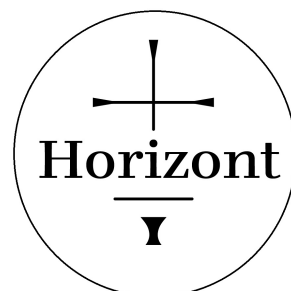


HORIZONT



centrum služeb pro seniory,
Husitská diakonie

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020



název: **HORIZONT - centrum služeb pro seniory,
Husitská diakonie**
právní forma: **církevní právnická osoba**
datum vzniku: **13.8.2003**
sídlo: **Na Vrchmezí 8/231, Praha 6, 165 00**
IČ: **73632813**
DIČ: **CZ73632813**
bankovní spojení: **171081319/0800**
telefon: **233 101 421, 220 921 242**
email: **info@centrumhorizont.cz**
web: **www.centrumhorizont.cz**
registrované sociální služby: **denní stacionář (DS - identifikátor: 4721158)
pečovatelská služba (PS - identifikátor: 2253794)**



V čele organizace stojí **STŘEDISKOVÁ RADA**, kterou na základě Statutu v současné době tvoří:

její předseda **Aleš Ptáček**, jmenovaný Ústřední radou ČČSH,
místopředsedkyně **Kateřina Klasnová**, ředitelka Husitské diakonie,
Kristýna Ptáčková, jakožto duchovní jmenovaný diecézní radou,
ředitel střediska **Jiří Přeučil**,
členka Správní rady Husitské diakonie **Olga Líbalová**,
Romana Miňovská, jakožto volená zástupkyně zaměstnanců,
Magdalena Turchichová za MČ Praha - Suchdol
a **Eva Voženílková**, jakožto laický zástupce spolupracující NO ČČSH

Podle Organizačního řádu je účast na jednáních Střediskové rady nabízena i zástupci dobrovolníků, kteří pro organizaci dlouhodobě pracují a o jednáních StR jsou informováni i obyvatelé penzionu, v jehož budově organizace sídlí.

I. Úvodní slovo ředitele organizace

Rok 2020 se zapíše do dějin jako rok změn. Změn způsobených koronavirem, které se od jeho počátku začaly šířit do celého světa. I přes jejich nepatrnou velikost jich bylo dost na to, aby změnily celý svět.

V úvodních větách by se slovo "změna" dalo snadno nahradit slovem "ztráta". Ztráty způsobené covidem ani není možné spočítat. Někteří lidé se ze všech sil snaží vidět v každé situaci něco dobrého. Inu - kdo hledá, najde. Nicméně zatím se zdá že ztráty výrazně převažují.

Covid ovlivnil chod celého světa, ale i život každého jedince; život společnosti jako celku i život malých společenství. A změny se samozřejmě nevyhnuly ani Horizontu.

Nicméně ne všechny změny a ztráty roku 2020 byly způsobené koronavirem. O tom, jak nám do života koronavirus zasáhl, se zmíníme v kapitolkách věnovaných jednotlivým službám.



Ke změnám, ve kterých "prsty" (nebo spíš tyčinky) nemá, patří změna názvu naší organizace. *Diakonie a misie Církve československé husitské* byla na jaře přejmenována na **Husitskou diakonii**. Tím pádem se musel změnit i název Horizontu. V podtitulu už nemáme "středisko Diakonie a misie Církve československé husitské", ale jen "Husitská diakonie".

Další změnou je, že ředitelkou Husitské diakonie se stala Kateřina Klasnová, která nahradila odstoupivší dlouholetou ředitelku Hedviku

Zimmermannovou. Nová paní ředitelka se přišla s Horizontem seznámit v období jarního nouzového stavu.

Aby toho nebylo málo, tak uplynulo tříleté funkční období Střediskové rady Horizontu. Předseda Lukáš Volkman už v dalším období nechtěl ve StR figurovat. Našel za sebe náhradu a stávající členové spolu s navrhovanými kandidáty se sešli v červnu, aby na základě statutu sestavili nové složení Střediskové rady. Následně jsme požádali nadřízené orgány ČČSH o schválení. Ústředí ČČSH nám vyhovělo a následně byly provedeny změny statutárních zástupců v rejstříku Ministerstva kultury.

Kdo nám ale nevyhověl, byl koronavirus, který na podzim znovu ochromil společnost. K plánovanému setkání nové StR už nemohlo dojít a ty nejdůležitější záležitosti se musely řešit per rollam.

Další novinkou, která se týká především klientů našich služeb, je to, že pro ně máme nové auto. V rámci svého dlouhodobého projektu "sociální automobil" nám jej dala k dispozici reklamní agentura Kompakt. Je pořízený z reklam umístěných na automobilu. Budeme ho mít



k dispozici 5 let. Na jeho zajištění výrazně přispěla i MČ Praha - Suchdol, čehož si velmi vážíme a považujeme to za výraz důvěry v to, že automobil bude skutečně sloužit především "jejím" seniorům.

Je tedy patrné, že navzdory komplikacím způsobenými pandemií se ani v Horizontu život nezastavil. A doufáme, že ani nezastaví. Konec konců na zeměkouli - ať jdeme jakkoli dlouho - je horizont stále před námi a cesta k obzoru nemá konce. Náš Horizont sice nějaký konec jistě mít bude. Doufáme ale, že je v nedohlednu a cesta k němu bude dlouhá.

Jiří Přeučil



II. Základy a zásady

A tím spíš je potřeba se během té cesty umět na chvíli zastavit a rozhlédnout i ohlédnout. A uvědomit si kam jdeme a proč. Pro nás je jedním z takových zastavení právě psaní výroční zprávy, při které si znovu připomínáme to nezákladnější - *proč, kam, s kým, jak a na čem* k vzdálenému horizontu cestujeme



"Podvozkem" našeho vozidla, resp. základní **principy naší práce vychází z křesťanské morálky**. Lze je vyjádřit slovy „**lásky k bližnímu**“. Evropská společnost se od křesťanského dědictví dlouhodobě a vědomě odvrací (navzdory občasným proklamacím z posledních let, které jsou spíš obavou o to, abychom nepřišli o bezpečí a pohodlí, na které jsme si zvykli, než skutečným

návratem ke křesťanským kořenům, hodnotám a morálce), takže pro někoho toto tvrzení může znít provokativně. Nicméně pro zakladatelku Horizontu a i současné vedení tato motivace je stále rozhodující. Pro sekulární společnost (včetně většiny zaměstnanců) se pokoušíme své hlavní motivy formulovat jako „**úcta k člověku**“, nebo „**respekt k osobě**“.

Ačkoli si sami o sobě neděláme iluze, že bychom byli schopni vůči našim bližním vždy jen pozitivních citů a vztahů, usilujeme o to, aby alespoň naše jednání vůči uživatelům i pracovníkům těmto principům odpovídalo.

K tomuto "podvozku" je třeba přidat kola. Těmi pro nás jsou

+ **svoboda**. Víme, že osoby, které mají určitá znevýhodnění, jsou o ni často připravovány, a to i svými blízkými. Nechceme využívat jejich znevýhodněné situace. Nechceme s nimi manipulovat, rozhodovat za ně a o nich. I ti, kteří nejsou schopni názory a vůli pregnantně vyjadřovat, jsou schopni dát najevo libost či nelibost. Motivujeme a vyzýváme uživatele, aby svá přání, návrhy, připomínky i nespokojenost vyjadřovali – otevřeně i anonymně. U osob, které je nemohou vyjádřit slovně, se snažíme sledovat neverbální projevy. Chceme je brát vážně, i když se nám nepodaří vždy a každému vyhovět.



Víme také, že možnost svobodné volby nemizí, i když okruh možností vlastního rozhodování a volby se v důsledku handicapu snižuje. Snažíme se a hledáme způsoby, jak uživatelům vlastní rozhodování co nejvíce umožnit. Víme však také, že někdy je pro klienty úlevné své kompetence někomu předat, že rozhodování bývá složité a porozumění komplikované. I v těchto situacích se snažíme přiměřeně reagovat a klienty nejen neomezovat ve svobodném rozhodování, ale ani nezatěžovat nadměrnými nároky.

V souvislosti s deklarovanou hodnotou svobody a jejího zajištění klientům, se nám v různých případech objevilo v posledním období i téma zodpovědnosti, především ve stacionáři. Obecné pravidlo říká, že svoboda jednoho nemá omezovat svobodu druhého. Mnozí uživatelé z důvodů nemoci (poruchy kognitivních funkcí) a tedy nevlastní vinou, však nedokáží reflektovat důsledky svého jednání, nemají náhled na to, že určitým jednáním ohrožují sami sebe, omezují ostatní atd. Musí docházet k tomu, že je z důvodů bezpečnosti a s ohledem na ostatní uživatele do určité míry usměrňujeme a omezujeme v jejich aktuálních přáních a oni to mohou vnímat jako omezení své svobody. Přitom však jde o ochranu (např. majetku nebo důstojnosti) ostatních klientů a někdy i jich samotných. Samozřejmě se to snažíme dělat co nejméně a co nejšetrnějším způsobem. Ne okřikováním, příkazy, zákazy atd., ale vysvětlováním, návrhy, změnou programu či prostředí ... Je to pro nás téma, které nemáme definitivně uzavřené a spíše hledáme řešení v jednotlivých případech, než že bychom dokázali stanovit obecně platné řešení, postupy a návody.

+ **přiměřenost**. Snažíme se, aby péče byla přizpůsobená každému z uživatelů jako jednotlivci, aby odpovídala přáním a potřebám každého z nich osobně a jeho zvláštní situaci a také, aby odpovídala všem jeho potřebám – duševním, duchovním, sociálním i tělesným.

+ **vstřícnost**. Usilujeme o otevřenost vůči všem. Možnost využívat našich služeb je otevřená všem zájemcům cílové skupiny (s přihlédnutím ke kapacitě zařízení a služby).

+ **objektivitu**. Při výběru klientů pro službu se snažíme nestanovovat apriorní limity. Služby nesmí být nikomu odmítnuty na základě barvy pleti, pohlaví, přesvědčení ani osobních antipatií. Pokud nemůžeme vyhovět všem zájemcům o službu, například kvůli naplněné kapacitě nebo nespádají-li do naší cílové



skupiny, snažíme se, aby chápali důvody, proč jim nemůžeme vyhovět. Snažíme se poskytnout jim kontakty na jiné organizace, na které by se mohli obrátit.

Tyto principy vnímáme jako svůj závazek vůči našim klientům i vůči veřejnosti a jsme rádi, když nás kdokoli upozorní, má-li pocit, že se jim zpronevřujeme.

A jako jakousi ozdobu, nicméně důležitou, našeho vozidla se snažíme přidat vlídnost a humor.



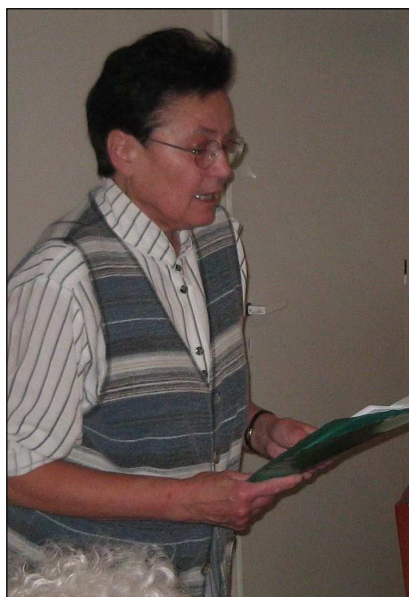
III. Historie

Stejně jako nad veřejným závazkem, který je startem i cílem naší cesty, se při psaní výroční zprávy ohlížíme zpět na cestu, kterou už máme za sebou. Při té příležitosti je dobré se zamyslet nad tím, nakolik jsme věrni odkazu "matky zakladatelky", nakolik jej rozvíjíme, případně nakolik se od něj odchylujeme.

Horizont byl otevřený v červnu 2001. V té době měl však za sebou už celkem dlouhé "prenatální stadium".

Sv. apoštol Pavel připomíná, "že všechno napomáhá k dobrému těm, kdo milují Boha". A obecná zkušenost to potvrzuje v lidovém rčení, že "všechno zlé je pro něco dobré" a "co nás nezabije, to nás posílí".

Tak také komunismus nebyl dobou, na kterou bychom vzpomínali s láskou. Přesto však stojí za pozadím vzniku Horizontu. Kdyby komunistický režim neznemožňoval vykonávat Martě Jurkové její farářské povolání, možná by Horizontu nebylo. Nelze z toho však samozřejmě vyvozovat pražádnou vděčnost komunistickému režimu.



Veškerá vděčnost za Horizont patří naopak Martě Jurkové, která byla za komunismu perzekuovaná. Když už nemohla dělat to, co chtěla, tj. farářku, zvolila jiný způsob služby bližním a pracovala jako pečovatelka. Mimo jiné pracovala i v několika "domech s pečovatelskou službou". Opakovaně se v nich stávalo, že některý z obyvatel po skončení provozu pečovatelské služby upadl a na pomoc si musel počkat až do příchodu pečovatelek. Což bylo někdy pozdě ...

Proto se tato služba paní Jurkové zdála nedostatečná. Zároveň však měli obyvatelé v domech s pečovatelskou službou na rozdíl od tehdejších "domovů důchodců" své soukromí. V době totality však bylo nesnadné cokoli změnit.

Po "sametové revoluci" to už možné bylo a jak příslovecně houby po dešti začaly vznikat neziskové organizace. Každá se snažila napravovat zanedbání v oblasti

a mezi "cílovou skupinou", která jí byla blízka.

V sociální oblasti se začaly hodně angažovat církve, což odpovídá požadavkům Evangelia. Také Církev československá husitská založila svou diakonii právě z důvodů péče o bližní, především o opomíjené skupiny obyvatel. V Diakonii a misi CČSH vzniklo několik středisek, z nichž každé se věnovalo skupině, na které jí ze "srdečných" důvodů záleželo nejvíce. Paní Jurková založila středisko, které se mělo věnovat seniorům.

Napadlo ji, že požadavek soukromí i nepřetržitosti služby by bylo možné dosáhnout zapojením mladých dobrovolníků, kteří by v domě se seniory bydleli a na péči o ně se podíleli. Začala rozvíjet "model soužití generací".

Pro svůj záměr získala budovu v Belgické ulici, kterou CČSH získala v restitucích. Tento dům Církev československá dostala od svého člena ing. Hovorky.



V domě měly být byty pro seniory a zároveň několik menších bytových jednotek "kolejního typu" pro studenty, kteří by zde bydleli, ale také střídavě byli k dispozici obyvatelům v případě náhlých krizových situací.

Ukázalo se však, že na přebudování velkého činžáku v Belgické ulici už nedokáže DM CČSH získat dostatek prostředků. Řešení se našlo ve výměně velkého domu za malý. Z této výměny zbylo ještě dost prostředků na rozšíření a přebudování vily v Suchdole. Jde o budovu

bývalého komerčního penzionu pro turisty.

Pro paní Jurkovou to znamenalo slevit ze svých nároků co do počtu bytů pro seniory. Ale to, co muselo znamenat ve své době zklamání, se ve zpětném pohledu jeví jako pozhelnání. Jsme rádi, že Horizont je malý. Mohou zde být osobnější vztahy mezi personálem a obyvatelkami i mezi obyvatelkami navzájem. Díky své "malosti" můžeme v Horizontu vytvářet relativně rodinnou atmosféru a to je pro nás důležité. Chceme co nejméně připomínat instituci a co nejvíce domov.

Také přesunutí Horizontu z centra na periferii je výhra. Klidný a rovinatý Suchdol se spoustou zeleně a zahrádek, s minimálním provozem je (nejen) pro seniory mnohem příjemnější místo k životu než rušné a hlučné centrum Prahy.

Po otevření se penzion rychle zaplnil. Od svého otevření dosud se zde uskutečňuje "model soužití generací" tak, jak paní Jurková vymyslela. Podle našich zkušeností jde o model funkční. Nicméně se domníváme, že jde o model, který lze využít pouze pro tak malá zařízení, jako je Horizont. Pro domov s 60ti obyvateli si jej dokážeme představit jen těžko.

Po otevření Horizontu byla uzavřena dohoda mezi DM a Úřadem MČ Praha Suchdol, jejímž výsledkem bylo sloučení Horizontu s místní pečovatelskou službou a stacionářem. K tomu všemu došlo v roce 2001.



Významným předělem v "dějinách" Horizontu byl rok 2003 kdy Horizont (spolu s ostatními středisky DM) získal právní subjektivitu. Mohlo k tomu dojít poté, co všechna střediska



prokázala schopnost a možnost samostatného fungování.

Od roku 2003 - 4 jsme začali pořádat více akcí pro seniorskou veřejnost a Horizont se začal více dostávat do povědomí zdejších seniorů. V roce 2006 se začal objevovat stále větší zájem o náš denní stacionář. Dosud jej využívali senioři především k docházení na obědy, což pro ně bylo i příležitostí ke společnému setkávání. K dennímu pobytu byl dlouhodobě využíván málo. Ale v uvedeném roce se stacionář k našemu překvapení náhle zaplnil a dlouho to tak zůstalo.

Rok 2007 znamenal velký předěl pro všechny poskytovatele sociálních služeb a to v souvislosti s novým zákonem o sociálních službách. Znamenalo to spoustu starostí s registrací, zintenzivnění práce na standardech kvality a nové promýšlení naší práce.

V roce 2009 se nám obměnila většina personálu. Mimo jiné přišla kolegyně, která byla v následujících 5ti letech hnacím motorem změn a studnicí nápadů v denním stacionáři a od roku 2010 i v pečovatelské službě.

V roce 2014 se nám stacionář během krátké doby vyprázdnil a my jsme dokonce začali uvažovat o ukončení této služby. Ale během následujícího roku opět ožil. V posledních letech byl stacionář naplněný a další zájemce jsme museli odmítat. Až rok 2020 nám do toho "hodil covidle".

Pravidelně probíhají průzkumy spokojenosti uživatelů jednotlivých služeb. V roce 2014 jsme v pracovním týmu prožili dlouhou epizodu napjaté atmosféry mezi zaměstnanci, která vyvrcholila odchodem dvou pracovnic. Proto jsme, po té co se situace uklidnila, začali dělat i průzkum spokojenosti mezi zaměstnanci.

Z tohoto průzkumu vzešel návrh na rozšíření Horizontu. Ačkoli jsme výše uvedli, že "malost" Horizontu považujeme za přednost, přesto nám tu postupem času začalo být poněkud těsno. Personálu i uživatelů stacionáře bylo podstatně více než v roce 2001. Také na programy pro seniorskou veřejnost chodilo dost lidí, je potřeba více materiálu, více kompenzačních pomůcek atd.

Po dvou letech příprav se tedy v srpnu 2017 začalo stavět a to za plného provozu všech služeb. Bohužel ne všechny firmy fungovaly tak, jak by měly a proto se stavba protáhla až do prvních měsíců roku 2018. Ale vše dobře dopadlo a rok 2018 jsme už končili zabydlení v novém.

A mezi tím nám odcházeli klientky a klienti. Každé loučení je těžké a tím těžší, čím déle naši službu využívali a čím byl kontakt s nimi intenzivnější. A každý z nich v Horizontu a v nás samotných zanechal větší či menší stopu, něčemu nás



naučil, umožnil nám dozvědět se něco o lidech i o nás samotných, umožnil nám přemýšlet o naší službě a našem konání. A jiní klienti a klientky zase přicházejí a i oni nás učí ...

IV. Současnost



Současnost stále ovlivňuje především covid. Ve všech službách se snažíme fungovat co nejvíce standardně, ale úplně to nejde. Klienti by nás s nezakrytou tváří už možná ani nepoznali. Respirátory ztěžují komunikaci s uživateli, kteří hůře slyší (a těch věru nemáme málo). V každé službě jsme se dočkali nebývalého úbytku klientů. Někteří uživatelé službu přerušili kvůli obavám z nákazy, jiní ji z téhož důvodu nechtějí zavést. Klienti spíše odcházejí než přicházejí. Neustálé zprávy o koronaviru je deprimují. Nadějí vidíme v očkování a jsme rádi, že můžeme napsat, že v

době psaní této zprávy jsou klienti našich služeb většinou už očkovaní a personál částečně také. Do stacionáře se nám vrací klienti, kteří tu rok nebyli a hlásí se nám noví zájemci.

Nicméně navzdory únavě z dlouhého období pandemie a různých omezení, se dá říci, že jsme koronavirům poměrně unikli. V roce 2020 jsme se museli do karantény uchýlit jen jednou a to poměrně brzy - v září, tedy ještě než druhá vlna pandemie zaplavila celou republiku.

Bylo to nepříjemné, protože v karanténě byl prakticky celý personál. Stacionář byl zavřený, pečovatelská služba hodně omezená a stálou službu v penzionu jsme také řešili komplikovaně. Ale naštěstí karanténa zafungovala a viry se nám tu nerozšířily. Díky Bohu se na nákazu přišlo včas. Kdyby tomu tak nebylo a někdo by nám tu během prvních pár bezpříznakových dní výřil viry, mohlo by to mezi našimi klienty způsobit pěknou "paseku". Příkladů z jiných zařízení jsme v médiích viděli dost.

V srpnu proběhla po deseti letech kontrola registračních podmínek. Kromě včas nenahlášené změny názvu a drobných formalit, neshledala závažnější nedostatky.

Na podzim tu byla na delší praxi šikovná studentka, u které doufáme v další spolupráci. Mohla by nám nahradit brigádníka, který nám po léta "vytahoval trn" při výpadku personálu, což vzhledem



k přestěhování a ukončení studia nebude moci. Změny v obsazením stálého personálu se nám na štěstí vyhnuly.

Došlo k omlazení obyvatel penzionu a pečovatelská služba získala tři neobvyklé klienty.

O tom se ale dočtete příslušných kapitolkách níže, kde se **stručně zmíníme o tom, jak jsme si v roce 2020 vedli v jednotlivých službách** a vezmeme to podle abecedy.

V. Denní stacionář (Identifikátor služby: 4721158)

Ze všech sociálních služeb se covid na stacionáři podepsal snad nejvíc. Více to "odnesly" snad jen kulturně společenské akce. Na jaře byl z nařízení vlády déle než čtvrt roku zavřený. V září byl na dva týdny zavřený proto, že všichni personál i většina klientů museli být v karanténě. Po každém zavření se nám někteří klienti nevrátili. Buď se během zavření zhoršil jejich stav natolik, že už pro ně služba nebyla dostupná, nebo z obavy z nákazy, jiní odešli do pobytového zařízení apod. V říjnu jsme v souladu s protiepidemiologickými nařízeními museli snížit denní kapacitu.

Proto srovnávání různých statistických údajů s předchozími lety prakticky o ničem nevypovídá. Přesto ale statistika ukazuje, že navzdory ztíženým podmínkám služba funguje a je o ní zájem.

Počet denních pobytů ve stacionáři v roce 2020 byl 1001. Stacionář mohl být v provozu jen 172 z celkových 250 pracovních dnů v roce. Průměrná denní obsazenost byla 5,8 klientů na den. Zvláště v posledním čtvrtletí jsme museli obsazenost regulovat v souladu s nařízeními.

Na počátku roku 2020 využívalo stacionář pravidelně 19 klientů. Ke konci roku využívalo stacionář pravidelně 13 klientů.

Během celého roku službu využívalo 27 klientů.

V průběhu roku 14 klientů službu ukončilo, 9 v souvislosti s pandemií:

1 nastoupila během jarního nouzového stavu do pobytového zařízení, 3 se odstěhovali k rodině mimo Prahu, 3 klientky návštěvy přerušily z obav z nákazy.

1 klient zemřel v souvislosti s covidem, 1 klientka bez souvislosti s touto nemocí.

Ve 2 případech je důvodem ukončení zhoršení zdravotního stavu po prodělání covidu, ve 3 případech je důvodem zhoršení zdravotního stavu z jiných důvodů.



Nově začalo službu stacionáře navštěvovat 8 klientů (ve třech případech je důvodem vyšší stupeň demence, v 5 případech jde především o potřebu společenského kontaktu)



Ve 2 případech klienti službu v roce 2020 započali a zároveň ukončili (obě v souvislosti s covidem).

Denní obsazenost na začátku roku 2020 při plném stavu nahlášených klientů se v různé dny pohybovala mezi 7 - 10 klienty. V lednu 2021 se denní obsazenost při plném stavu pohybovala v různé dny mezi 4 - 9 klienty denně.

Domníváme se, že z toho všeho je patrné, že i když nám koronavirus hodně "zamíchal kartami", přesto je služba denního stacionáře využívána.

Domníváme se, že z

Stacionář je určený pro seniory se sníženou soběstačností. Vždy tvoří značnou část osoby se syndromem demence. Další část klientů tvoří senioři se zhoršenou mobilitou, která vede k sociální izolaci. Pro první skupinu klientů je důvodem využívání stacionáře především pomoc se sebeobslouhou a péčí o vlastní osobu, orientací, pomoc při vytváření denního programu a přísun podnětů. Pro druhou skupinu je důvodem návštěv především společenský kontakt a komunikace s personálem i ostatními uživateli.

Poměr mezi oběma skupinami byl v roce 2020 vyrovnaný - 13 z nich mělo zřetelný syndrom demence, pro 14 klientů byl důvodem především společenský kontakt a účast na aktivizačních programech.

10 z klientů roku 2020 nemělo přiznaný žádný stupeň závislosti (minimálně 3 z nich by ale podle našeho na něj měli nárok a podání žádosti jsme doporučili). 6 klientů bylo ve 2. stupni závislosti, 7 ve 3. stupni a 4 ve 4., nejvyšším, stupni závislosti.

Místem bydliště bylo 7 klientů DS ze Suchdola, 10 jich bylo z MČ P6 a 10 z okolních obcí.

Snažíme se fungování služby reflektovat a různými způsoby hodnotit a posuzovat nakolik jde o službu kvalitní.

Za základní kritérium kvality považujeme atmosféru ve skupině uživatelů i mezi personálem. Ta se dá těžko objektivizovat a měřit. Snažíme se sledovat, jak se zde klienti cítí, zda se chovají přirozeně a uvolněně, dokáží vyjadřovat svá přání a názory. Snažíme se sledovat jejich vzájemné interakce, hovory atd. A samozřejmě s klienty mluvíme o jejich přáních a potřebách. Za poměrně



objektivní kritérium spokojenosti se službou považujeme, když si klienti postupně rozšiřují počet dní v týdnu, kdy stacionář navštěvují.

Často je prvním iniciátorem návštěv ve stacionáři rodina a to, aby pečující příbuzní považovali službu za kvalitní, je pro nás důležité. Pokud se však ukáže, že se uživatel na službu neadaptoval a chodí sem pod tlakem rodiny, stojíme na jeho straně a podporujeme ho v jeho rozhodnutí, aby službu ukončil.

Když některý uživatel využívání služby ukončí, požádáme jeho příbuzné, aby písemně stručně popsali svou zkušenost s naším zařízením. Jejich slova pak zveřejňujeme na naší webové stránce v rubrice Ohlasy a komentáře.

Neformální pozorování, rozhovory, pocitově vnímaná atmosféra a naplněnost služby jsou sice důležité ukazatele, ale nestačí. Důležitým způsobem hodnocení jsou i rozhovory klientů se sociální terapeutkou v rámci individuálního plánování. Obsahem těchto rozhovorů jsou nejen plány a cíle či identifikace nových potřeb a přání, ale v neposlední řadě i hlubší hodnocení služby.

Avšak i toto získávání zpětné vazby může být zkreslené. Klient mluví s pracovníkem, kterého zná a pravidelně vidá, ví, že je v úzkém vztahu s ostatními členy personálu. To může snižovat jeho otevřenost i kritičnost.

Proto provádíme průzkum spokojenosti za pomoci externího pracovníka, který je s námi v kontaktu pouze během období provádění průzkumu. Obsahem rozhovorů je spokojenost v různých oblastech péče. Informace z rozhovorů se všemi klienty zpracuje do jednoho dokumentu, tak abychom jednotlivé klienty pokud možno nemohli identifikovat. Snažíme se tak dosáhnout anonymity a co největší otevřenosti. Průzkumník může do dokumentu zapracovat i své postřehy a pozorování. Je to pro nás důležitá zpětná vazba prostřednictvím pohledu zvenčí. Výsledky průzkumu zveřejňujeme na webu.

Průzkum provádíme 1x za dva roky, protože je časově a organizačně celkem náročný. Měl proběhnout v roce 2020. Už jsme byli s externí průzkumníci domluveni, ale zhoršení epidemiologické situace v říjnu nás donutilo průzkum odložit.

Většina klientů si kvůli syndromu demence či smyslovému postižení už nedokáže



samostatně obstarat dostatek podnětů. Přisun podnětů proto patří k důležité roli personálu. A zároveň je tvorba programu, který by byl vhodný a přiměřený pro většinu klientů, příležitostí pro kreativitu a nápaditost zaměstnanců.

K zajištění rozmanitého programu využíváme různé metody. Smyslem je především aktivizace klientů. Část aktivit má na starosti stálý personál. Jiné přicházejí s klienty

vykonávat externí lektoři. Dlouhodobě využíváme arteterapii, muzikoterapii, fyzioterapii. O dramaterapii jsme přišli kvůli mateřské dovolené lektorky. V roce 2020 s námi kvůli pandemii přerušila spolupráci lektorka arteterapie. V roce 2019 jsme začali po delší době s canisterapií. V roce 2020 jsme v ní pokračovali byť s jiným psem a jinou lektorkou. Díky uzavření stacionáře na jaře a karanténě v září a následné epidemiologické situaci později na podzim mohla přijít pouze 4x.



Za zmínku stojí i pravidelné návštěvy dobrovolnice s koněm na zahradě stacionáře, které probíhaly od července do října. Jsme domluveni, že až to počasí na jaře umožní, tak opět začnou docházet.

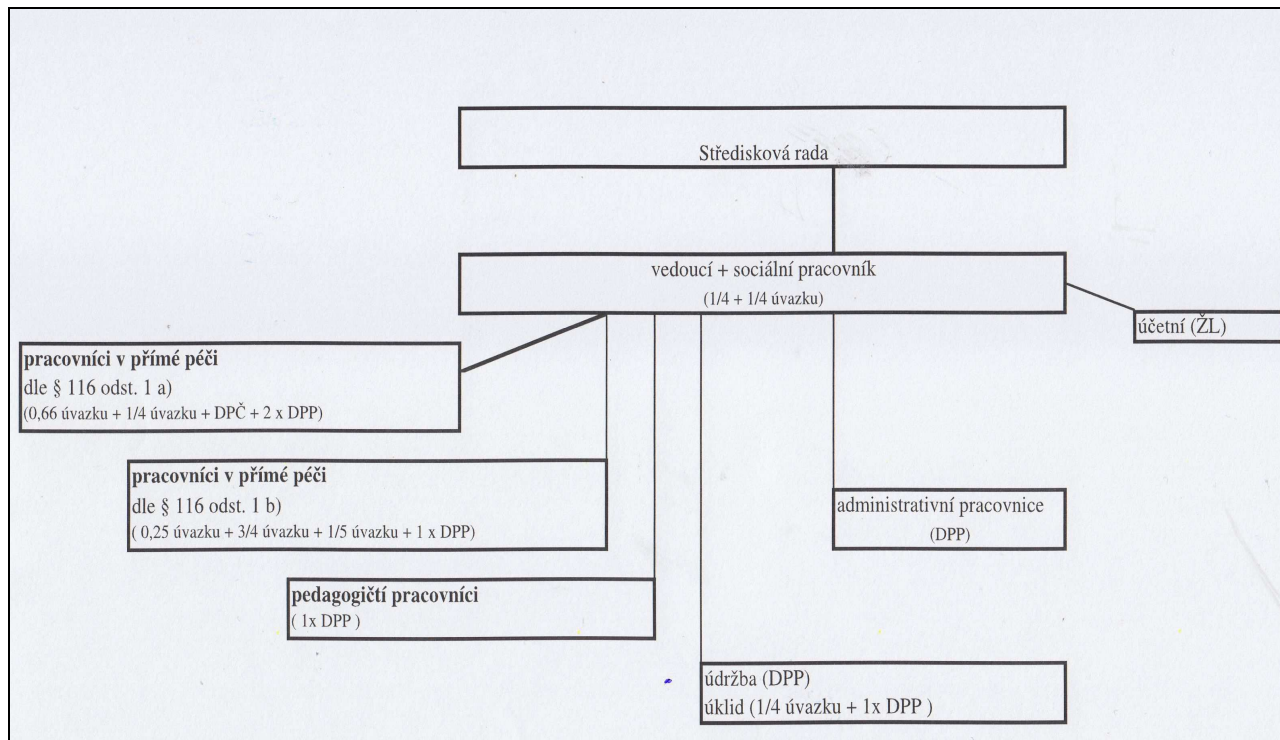
Kvůli pandemii jsme přišli o setkání s MC Rybička, nemohly sem chodit děti z MŠ, nemohla proběhnout návštěva divadla, ačkoli už jsme měli koupené vstupenky atd.



Přehled služeb a aktivizačních programů stacionáře uvádíme zde:

PŘEHLED SLUŽEB a AKTIVIT STACIONÁŘE	Rok 2020
Denní pobyt ve stacionáři (jednotkou je osoba / den)	1001
Pomoc na WC (jednotkou je hodina)	55,5
Pomoc při jídle (jednotkou je hodina)	34
Fyzioterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	21
Muzikoterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	24
Arteterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	18
Canisterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	4
Návštěvy s koněm (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	4
Reminiscenční terapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	9
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	235
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	1319

Ke konci roku 2020 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura denního stacionáře takto:



VI. Pečovatelská služba

(identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 2253794)

Pečovatelské služby se covid nedotkl zdaleka tolik, jako stacionáře. Mohla a musela fungovat po celý rok. V době jarního nouzového stavu jsme zaznamenali dočasné zvýšení zájmu o některé úkony.

Celkově jsme služby poskytli v tomto roce 125 klientům.

81 z nich využívalo jen službu dovozu obědů. 27 jich využívalo kromě toho i jiné služby. 17 z nich využívalo jen jiné služby. V průběhu roku jsme nově podepsali smlouvu s 32 uživateli. 25 z nich využívalo jen dovoz obědů. 1 využíval i jiné úkony, 6 klientů využívá jen jiné úkony. 2 klienti, kteří léta využívali pouze službu dovozu obědů, začali v letošním roce využívat i jiné úkony PS.



Službu v průběhu roku ukončilo 38 klientů:

O 16 uživatelích víme, že zemřeli. 1 se odstěhoval k rodině mimo Prahu. 7 jich bylo dlouhodobě hospitalizováno a jejich rodiny nám nedaly vědět o jejich dalším osudu. O 4 víme, že nastoupili do domovů pro seniory.
 2 klienti službu využívali jen dočasně (po operaci) a po zlepšení stavu její využívání ukončili. Ve dvou případech převzala péči rodina, v dalších dvou případech se klienti obrátili na jinou sociální službu, neboť jsme jim z kapacitních důvodů nemohli plně vyhovět.
 3 klienti ukončili, protože jim z dietních nebo chuťových důvodů obědy nevyhovovaly.
 1 klientka přestala službu využívat bez udání důvodů.



Ke konci roku evidujeme 87 klientů, kteří službu pravidelně využívají:
 61 klientů využívá jen dovoz obědů. 14 klientů využívá i jiné služby, 12 klientů využívá jen jiné služby.

Kvůli covidu si někteří klienti služby rozšířili (např. si navíc řekli o nákupy a pochůzky, aby omezili sociální kontakty). Jiní kvůli epidemii službu dočasně přerušili a obrátili se raději na rodinu, případně příbuzní péči převzali z vlastní iniciativy (protože

nechodili do práce či měli strach z nákazy).

Nově mezi naše klienty přibyla rodina s trojčaty. Ty mají ze zákona o soc. službách nárok na poskytování PS bez úhrady. Aby měla služba smysl, nemohlo jít o jednu či dvě hodinové návštěvy týdně, jak je to obvyklé u seniorských klientů. Více několikahodinových návštěv v týdnu zase nebylo možné zakomponovat do programu našich stálých pečovatelek. Našli jsme jednu místní paní a uzavřeli s ní DPP speciálně pro pomoc v této rodině. Museli jsme na pomoc u rodiny také získat prostředky, což se díky Magistrátu HMP podařilo. Nakonec se ale ukázalo, že pomoc nebude potřeba od jara, jak to původně vypadalo, ale až od podzimu, takže jsme většinu financí vraceli. Nicméně od podzimu pomoc funguje ke vzájemné spokojenosti.

Dva z klientů PS v tomto roce začali pravidelně využívat i druhou naší registrovanou službu - denní stacionář.

V tabulce, která následuje, je přehled poskytnutých pečovatelských úkonů a služeb:

PŘEHLED ÚKONŮ PS	Rok 2020
Nákupy a pochůzky (v hodinách)	145,5
Praní (v kilogramech)	119
Žehlení (v kilogramech)	136,5
Dovoz obědů (v úkonech)	13 717
Úklidy a pomoc v domácnosti (v hodinách)	431
Přítomnost u klienta v domácnosti, společenský kontakt (v hodinách)	218,75
Pomoc s péčí o vl. osobu (v hodinách)	197
Pomoc s hygienou (v hodinách)	240,75
Doprovod (v hodinách)	83,25
Doprava po Suchdole (v hodinách)	54
Doprava mimo Suchdol (v hodinách)	540

V porovnání s loňským rokem došlo u 6 z 11 kategorií tabulky ke zvýšení počtu

úkonů, resp. hodin. U 4 kategorií naopak ke snížení. Jedna hodnota je totožná.

Z počtu klientů i tabulky je patrné, že se na naši PS místní senioři obracejí. Často je naše PS možností "první volby" mimo okruh rodiny. Zájem seniorů je důležitým ukazatelem fungování služby. Ale není možné spoléhat jen na statistické a kvantitativní ukazatele. Zvláště s ohledem na to, že v naší lokalitě jiná sociální služba pro seniory nepůsobí. Někdy se stane, že se některý z klientů nebo zájemců obrátí na jinou sociální službu. Bývá to v situacích, kdy senior potřebuje více péče než jsme



momentálně schopní mu poskytnout. Mrzí nás to, ale ze zkušenosti víme, že další úvazek bychom dlouhodobě nenaplnili. Každoročně bývají období, kdy je kapacita plná i období, kdy tomu tak není. Fluktuace klientů v naší cílové skupině je značná (dlouhodobé hospitalizace, úmrtí, odchody do pobytových zařízení).

Kromě zájmu o službu je pro nás důležitá i spokojenost našich klientů. Službu považujeme za úspěšnou, pokud jsou s ní klienti spokojeni a nemají důvod hledat zajištění svých potřeb někde jinde.

Za varovný ukazatel hodnocení kvality a negativní hodnocení služby bychom považovali, kdyby se zdejší senioři na jiné sociální služby obraceli pravidelně a rovnou a ne jen v situacích, kdy jim nemůžeme z kapacitních důvodů vyhovět. Takové případy se nám naštěstí nestávají a když se vyskytne nová potřeba, obracejí se uživatelé na naši PS. Postupné rozšiřování služby je obvyklé. Pokud nemáme kapacitu, snažíme se nabídnout aspoň něco a poté co se nám uvolní kapacita, nabídneme další služby. Snažíme se nabídnout naši stálou brigádnici, předat kontakty na další organizace, které by mohly pomoci.

Spokojenost klientů sledujeme v průběžné komunikaci a kontaktu. Vedle toho ji cíleně zjišťujeme v procesu tzv. individuálního plánování.

Na vyslovené nebo pozorované potřeby a přání se snažíme reagovat co nejdříve. Motivujeme klienty k co největšímu zapojení do služby a rozhodování za sebe sama. U uživatelů, se kterými jsme v pravidelném kontaktu je většinou možné reagovat celkem pružně. S uživateli, kterým jen dovážíme obědy, v tak úzkém kontaktu nejsme. Proto je pravidelně navštěvuje naše sociální pracovnice. Hodnotí s nimi jejich současnou situaci. Připomene, s čím se na nás mohou obrátit, že službu je možné změnit, rozšířit atd. Někdy je výsledkem takového rozhovoru rozšíření služby, jindy

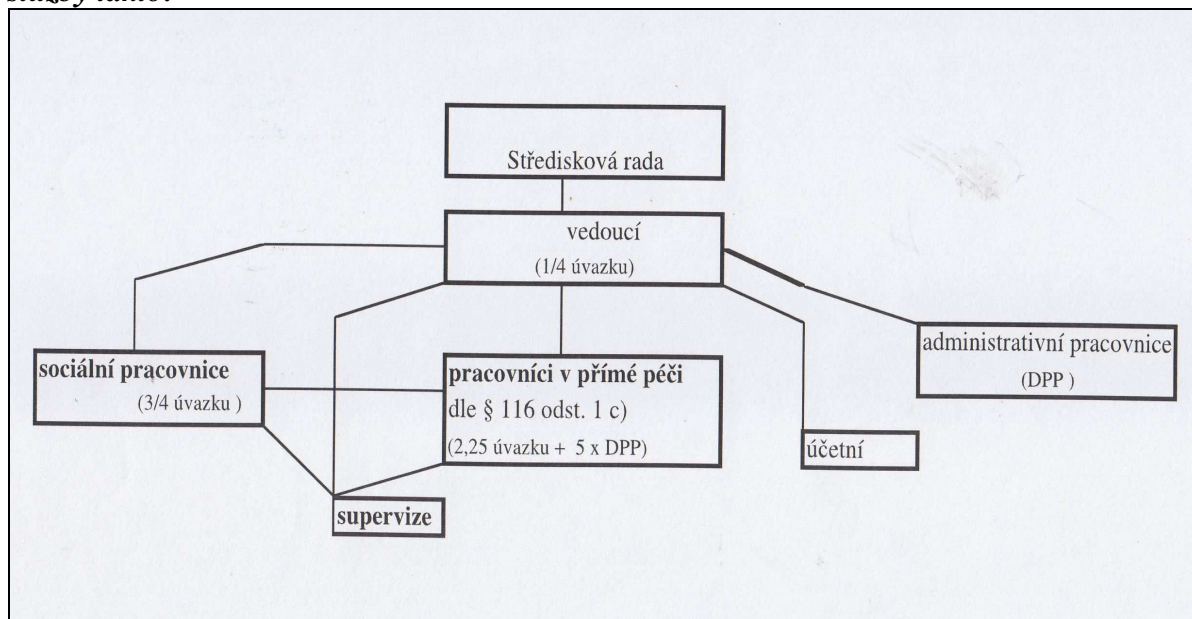


zprostředkování kontaktu s jinými organizacemi, doporučení podání žádosti na ÚP atd. Průběžný kontakt s klienty, včetně těch, kterým jen dovážíme obědy nicméně mají možnost na to navázat jinými pečovatelskými úkony, je jedna z věcí, která z dovozu obědů dělá sociální službu.

Vzhledem k pandemii v druhé polovině roku probíhalo individuální plánování s klienty nikoli formou osobních návštěv, ale telefonicky. Návštěva pak následovala v případech, kdy klient potřeboval službu rozšířit a bylo to potřeba osobně projednat. Sociální pracovníce ke klientům chodí také po návratu z delší hospitalizace. O schůzku s ní mohou požádat i klienti sami, pokud cítí, že se jejich situace, stav a kondice zhoršuje.

Dalším důležitým způsobem hodnocení je každoroční průzkum spokojenosti uživatelů PS pomocí anonymního dotazníku. Výsledky průzkumu jsou k vidění na adrese: <https://www.centrumhorizont.cz/?r=6985>

Ke konci roku 2020 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura pečovatelské služby takto:



Z činnosti terénní PS se získávají fotografie o poznání hůře než ve stacionáři. Proto lze považovat některé z použitých fotografií spíše za tzv. ilustrační.



VII. Penzion

Rok 2020 byl pro penzion smutný i bez ohledu na covid. Od prosince 2019 do prosince 2020 jsme přišli o 5 obyvatel, což je nadpoloviční většina. Jen jeden z nich zemřel s covidem, jímž se však nakazil až v nemocnici. V tomto roce zemřely dvě dámy, které zde žily nejdéle. Jedna od samotného otevření Horizontu v roce 2001, druhá od roku 2003. Jen jedna z letošních zesnulých byla mladší devadesátí let (85). Všichni se tedy dožili "požehnaného věku" a biblicky řečeno byli "syťí dnů". Přesto byla ale každý ztráta smutná.

Věkový průměr obyvatel penzionu se nám značně snížil. Někteří noví obyvatelé jsou téměř o generaci mladší než odcházející generace. Kež by zde mohli spokojeně žít stejně dlouho, jako jejich předchůdci.

Penzionu se covid v roce 2020 naštěstí úplně vyhnul. Přesto jej ale obyvatelé pocítili. Především v atmosféře v celé společnosti a v omezujících opatřeních. A dále byli ochuzeni o aktivity, které někteří v Horizontu obvykle využívali.



ny, leckdy zůstaly v rozhovoru i po skončení hodiny.

V posledních letech jsou obyvatelé spíš soubor jednotlivců než společenství, které spolu komunikuje, stará se o sebe a má o sebe zájem.

Přesto část obyvatelek ve snaze o tvoření komunity vytrvávala. To ale covid v posledním roce znemožnil, protože biblické hodiny se nekonaly.



Navíc je polovina obyvatel nových.

Nebylo možné

pořádat ani společenské akce, takže noví obyvatelé nemají moc možností se navzájem seznámit ani navázat kontakt se suchdolskými seniory, kteří sem chodí za kulturou.

Také mezi obyvateli jsme - vzhledem ke změnám jejich složení, adaptaci a omezení různých služeb a aktivit - nedělali pravidelný průzkum spokojenosti.

Hovoříme-li s novými obyvateli jednotlivě, tak jsou zde spokojení a žije se jim zde dobře. Ale máme-li - pokud jde o penzion - do budoucna nějaký cíl, tak dosáhnout toho, aby obyvatelé měli příležitost se navzájem poznat a navázat přátelské vztahy, pokud si "padnou do oka".

Těmi byly především biblické hodiny a bohoslužby, které první generaci obyvatelek penzionu hodně stmelovaly. To se změnilo, když do penzionu přicházeli noví obyvatelé, kteří nebyli členy ČČSH. Přesto byly biblické hodiny pro část obyvatel důležité a byly vítanou příležitostí ke vzájemnému poznávání a kontaktu.

Dříve tvořily obyvatelky společenství, což se projevovalo především na biblických hodinách - jistě i díky pastorační práci paní farářky Jarmily Kučerové - kde spolu obyvatelky slavily narození



VIII. Kulturně - společenské akce pro seniory

Právě do této oblasti nám pandemie "hodila covidle" nejznatelněji. Což se samozřejmě netýká jen Horizontu. U nás jsme kulturní akce mohli organizovat jen od ledna do půlky března. Hned po "rozvolnění" jsme jejich pořádání obnovili, ale v říjnu jsme zase museli přestat. Dokonce jsme nestihli využít grant, který jsme na kulturní akce pro seniory dostali od MČ Praha - Suchdol. A jen horko těžko jsme využili grant od Letiště Praha.

Kromě přednášek a koncertů jsme museli oželeť pravidelné společenské setkání při příležitosti otevření Horizontu, které bývá v červnu. Příští rok si budeme připomínat 20 let od otevření. Doufáme, že nám to covid dovolí. Nejen kulturu, ale i další aktivity a služby, kterými se snažíme ulehčit a zpříjemnit život zdejším seniorům jsme museli přerušit - především hojně využívanou pedikúru a masáže.

Navzdory ztíženým podmínkám se některé akce a služby uskutečnily, jak ukazuje následující tabulka:

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY a KULTURNĚ SPOLEČENSKÉ AKCE	2020
Pedikúra (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	56
Masáže (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	19
Promítání dokumentárních filmů	22
Koncerty	2
Přednášky a besedy	16
Výlety	3



A už se těšíme, až zase budeme moci kulturní akce a další aktivity obnovit. Doufáme, že se k nám zase zdejší senioři naučí chodit. Při náhodných setkáních nám (bývalí) návštěvníci říkají, že se jim po akcích stýská, tak snad bude pro koho je pořádat.

Nicméně s některými dámami, které patřily do "tvrdého jádra" návštěvníků a výletníků jsme se museli navždy rozloučit. Bude se nám po nich stýskat.

IX. Dobrovolnictví

I v této oblasti se covid projevil. Ještě začátkem roku chodila do stacionáře dobrovolnice vést reminiscenční skupinku alias "klub pamětníků". To covid přerušil spolu s celým stacionářem. A po otevření se už nepodařilo navázat.



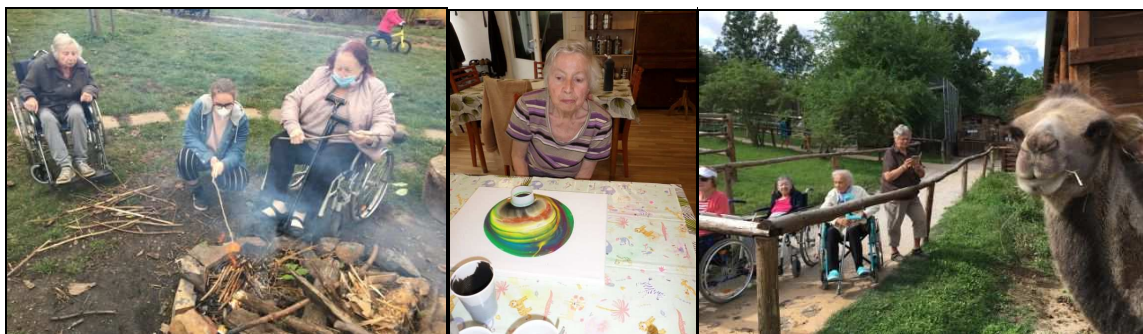
Také leckteré kulturní akce pro nás vykonávají dobrovolníci a to, že akce být nemohly, nás připravilo i o setkání se starými známými, ale i novými tvářemi, které by byly ochotné zpříjemnit seniorům život.

Nepřetržitost pomoci v penzionu je zajištěna pomocí dobrovolníků. Říkáme jim "pohotovostní dobrovolníci" a střídají se v nočních a víkendových službách. Zároveň zde žijí, čímž se naplňuje jeden ze záměrů "matky zakladatelky",

kterým byl "model soužití generací". Tyto pohotovostní dobrovolníci jsou čtyři a v roce 2020 došlo k výměně dvou z nich. Nebudeme zastírat, že v jednom případě to nebylo bez problémů a za jejím odchodem stály dlouhodobé konflikty s kolegyní.

Nové dvě dobrovolnice sem přišly zrovna v době, kdy se jedna z obyvatel penzionu vrátila z nemocnice po mozkové příhodě a potřebovala dosti intenzivní péči i mimo provozní dobu pečovatelské služby. Takže tyto nové tváře přišly do situace, která byla pro naše "pohotovostní dobrovolnice" zdaleka nejnáročnější za posledních mnoho let.

A jednu novou dobrovolnici jsme získali pro velmi přitažlivou aktivitu stacionáře - ozvala se nám slečna s dotazem, jestli bychom neměli zájem, aby do Horizontu občas přišla s koněm. Samozřejmě jsme se nabídky chopili "všemi deseti". Začali jsme přednáškou o koních obecně a o daném plemeni (kterým je irský cob) zvláště. Pak následovalo setkání s "Mooneym" na zahradě. A protože se velmi, velmi líbilo, tak následovaly další dokud nám to počasí dovolovalo. Pak jsme se uložili k zimnímu spánku, ale doufáme, že se k nám na jaře Mooney s Denisou vrátí.



X. Statistika služeb a aktivit v letech 2014 - 2020

Uvádíme souhrnnou statistiku služeb a aktivit za celou organizaci, tj. za obě registrované služby plus doprovodné programy, fakultativní služby atd.

Tato tabulka samozřejmě nevyčerpává všechny aktivity Horizontu. Akce, které se nám „nevešly“ do žádné z položek jsou např. návštěvy žáků školy, jejichž účelem bylo poznat naši práci, pomoc a účast dětí a učitelek při arteterapii, vzájemné návštěvy MC Rybička, exkurse a stáže studentů, praxe v rámci rekvalifikačních kursů, společné zdobení perníčku a vajec s dětmi z MŠ, návštěvy divadel, společné "herní" odpoledne pro klienty a jejich vnoučata atd.

Tabulka zřetelně ukazuje, o co vše jsme díky covidu přišli. Byli bychom rádi, kdyby tabulka příští ukázala, že propad byl jen dočasný.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nákupy a pochůzky	174,75	176	157,25	126	80,5	114	108,5	145,5
Dovoz obědů	16613	16189	16578	18042	17997	15802	15529	16439
Úklidy a pomoc v domácnosti	376,25	411,5	433,25	453	573	512,5	497	431
Praní prádla (počet praček)	79	93	109	124	99	113	119	119
Pomoc s hygienou, na WC ...	439	235,5	150	181,5	250	345,25	303,5	296,5
Žehlení (jednotkou je kg)	28	172	279,5	247,5	173	173	180,5	136,5
Podání jídla postiženému	50,5	15	115	14,25	40	91,5	95	34
Přítomnost u klienta doma, pomoc s péčí o vl.os.	157	117	131	193	270	285	240	415,75
Denní pobyt ve stacionáři	1071	927	1234	1495	1522	1600	1707	1001
Doprovod	62,25	42,75	72,25	70,5	59	64	106	83,25
Fyzioterapie +	36	41	42	46	46	38	46	21
Muzikoterapie +	42	34	31	44	46	46	45	24
Arteterapie +	40	38	45	47	43	41	41	18
Reminiscenční terapie +	10	5	24	20	21		11	9
Canisterapie +							18	4
Pedikúra +	92	89	93	94	92	83	89	56
Masáže +	46	44	46	40	44	46	44	19
Doprava po Suchdole ++	489	593	640	561	480	671	559	289
Doprava mimo Suchdol +++	1494,5	1175	3554	5007	3811	3493	3431	1859
Bohoslužba	10	15	10	10	10	10	10	5
Biblická hodina	41	35	40	37	38	38	39	16
Promítání dok. filmů	29	28	20	30	38	37	39	22
Společenská odpoledne pro seniory	2	3	3	2	1	2	2	
Koncerty	8	6	12	7	13	7	7	2
Dětská vystoupení	1	1	3	5	2	2	3	
Přednášky a besedy	22	24	21	29	28	29	29	16
Výlety	6	6	7	9	6	6	6	3
Kursy pro seniory	1	1	3	3	1	3	1	

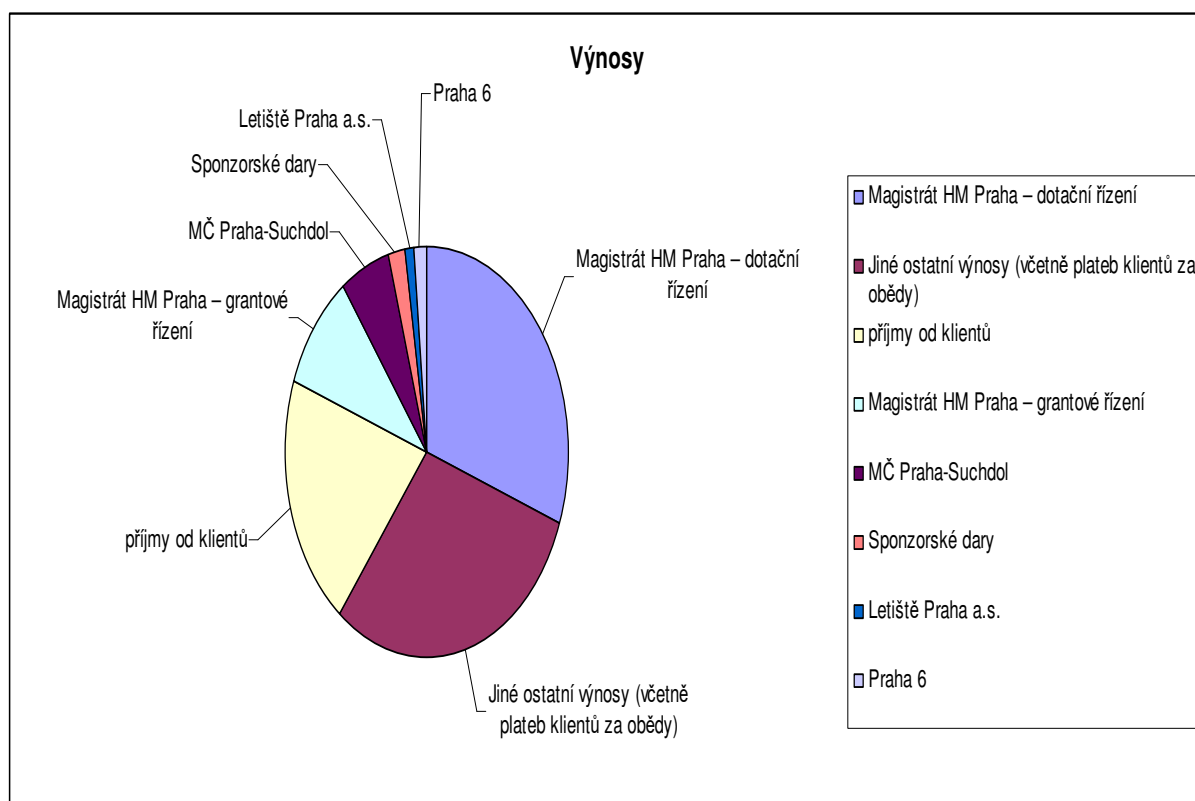
- + uvádíme počet lektora v zařízení, nikoli počet hodin nebo obslužených klientů
- ++ jednotkou je jedna cesta na území MČ Praha – Suchdol (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, střediska os. hygieny, k prakt. lékaři apod.)
- +++ jednotkou je 1 km (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, na vyšetření do nemocnic apod.)

XI. Finanční zpráva

Výnosy i výdaje uvedené v grafech a tabulkách níže jsou za celou organizaci, nikoli za jednotlivé služby. Vyúčtování za jednotlivé služby předkládáme institucím, jež tu kterou službu podporují, pokud je tento požadavek součástí darovací smlouvy nebo pokud o to tyto instituce projeví zájem.

VÝNOSY:

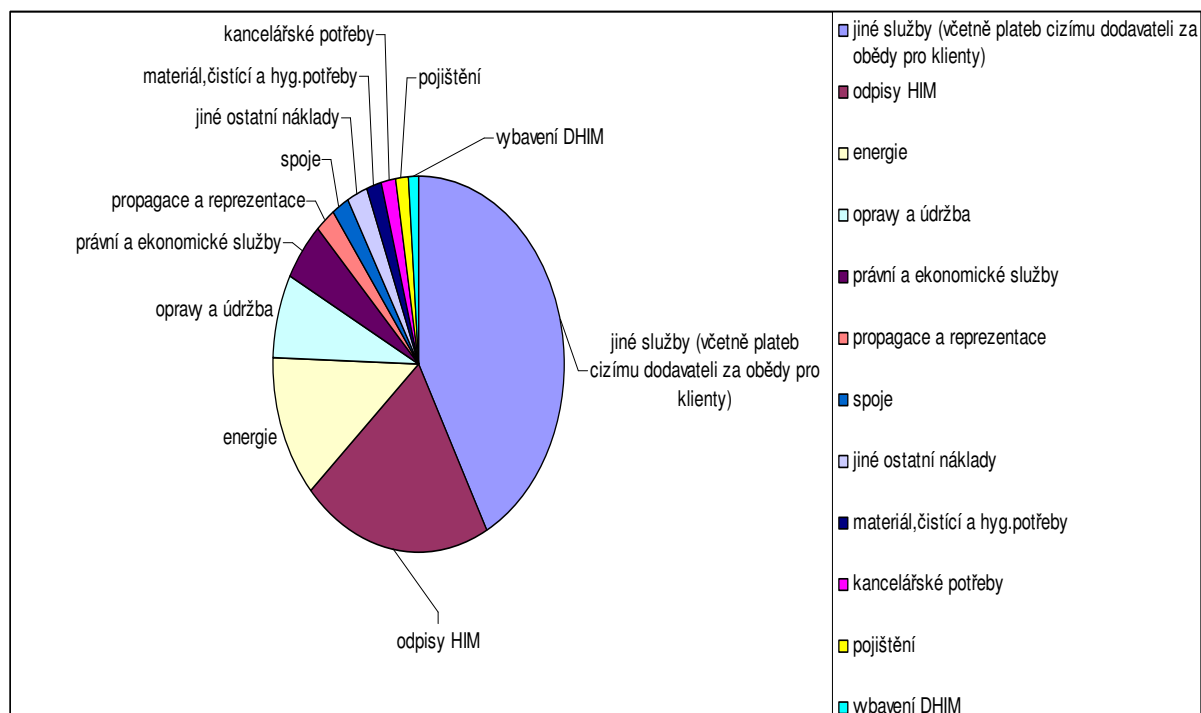
celkem:	6 906 258,47 Kč	100,00 %
Magistrát HM Praha – dotační řízení	2 107 000,00 Kč	30,51 %
Jiné ostatní výnosy (včetně plateb klientů za obědy)	2 074 543,47 Kč	30,04 %
příjmy od klientů	1 376 025,00 Kč	19,92 %
Magistrát HM Praha – grantové řízení	655 000,00 Kč	9,48 %
MČ Praha-Suchdol	390 000,00 Kč	5,65 %
Sponzorské dary	125 590,00 Kč	1,82 %
Letiště Praha a.s.	90 000,00 Kč	1,30 %
Praha 6	88 100,00 Kč	1,28 %



VÝDAJE:

PROVOZNÍ NÁKLADY:

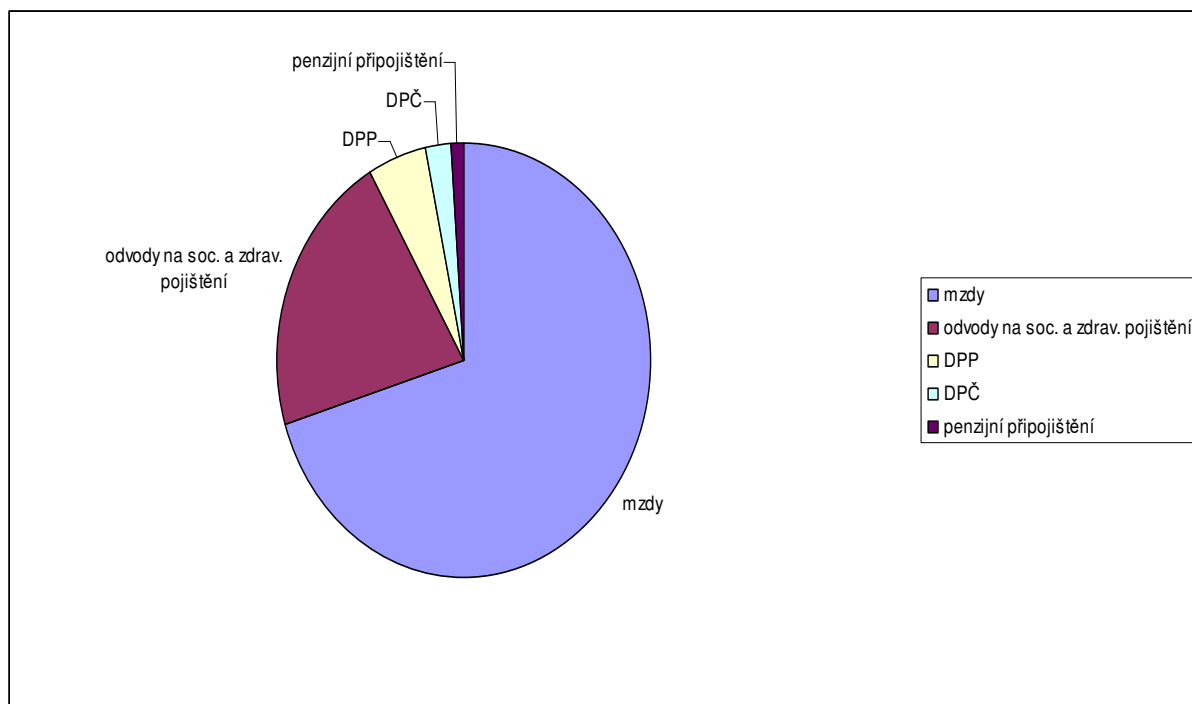
celkem:	2 936 009,51 Kč	100 %
jiné služby (včetně plateb cizímu dodavateli za obědy pro klienty)	1 224 211,36 Kč	41,70 %
odpisy HIM	610 767,00 Kč	20,80 %
energie	347 008,16 Kč	11,82 %
opravy a údržba	214 252,73 Kč	7,30 %
právní a ekonomické služby	138 943,00 Kč	4,73 %
propagace a reprezentace	63 853,00 Kč	2,17 %
spoje	62 530,90 Kč	2,13 %
jiné ostatní náklady	61 532,44 Kč	2,10 %
materiál,čistící a hyg.potřeby	48 458,00 Kč	1,65 %
kancelářské potřeby	46 312,68 Kč	1,58 %
pojištění	40 457,84 Kč	1,38 %
vybavení DHIM	33 385,40 Kč	1,14 %
cestovné	21 882,00 Kč	0,75 %
vzdělávání	14 570,00 Kč	0,50 %
bankovní poplatky	7 845,00 Kč	0,27 %



V grafu jsou výdaje vyšší než 1%.

OSOBNÍ NÁKLADY:

celkem	3 381 242,00 Kč	100,00 %
mzdy	2 367 257,00 Kč	70,01 %
odvody na soc. a zdrav. pojištění	719 458,00 Kč	21,28 %
DPP	172 071,00 Kč	5,09 %
DPČ	73 968,00 Kč	2,19 %
penzijní připojištění	33 600,00 Kč	0,99 %
zákonné pojištění zaměstnanců	10 088,00 Kč	0,30 %
životní pojištění	4 800,00 Kč	0,14 %



V grafu jsou náklady vyšší než 1%.



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme především **Pánu Bohu** za vše

a dále

DĚKUJEME

- **našim klientkám a klientům** za trpělivost, s jakou snášeli případnou nedokonalost našich služeb i nás samých,
- našim milým kolegyním a spolupracovnicím **Romaně Miňovské, Petře Vojáčkové, Daniele Töpferové, Lucii Burešové, Veronice Křížkové, Adéle Slezákové, Editě Lachmanové, Hance Jamříškové** i ostatním, kteří zde pracují na kratší úvazky a dohody za podobnou snášelivost vůči nám i občasným "rozmarům" našich klientek a klientů,
- našim „pohotovostním dobrovolnicím“ **Táně Toma, Monice Zderadíčkové, Tereze Chmelové a Natálii Venclové, Annie Malinové a Elizabeth Caine** za bdělost a ochotu při jejich službách,
- **Vlastě Stupkové a Denise Doudové** za nezištnou, dobrovolnou, ochotnou a obětavou pomoc ve stacionáři
- **MČ Praha – Suchdol, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 6 a našim sponzorům MUDr. Lucii Honkové, Ing. Vladimíru Hynkovi, Ireně Herové, MUDr. Haně Kocíkové, Vlastě Brejchové, Zuzaně Olmerové, MUDr. Sergeji Gricajevovi a Františku Kocourkovi** za finanční podporu,
- **Heleně Bínové, Josefovi Jánskému, Janu Kopincovi, Sergeji Gricajevovi, Vladimíru Luksovi, Anně Bláhové, Tereze Brůžkové, Janu Minářovi, Leonardovi Woodovi, Julii Kucharské a Kateřině** s jakou si připravili svá dobrovolnická vystoupení a programy pro naše seniory a seniorky a **dětem a maminkám z MČ Rybička**, za to, jak hezky si s námi hrály,
- za příkladnou ochotu a spolupráci *DĚKUJEME*
- **panu starostovi Petru Hejlovi, Věře Štěpánkové a Zuzaně Krumholcové** z Úřadu MČ Praha – Suchdol
- našim účetním **Marku Sezimovi a firmě Finesa**,
- členům střediskové rady **Aleši Ptáčkovi, Kateřině Klasnové, Magdaleně Turchichové, Romaně Miňovské, Kristýně Ptáčkové, Olze Líbalové**
- **paní farářce Jarmile Kučerové, za dlouholetou pastorační péči**
- **panu doktorovi Jozefu Čupkovi, Jiřině Majerové a paní doktorce Šutové** a jejich zdravotním sestřám
- **Michaelovi Šandovi a zaměstnancům restaurace Na Farmě**

a všem dalším dobrým duším, na něž jsme pro množství jmen a pro naši slabou paměť zapomněli, za vše dobré, co pro nás udělali. Věříme, že nic z toho nakonec zapomenuto nebude a skryto nezůstane.



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
k 31.12.2020
(v tis. Kč)

I Č O
7 3 6 3 2 8 1 3

Úč MO

Název a sídlo účetní jednotky

Horizont-centrum služeb pro seniory
Na Vrchmezi 231/8
160 00 Praha 6

	Název ukazatele	Činnost		Celkem
		Hlavní	Hospodářská	
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 256	0	2 256
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	475	0	475
	3. Opravy a udržování	214	0	214
	4. Náklady na cestovné	22	0	22
	5. Náklady na reprezentaci	18	0	18
	6. Ostatní služby	1 526	0	1 526
III.	Osobní náklady celkem	3 381	0	3 381
	10.Mzdové náklady	2 613	0	2 613
	11.Zákonné sociální pojištění	719	0	719
	12.Ostatní sociální pojištění	38	0	38
	13.Zákonné sociální náklady	10	0	10
IV.	Daně a poplatky celkem	3	0	3
	15.Daně a poplatky	3	0	3
V.	Ostatní náklady celkem	65	0	65
	17.Odpis nedobytné pohledávky	32	0	32
	18.Nákladové úroky	25	0	25
	22.Jiné ostatní náklady	8	0	8
VI.	Odpisy, prod.majetek, tvorba rezerv a opr.pol.c	611	0	611
	23.Odpisy dlouhodobého majetku	611	0	611
VII.	Poskytnuté příspěvky	2	0	2
	28.Poskyt.čl.přísp.a přísp.mezi organ.složk.	2	0	2
	Náklady celkem	6 317	0	6 317
B.	Výnosy			
I.	Provozní dotace	3 537	0	3 537
	1. Provozní dotace	3 537	0	3 537
II.	Přijaté příspěvky	216	0	216
	3. Přijaté příspěvky (dary)	216	0	216
III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	2 617	0	2 617
IV.	Ostatní výnosy celkem	537	0	537
	7. Výnosové úroky	0	0	0
	9. Zúčtování fondů	523	0	523
	10.Jiné ostatní výnosy	13	0	13
	Výnosy celkem	6 906	0	6 906
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	589	0	589
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	589	0	589

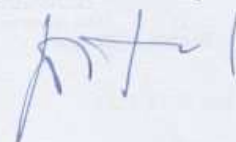
Dne 27.3.2021

Podpis statutárního orgánu

HORIZONT

centrum služeb pro seniory
středisko DM ČČSH
Na Vrchmezi 8/231, Praha 6
tel: 220 921 242, IČO: 73632

HORIZONT
centrum služeb pro seniory
středisko DM ČČSH
Na Vrchmezi 8/231, Praha 6
tel: 220 921 242, IČO: 73632



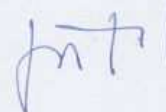
Horizont - výroční zpráva za rok 2020

ROZVAHA		ÚČNO	
k 31.12.2020		Název a sídlo účetní jednotky	
(v tis. Kč)		Horizont-centrum služeb pro seniory	
IČO		Na Vrchmezí 231/8	
7 3 6 3 2 8 1 3		160 00 Praha 6	
A K T I V A			
		Stav k prv. dni účetního období	Stav k posl.dni účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	9 339	8 728
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	13	0
	2. Software	13	0
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	19 699	19 200
	1. Pozemky	1 235	1 235
	3. Stavby	17 859	17 859
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	250	90
	5. Pěstitelské celky trvalých porostů	16	16
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	339	0
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-10 373	-10 471
	4. Oprávký k drobnému dlouhodob.nehmot.maj.	-13	0
	6. Oprávký ke stávbám	-9 800	-10 407
	7. Oprávký k samost.mov.věcem a soub.mov.v.	-177	-49
	8. Oprávký k pěstitel.celkům trval.porostů	-16	-16
	10.Oprávký k drobnému dlouhodob.hmot.maj.	-368	0
B	Krátkodobý majetek celkem	4 349	5 278
I.	Zásoby celkem	1	1
	9. Poskytnuté zálohy na zásoby	1	1
II.	Pohledávky celkem	193	233
	1. Odběratelé	43	37
	4. Poskytnuté provozní zálohy	128	184
	5. Ostatní pohledávky	22	12
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	4 109	5 000
	1. Peněžní prostředky v pokladně	602	360
	3. Peněžní prostředky na účtech	3 507	4 640
IV.	Jiná aktiva celkem	46	44
	1. Náklady příštích období	46	44
AKTIVA	CELKEM	13 688	14 007
P A S Í V A			
		Stav k prv. dni účetního období	Stav k posl.dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	12 999	13 064
I.	Jmění celkem	17 355	7 200
	1. Vlastní jmění	17 355	7 200
II.	Výsledek hospodaření celkem	-4 356	5 864
	1. Účet výsledku hospodaření	0	589
	2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení	80	0
	3. Nerozděl.zisk, neuhraz.ztr.min.let	-4 436	5 275
B.	Cizí zdroje celkem	690	942
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
III.	Krátkodobé závazky celkem	690	942
	1. Dodavatelé	62	28
	4. Ostatní závazky	541	489
	5. Zaměstnanci	-1	5
	13.Záv.ze vzr.k rozp.org.0zem.samosp.celků	0	237
	22.Dohadné účty pasivní	87	184
IV.	Jiná pasiva celkem	0	0
PASÍVA	CELKEM	13 688	14 007

Dne 27.3.2021

Podpis statutárního orgánu

HORIZONT
centrum služeb pro seniory
sídlisko DM ČČSH
Na Vrchmezí 8/231, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632813



V účtování organizace byly provedeny určité změny: Horizont účtuje o nemovitostech s Diakonií na základě Smlouvy o užívání a správě nemovitostí. V této souvislosti došlo v roce 2020 ke změně metodiky účtování a přijaté smluvní plnění je rozpouštěno do výnosů spolu s odpisy nemovitosti. Použitím této metodiky odpisy nemovitosti neovlivňují výsledek hospodaření. Z toho důvodu je dosažený výsledek hospodaření za rok 2020 vyšší než v předchozích letech. Metodika byla změněna na podnět auditorky. Výsledek hospodaření je do určité míry zkreslen i tím, že není započítána vratka z grantu HMP, který nebyl realizován v původně plánované míře. Vratka byla odeslán až v lednu 2021.