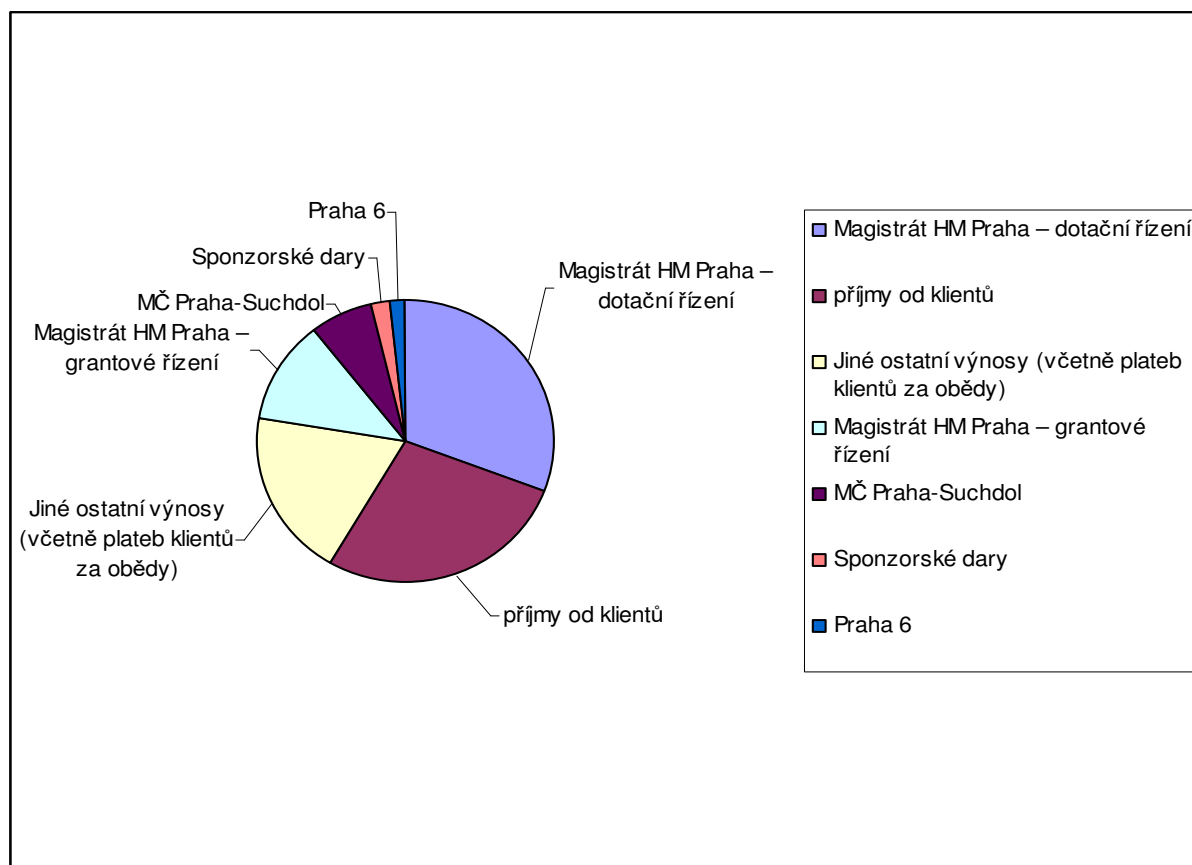
+++ jednotkou je 1 km (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, na vyšetření do nemocnic apod.)

XI. Finanční zpráva

Výnosy i výdaje uvedené v grafech a tabulkách níže jsou za celou organizaci, nikoli za jednotlivé služby. Vyúčtování za jednotlivé služby předkládáme institucím, které nás podporují, pokud je tento požadavek součástí darovací smlouvy nebo pokud o to tyto instituce projeví zájem.

VÝNOSY:

celkem:	5 757 816 Kč	100%
Magistrát HM Praha – dotační řízení	1 750 500 Kč	30%
příjmy od klientů	1 557 229 Kč	27%
Jiné ostatní výnosy (včetně plateb klientů za obědy)	1 091 941 Kč	19%
Magistrát HM Praha – grantové řízení	680 000 Kč	12%
MČ Praha-Suchdol	383 000 Kč	7%
Sponzorské dary	112 146 Kč	2%
Praha 6	100 000 Kč	2%
Letiště Praha a.s.	83 000 Kč	1%

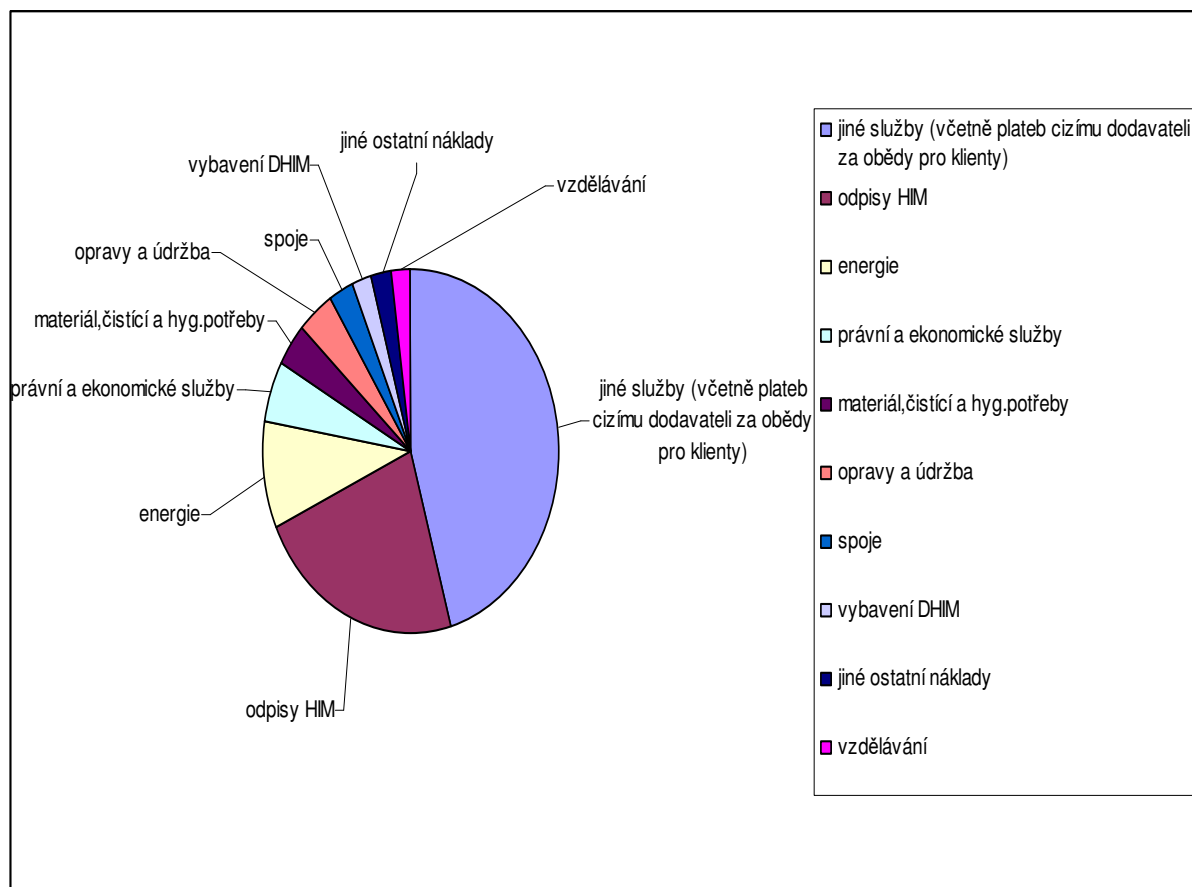


V grafu jsou výnosy vyšší než 1%

VÝDAJE:

PROVOZNÍ NÁKLADY:

celkem:	2 797 512 Kč	100 %
jiné služby (včetně plateb cizímu dodavateli za obědy pro klienty)	1 237 096 Kč	44%
odpisy HIM	607 207 Kč	22%
energie	259 131 Kč	9%
právní a ekonomické služby	143 527 Kč	5%
materiál, čistící a hyg. potřeby	111 124 Kč	4%
opravy a údržba	106 528 Kč	4%
spoje	70 424 Kč	3%
vybavení DHIM	61 599 Kč	2%
jiné ostatní náklady	57 597 Kč	2%
vzdělávání	55 093 Kč	2%
kancelářské potřeby	38 819 Kč	1%
pojištění	34 317 Kč	1%
propagace a reprezentace	7 780 Kč	0%
bankovní poplatky	7 271 Kč	0%

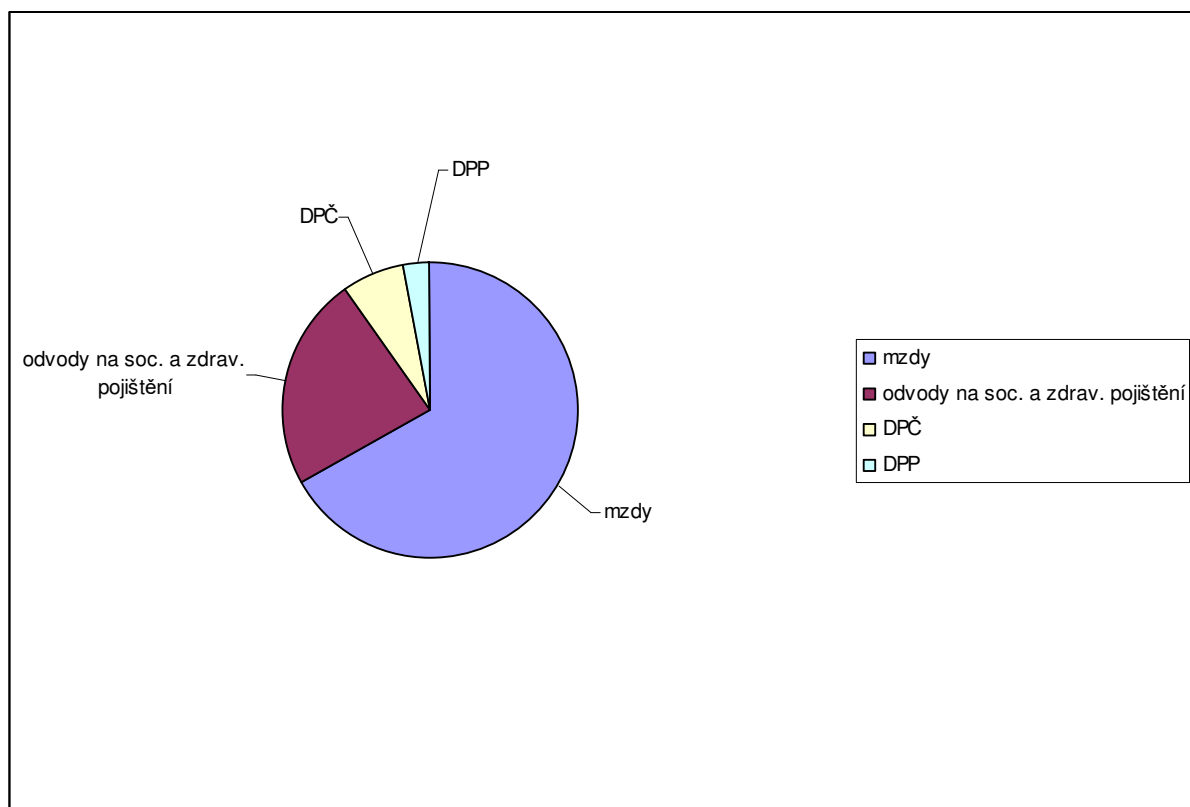


V grafu jsou výdaje vyšší než 1%.

OSOBNÍ NÁKLADY:

celkem	2 788 679 Kč	100%
---------------	---------------------	-------------

mzdy	1 833 403 Kč	66%
odvody na soc. a zdrav. pojištění	648 839 Kč	23%
DPČ	190 425 Kč	7%
DPP	79 194 Kč	3%
životní pojištění	24 400 Kč	1%
penzijní připojištění	8 018 Kč	0%
zákonné pojištění zaměstnanců	4 400 Kč	0%



V grafu jsou náklady vyšší než 1%.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Auditorská zpráva pro vedení a zakladatele organizace HORIZONT – centrum služeb pro seniory, středisko Diakonie a misie Církve československé husitské, Na Vrchmezi 231/8, 165 00 PRAHA 6, IČ: 73 63 28 13

Výrok auditora

Ověřil jsem přiloženou účetní závěrku organizace HORIZONT – penzion pro seniory středisko Diakonie a misie Církve československé husitské, Na Vrchmezi 231/8, 165 00 PRAHA 6, Rozvahu k 31. prosinci 2018, výkaz zisku a ztráty, za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Podle názoru auditora, závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasív a finanční situaci k 31. prosinci 2018 a jejího hospodaření za kalendářní rok 2018, v souladu s českými účetními předpisy. Výrok auditora je bez výhrad.

Organizace účelně využila finanční dotace ČR na rok 2018, přidělených, finanční dotace přidělených Magistrátem hlavního města Prahy, Městské části Praha – Suchbát, v souladu se smlouvami o poskytnutí finanční dotace a daru na financování provozních nákladů.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za vedení účetnictví

Za vedení účetnictví v souladu s českými účetními předpisy, odpovídá vedení organizace, HORIZONT – centrum služeb pro seniory, pro seniory středisko Diakonie a misie Církve československé husitské, Na Vrchmezi 231/8, 165 00 PRAHA 6. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situace přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Úlohou auditora, je vydat, na základě provedeného ověření, výrok k této účetní závěrce.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídí k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky.

Cílem posouzení vnitřních kontrol, je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Datum vyhotovení: 20. 6. 2019




Ing. Vladimír ZELINA
auditor KA ČR, ev. č. 1009

Tečovice č. 314
763 02 Zlín-Malenovice 4

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme především **Pánu Bohu** za vše
a dále
DĚKUJEME

- našim klientkám a klientům za trpělivost, s jakou snášeli případnou nedokonalost našich služeb i nás samých,

- našim milým kolegyním a spolupracovnicím **Romaně Miňovské, Drahomíře Staňkové, Daniele Töpferové, Lucii Burešové, Denise Pikola, Editě Lachmanové, Hance Jamříškové** a dalším za podobnou snášenlivost vůči nám i občasným "rozmarům" našich klientek a klientů,

- našim „pohotovostním“ dobrovolnicím **Táně Toma, Monice Zderadíčkové, Tereze Chmelové a Natálii Venclové** za bdělost a ochotu při jejich službách,

- **Janu Kohoutovi a Vlastě Stupkové** za nezištnou, dobrovolnou, ochotnou a obětavou pomoc ve stacionáři,

- **MČ Praha - Suchdol, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 6** a našim sponzorům **MUDr. Lucii Honkové, ing. Vladimíru Hynkovi, ing. Zdeňkovi Skálovi a Františku Kocourkovi** za finanční podporu,

- **PhDr. M. Secké, M. Fantové, M. Loewovi, V. Havránkovi, Luoši Kálalovi, Vítu Popovičovi, Vladimíru Hotovcovi, Lucii Kadochové, Olze Havlové, haně a Martině Kálalovým, oddílu Kočovníci a souboru Vichr z hor, dětem a paním učitelkám z mateřských škol „U Lesa“ a A. Čermáka,** za věnovaný čas, za ochotu a pečlivost, s jakou si připravili svá dobrovolnická vystoupení a programy pro naše seniory a seniorky a dětem a maminkám z MČ Rybicka, za to, jak hezky si s námi hrály,

- za příkladnou ochotu a spolupráci **DĚKEJEME**

- **panu starostovi Petru Hejlovi, Věře Štěpánkové a Zuzaně Krumholcové** z Úřadu MČ Praha - Suchdol

- našim účetním **Marku Sezimovi a firmě Finesa,**

- členům střediskové rady **Lukášovi Volkmanovi, Magdaleně Turchichové a Romaně Miňovské, Albertovi Rocchinimu a Blance Venclíčkové**

- **panu doktorovi Jozefu Čupkovi, Jiřině Majerové a paní doktorce Šutové** a jejich zdravotním sestrám

- **Michalovi Šandovi a zaměstnancům restaurace Na Farmě**

- **Liborovi Jurkovi** za realizaci přístavby Horizontu. Bez něho by proběhnout nemohla.

a všem dalším dobrým duším, na něž jsme pro množství jmen a pro naši slabou paměť zapomněli, za vše dobré, co pro nás udělali. Věříme, že nic z toho nakonec zapomenuto nebude a skryto nezůstane.

