

## **Vážení pracovníci restaurace,**

*přikládáme vám výsledky průzkumu spokojenosti klientů naší pečovatelské služby s obědy, které od vás odebírají. Průzkum jsme dělali v rámci zjišťování spokojenosti našich uživatelů se pečovatelskou službou jako celkem.*

*V části průzkumu, který se týká obědů se nám vrátilo **52 vyplněných dotazníků.***

*Doufáme, že ve výsledcích najdete podněty, které pro vás budou užitečné a na některé návrhy a požadavky bude reagovat vstřícně.*

*Věříme, že vám na názoru našich klientů-vašich strážníků, kteří od vás odebírají zhruba 17 000 obědů za rok, záleží.*

*Některé otázky byly položeny formou „známkování“ na škále 1 – 5. Zároveň bylo pamatováno na to, aby se strážníci mohli vyslovit i jinak než jen „známkováním“.*

*Průzkum budeme zase v zimě opakovat a bylo by dobré, kdyby uživatelé vnímali, že jste některé jimi navrhované změny akceptovali.*

*Otázky jsou stejné jako v loňském roce. Je tedy možné srovnávat. (Výsledky z loňského roku jsou stále zveřejněné zde: <https://www.centrumhorizont.cz/2022/03/pruzkum-spokojenosti-klientu-pecovatelske-sluzby-2021/> )*

*Celkově se bohužel zdá, že oproti loňskému průzkumu došlo ke zhoršení. Např. hned u první otázky je to patrné (2,36 oproti 1,95 v minulém průzkumu). I kritických komentářů dopsaných do průzkumu je více. Nicméně se objevují o pochvaly. Poměrně důsledně je ve vyhodnocení níže citujeme.*

*Klienti odebírají obědy buď každý pracovní den, nebo v pondělí, středu a pátek nebo v úterá a čtvrtek. Podle jídelníčku jsou většinou polévky-vývary v po, st, pá. Zahuštěné polévky pak v út, čt. Tím pádem lidé, kteří odebírají obědy v po,st,pá o zahuštěné polévky přicházejí. A naopak. To je jeden z nejčastěji opakovaných stesků, které slycháme. Určitě byste mnohé odběratele potěšili tím, kdybyste zavedenou pravidelnost střídání vývarů a hustších polévek častěji změnili.*

*Děkujeme za spolupráci.*

*Za pečovatelskou službu Horizont*

*Jiří Přeučil*

*Následují výsledky průzkumu:*

## **ČÁST 2 – OBĚDY**

### **1) připadá vám jídelníček dostatečně rozmanitý?**

1 2 3 4 5

**Průměrná „známka“ je 2,36**

Co konkrétně v jídelníčku postrádáte?

*Zeleninu 9x*

*Ryby 5x*

*Sladká jídla 3x*

*Brambory + kaši 2x*

*Ovoce 2x*

*Zelenina, zeleninové saláty. 1x za měsíc „maso v mrkvi“ má víc masa než mrkve*

*Více zeleniny, ovoce – není nikdy !!*

*Bezmasá jídla*

*Zapečené brambory, španělský ptáček*

Vdolečky  
Střídání polévek v režimu Po,St,Pá  
Šťouchané brambory  
Více omáčky  
Jiné omáčky

Jaká jídla nebo přílohy se podle vás opakují moc často?

Knedlíky 6x  
Rýže 4x  
Vodové polévky, vývary 3x („Stále mám polévku vývar – po, st, pá. Možnost např. rajská, bramborová, dršťková ...“  
Houskové knedlíky  
Guláše  
Těstoviny

## 2) Připadají vám názvy jídel srozumitelné?

<b>Ano</b> , většinou vím co ji pod názvem představit	1	2	3	4	5	<b>Ne</b> , často nevím co od cizokrajného názvu mám očekávat. Uvítal bych automatické vysvětlení v jídelníčku.
---	---	---	---	---	---	---

**Průměrná „známka“ je 1,48**

## 3) připadají vám porce dostatečné?

<b>Ano</b> , po snědení polévky a hlavního jídla se cítím nasycený	1	2	3	4	5	<b>Ne</b> , po snědení celého oběda se musím dojídat
--	---	---	---	---	---	--

**Průměrná „známka“ je 1**

6x ANO bez známky.

3x NE bez známky („Ne!! Misky jste nám daly poloviční, takže i jídla je méně!“

„V poslední době je méně příloh – kaše, šť. brambory. Po snědení celého oběda se musím dojídat, pokud nejsou knedlíky.“ )

## 4) U polévek upřednostňujete

- vývary	<b>16x</b>
- krémové polévky	<b>15x</b>
- zahuštěné polévky	<b>23x</b>

**Poznámky:** různé s těstovinami  
zeleninové

V současné době jsou většinou 3x týdně vývary (po,st,pá) a 2 x týdně zahuštěné polévky (út, čt). Vyhovuje vám tento poměr?

*Ano – 16x*

*Ne. 4x*

*Ne. Prosím opačně. 4x*

*Ne. Odebírám jen po,st,pá (možnost zařadit jinou polévku než vývar)*

*Ne. Bereme jen út a čt. Máme jen zahuštěné. Uvítám i vývar. 2x*

*Ne. Vývary nejsou vývary. Nemusí tu vodu vůbec vařit.*

*Vývary jsou velmi řídké.*

*Jsou vodové a bez dodatečné úpravy se nedají pozřít.*

*Vývary mají málo zavářek, jsou vodové.*

*Nevyhovuje. Vývar – teplá voda, kterou ani neohřívám. Lžíce netřeba, buď vypiju jako tekutinu nebo vyleju. Měla bych ráda polévku, co bych si mohla k jídlu vybrat (gulášová, hrachová, květáková aj.), které nasytí. 3x týdně vývar už bych nechtěla. Díky.*

### **5) Jakou přílohu máte nejraději?**

- brambory	<b>27x</b>
- bramborová kaše	<b>24x</b>
- bramborové knedlíky	<b>21x</b>
- rýže	<b>16x</b>
- šťouchané brambory	<b>15x</b>
- těstoviny	<b>14x</b>
- houskové knedlíky	<b>9x</b>
- jiné: čočka, zelené fazolové lusky atd.	

### **6) Jaká příloha se podle vás opakuje moc často?**

- houskové knedlíky	17x
- rýže	15x
- bramborové knedlíky	2x
- těstoviny	1x
- bramborová kaše	1x
- brambory	0x
- šťouchané brambory	0x

### **7) Jakou přílohu naopak postrádáte?**

*Šťouchané brambory 3x*

*Krokety 2x*

*Brambory 2x*

*Bramborová kaše*

*Hranolky občas.*

*Luštěniny*

*Špagety*

*Bramborák*

*Jáhly, bulgur, kuskus, pohanka, chybí salát zelený!*

*K 6 houskovým knedlíkům dostanu 2 polévkové lžíce omáčky! To je tak na 1,5 knedlíku. Zbytek suchý nebo knedlíky s vejci. Ale nemůžu si je dělat ob den. Zbytek končí u kontejneru pro bezdomovce.*

*Zeleninu.*

*Zeleninu, čočku, fazole, fazolové lusky, brokolice atd.*

*Nevím.*

*Nejsem vybíravý.*

### **8) Je nějaké jídlo, které se podle vás OPAKOVANĚ nepovedlo?**

*Ne 11x*

*Kořeněné příliš*

*Karlovarský knedlík s paprikovou omáčkou*

*Je jich víc, nedá se určit*

*Nepamatuji se. Většinou vše „chutná“ jako ve školní jídelně*

*Palačinky, zapečené těstoviny.*

*Dávají málo omáčky.*

*Hovězí guláš – tvrdé maso! Důchodci – protézy.*

### **9) Je nějaké jídlo, které vám naopak hodně chutnalo?**

*Omáčky, ale je jich málo.*

*Rajská omáčka, maminčino kuře 2x*

*Výpečky, zeli, br. knedlík 2x*

*Řízek s br. kaší*

*Roláda*

*Rizoto*

*Čína*

*Br. kaše, sekaná, hamburská vepř. kýta, knedlík*

*Vepřové s mrkví! Výborné!*

*Svíčková.*

*Všechno 2x*

*1x znojemská (byla cítit okurkami), moc dobrá.*

*Plněný paprikový lusk s rajskou omáčkou, pštroší vejce.*

*Žemlovka*

*Jelení ragú, uzená krkovice, zeli, br. knedlík, vdolečky, svíčková*

*Kuřecí stehýnko 1\**

*Guláš*

*Vdolky, bramborové šišky s mákem, jelení na víně*

*Většina.*

*Pokud to nemusím vařit, chutná mi vše.*

### **10) Jaké polévky či hlavní jídla vám v jídelničce chybí?**

*Bezmasá jídla 4x*

*Sladká jídla 4x*

*Dršťková, drožd'ová, chlebová polévka, kulajda, kyselo*

*Smažený květák, žampiony*

*Zahuštěné polévky*

*Zelňačka, dršťková*

*Bramborová*

*Ryby*

*Zelenina*

*Úterý nebo čtvrtek vývar.*

*Chybí zelné saláty jako příloha! Zelný salát, rajčata, paprika ??*

*Zeleninová, pórková atd.*

*Vývary!*

*Alespoň 1x týdně sladké jídlo, žemlovka, vdolečky, zelenina.*

*Dršťková, gulášová, čočková*

*Vdolky.*

*Např. rajskou a koprovou omáčku.*

## 11) Jak celkově hodnotíte jídla po chuťové stránce?

Oznámkuje

1 2 3 4 5

(u této otázky si musíme být všichni vědomi individuálnosti chutí a toho, co je pro někoho např. přesolené může být pro jiného slané akorát. V potaz se odpovědi dají brát jen v případě, že se případné připomínky opakují např. v 15% nebo ještě častěji.)

<b>Průměrná „známka“ je 2</b>
-------------------------------

**Poznámky:** „Někdy je to dobré.“

„Momentálně je lepší“

## 12) Chcete dodavateli obědů ještě něco sdělit? (pochvaly, připomínky, návrhy, podněty, poděkování ....)

*Bezmasá (sladká) jídla (žemlovka, šklubánky atd.) Záleží na fantazii.*

*Poděkování za zajištění stravy přes Horizont.*

*Hovězí maso bývá tvrdé, omáčky by mohlo být o trochu víc.*

*Ale musíme být vděční za vše.*

*Nelít olej do rýže a těstovin.*

*Za dodávané obědy děkuji. Jsem spokojený.*

*Děkuji.*

*Jezdí vždy včas – takže díky! Ale větší porce! Určitě víc polévky! Jinak díky za snahu a starost o důchodce.*

*Pochvaly a poděkování.*

*Díky.*

*Spokojenost je na místě.*

*Děkuji za dobré jídlo a dostatečné porce.*

*Kdybych si mohla k jídlu vybrat polévku dle jídelníčku. Mohla bych si dát do nádoby lístek, že chci třeba tu, co je ve dny út a čt? (Pozn. PS: to bohužel není prakticky uskutečnitelné. Řešením by mohlo být jedině rozšíření odběru obědů na každý den) Jinak děkuji za služby PS, kterých si velmi cením. Víím, že vše nejde podle nás. Každý je jiný, ale to je možnost říci svůj názor. Já mám jen problém s polévkami a někdy tužším masem.*

*Předchozí dodavatel obědů vařil obědy daleko chutněji a domáčněji.*

*Hodně málo omáček. Stačí sotva na 3 knedlíky.*

*Pokud jsou přílohou brambory, bývají absolutně suché (neomaštěné).*

*Poděkování.*

*Velice děkuji.*

*Děkuji za kvalitu i množství jídla. Na svátky lze část jídla ušetřit.*

*Jen tak dál, díky.*

*Střídat polévky – ne jen vývar (možnost výběru ze dvou polévek za den).*

*Pochvaly.*

*Cením si spolehlivosti.*

*Bývá málo omáčky.*