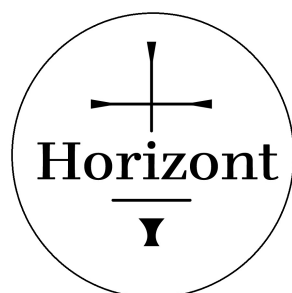


HORIZONT



centrum služeb pro seniory,
Husitská diakonie

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022



název: **HORIZONT - centrum služeb pro seniory, Husitská diakonie**
právní forma: **církevní právnická osoba**
datum vzniku: **13. 8. 2003**
sídlo: **Na Vrchmezí 8/231, Praha 6, 165 00**
IČ: **73632813**
DIČ: **CZ73632813**
bankovní spojení: **171081319/0800**
telefon: **233 101 421, 220 921 242**
email: info@centrumhorizont.cz
web: www.centrumhorizont.cz
registrované sociální služby: **denní stacionář (DS - identifikátor: 4721158)**
pečovatelská služba (PS - identifikátor: 2253794)



V čele organizace stojí **STŘEDISKOVÁ RADA**, kterou na základě Statutu v současné době tvoří:

její předseda **Aleš Ptáček**, jmenovaný Ústřední radou ČČSH,
místopředsedkyně **Kateřina Klasnová**, ředitelka Husitské diakonie,
Kristýna Ptáčková, jakožto duchovní jmenovaný diecézní radou,
ředitel střediska **Jiří Přeučil**,
členka Správní rady Husitské diakonie **Olga Líbalová**,
Romana Miňovská, jakožto volená zástupkyně zaměstnanců,
Magdalena Turchichová za MČ Praha - Suchdol
a **Eva Voženílková**, jakožto laický zástupce spolupracujících NO ČČSH

Podle Organizačního řádu je účast na jednáních Střediskové rady nabízena i zástupcům dobrovolníků, kteří pro organizaci dlouhodobě pracují a o jednáních StR jsou informováni i obyvatelé penzionu, v jehož budově organizace sídlí.

I. Úvodní slovo ředitele organizace

V předchozích dvou letech byl velkým celospolečenským a civilizačním tématem hlavně covid. Provázel nás dennodenně. Týkal se všech a všem způsobil spoustu komplikací a ztrát. Ale kdo si na něj dnes vzpomene?

V roce 2022 byla všeobecným traumatem, ze kterého se hned tak nevzpamatujeme, a které nás bude provázet bohužel o poznání déle než covid, hanebná agresivní válka Ruska proti Ukrajině, která náš civilizační okruh poznamená asi více než covid. Frustrace z této války, která je „za humny“, se dotýkala někoho více, někoho méně a šlo to spíš po osobní rovině – na rozdíl od covidu, který sociální a zdravotní služby zasáhl plošně.

Díky (nebo spíš kvůli) válce jsme získali novou pracovníci na úklid, což asi není tak neobvyklé. Utečenci před válkou se většinou chápali každé pracovní příležitosti. Po určité zkušenosti s novou kolegyní jsme ji poslali na kurs pro pracovníky v sociálních službách a teď nám pomáhá i v pečovatelské službě. Jsme s ní spokojeni a jsme rádi, že ji tu máme. Ale ještě raději bychom byli, kdyby se Ukrajincům podařilo vyhnat Rusy ze své domoviny a ona se mohla vrátit domů.

To, co se nás dotýkalo bezprostředněji, byla personální krize, která nastala po odchodu dvou pracovníků. Což je v tak malé organizaci, jako je Horizont, citelné oslabení. Dlouho jsme za ně hledali náhradu. Kde jsou ty doby, kdy jsme podali inzerát a reakce jsme mohli počítat na desítky. Tentokrát jsme inzeráty podávali několikrát, než jsme konečně někoho našli.

Pro ostatní personál – zejména ve stacionáři – to bylo náročné, protože jsme museli chybějící kolegyně nahradit tak, aby uživatelé nezaznamenali pokles kvality ve službě. Chtěl bych proto na tomto místě všem kolegyním, které musely „zabrat“ ještě více než jindy, vyslovit VELKÉ poděkování.

Jiří Přeučil
ředitel organizace



II. Základy a zásady

Jako každý rok si na začátku psaní výroční zprávy připomínáme, na jakých základech Horizont vznikl. Při psaní následujících kapitol pak můžeme přemýšlet, do jaké míry na nich setráváme nebo se od nich uchylujeme. Připomínáme si různé situace, které jsme za poslední rok prožili, jak jsme je řešili a reagovali na ně. Bylo to v souladu s tím, co deklarujeme? Kdybychom to mohli vrátit, reagovali bychom jinak, lépe?

Níže uvedené principy zde formulujeme tak, aby vystihovaly naše úsilí celkově, pro všechny poskytované služby, tedy s určitým zevšeobecněním.

Pokud je potřeba je pro jednotlivé služby specifikovat, snažíme se o to ve standardech kvality jednotlivých registrovaných služeb.

***Posláním** Horizontu je poskytovat komplexní sociální péči, služby a pomoc především seniorům a dospělým občanům s různým omezením v soběstačnosti, kteří nepotřebují nepřetržitou zdravotnickou pomoc a péči, zamezovat jejich sociálnímu vyloučení, poskytnout jim nové vyhovující prostředí k životu a přiměřené sociální kontakty pomocí trvalého ubytování v penzionu, nebo je udržet v jejich stávajícím prostředí a vztazích pomocí pečovatelské služby či stacionáře a nabídnout jim rozmanité a přiměřené aktivity a životní program.*



***Cílem** Horizontu je*

- *zvýšení, respektive udržení soběstačnosti uživatelů*
- *tam, kde to není možné, chceme usilovat o to, aby kvalita života a prostředí utrpěla co nejméně*
- *umožnit prožití klidného stáří a příjemných chvil navzdory různým komplikacím, které s sebou vyšší věk přináší*
- *poskytovat pocit bezpečí, důvěry a zázemí při zachování soukromí uživatelů*
- *udržovat dosavadní síť sociálních vztahů, respektive spoluvytvářet a budovat vztahy nové. Tam, kde rodina není, respektive nefunguje nebo se nemůže klientovi dostatečně věnovat, se ji pokusit podle možností a přání klienta alespoň částečně doplnit*
- *vytvářet vztahy a komunitu mezi uživateli služeb i uživateli a personálem prostřednictvím společných aktivit*

- integrovat nově příchozí do stávajícího společenství i okolí a pomáhat jim v orientaci a využívání místních institucí
- umožnit kontakt s různými generacemi formou otevřených a všem přístupných aktivit a formou zapojení mladých dobrovolníků do projektu aktivizovat a stimulovat uživatele služeb nabídkou rozmanitých programů
- umožňovat zapojení uživatelů do chodu zařízení a napomoci tak jejich seberealizaci
- citlivě doprovodit uživatele i v závěru života.



Cílovou skupinou, které se snažíme pomáhat, jsou lidé, jejichž soběstačnost je především z důvodů věku a/nebo zdravotního stavu omezena a snížena, ale přitom nepotřebují trvalou zdravotnickou péči, ani stálý dohled jiné osoby. Těm nabízíme trvalé ubytování v penzionu, ambulantní docházení do stacionáře nebo pomoc v terénu prostřednictvím pečovatelské služby.

Skupině seniorů se věnujeme proto, že ze zkušeností víme, že všichni senioři v určitém věku a situaci pomoc potřebují, a že rodina často nemůže nebo nechce se jim věnovat tak, jak by potřebovali, resp. že i rodina si potřebuje od náročné péče o svého blízkého odpočinout.

Občanům, jejichž soběstačnost je natolik snížena, že potřebují pomoc i v úkonech základní sebeobsluhy a stálou přítomnost další osoby, ale nikoli nepřetržitou zdravotnickou péči, nabízíme pobyt v denním stacionáři. Nezáleží na tom, zda omezení jejich soběstačnosti je způsobeno vysokým věkem nebo vrozeným či získaným fyzickým postižením nebo poruchou kognitivních funkcí.

Principy, na nichž naše práce stojí, vycházejí z křesťanské morálky a lze je vyjádřit slovy „lásky k bližnímu“, v sekulární podobě pak „úcta k člověku“, nebo „respekt k osobě“. Ačkoli si neděláme sami o sobě iluze, že bychom byli schopni vůči našim bližním vždy jen pozitivních citů a vztahů, snažíme se, aby alespoň naše jednání vůči uživatelům i zaměstnancům těmto principům co nejvíce odpovídalo.

+ S výše zmíněnými principy je neodmyslitelně spojena **svoboda**, která je jednou z nejdůležitějších životních hodnot. V praxi se realizuje především jako svoboda volby. Víme však, že právě senioři jsou o ni často připravováni, a to i svými blízkými. Odmítáme využívat jejich znevýhodněné situace, úbytku sil, handicapu apod. a zříkáme se manipulace s nimi, rozhodování za ně atd. I ti kteří nejsou schopni názory a vůli jasně vyjadřovat, jsou schopni dát najevo libost či nelibost. Motivujeme a vyzýváme uživatele, aby svá přání, návrhy, připomínky i nespokojenost vyjadřovali – otevřeně i anonymně.

+ Snažíme se, aby péče byla **přiměřená** každému z uživatelů, aby odpovídala přáním a potřebám každého z nich osobně a jeho zvláštní situaci a také, aby odpovídala všem jejich potřebám – duševním, duchovním, sociálním i tělesným.

+ Usilujeme o **vstřícnost** vůči všem a odmítáme jakékoli upřednostňování při plánování péče. Možnost využívat našich služeb je **otevřená** všem zájemcům cílové skupiny (s přihlédnutím ke kapacitě zařízení).

+ Při výběru klientů pro službu se snažíme o maximální **objektivitu**. Služby nesmí být nikomu odmítnuty na základě barvy pleti, pohlaví, přesvědčení ani osobních antipatií apod.

+ Pokud nemůžeme vyhovět všem, snažíme se, aby výběr klientů byl **transparentní**.

Tyto principy vnímáme jako svůj závazek vůči našim klientům i vůči veřejnosti.

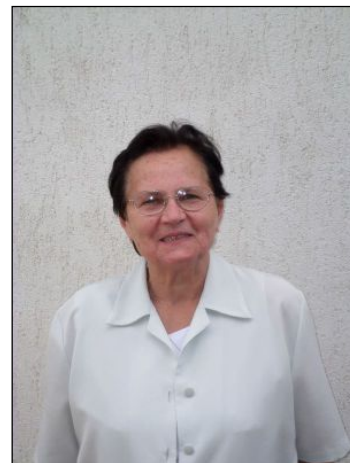


III. Historie

Vždy při psaní výroční zprávy se ohlížíme a vzpomínáme. Vzpomínáme na všechny – klienty, zaměstnance, dobrovolníky - kteří Horizontem prošli. Každý z nich Horizontu něco dal a něco od něj dostal. Byly bychom samozřejmě rádi, aby všichni svou zkušenost s Horizontem považovali za dobrou a vzpomínali na něj rádi. Víme však, že to není možné. Ostatně ani my nevzpomínáme na vše rádi. Ale i špatné zkušenosti mohou být užitečné.

Je nám líto, že jsme si od začátku nevedli nějaký seznam a musíme spoléhat na svou paměť. Tváře v ní postupně blednou a jména se ztrácejí. Ale na někoho zapomenout prostě nemůžeme a jedno jméno se v této kapitole objeví vždy.

Jde o Martu Jurkovou, naši „matku zakladatelku“, která Horizont „v bolestech porodila“ a on jí vděčí za svou existenci.



Opět si letmo připomeňme, co bylo „in origine“:

Byla to zkušenost paní Jurkové z jejího působení v pečovatelské službě v „dobách temna“, kdy se nemohla věnovat svému farářskému povolání. Pracovala v několika domech s pečovatelskou službou. Péče však v nich byla omezená na provozní dobu pečovatelské služby. Když se seniori dostali do tísnivé situace po skončení jejího provozu (šlo například o pády či nečekanou zdravotní indispozici), byli odkázáni sami na sebe jakoby ani nežili v seniorském zařízení. Někdy pomoc dorazila až druhý den s příchodem pečovatelky a někdy už bylo pozdě ...

M. Jurkové v hlavě začal klíčit nápad na jakýsi mezistupeň mezi výše zmíněným domem s pečovatelskou službou a „domovem důchodců“ (který byl tehdy vnímán spíše jako nežádoucí odkladiště „přestárlých“). Bylo to však v dobách, kdy byla iniciativa spíše kárána než chválena.

To se naštěstí změnilo a v euforickém rozletu devadesátých let vznikaly neziskové



organizace „jak houby po dešti“. Okovy spadly i církvím a ty mohly začít vyvíjet iniciativu v oblastech, v nichž je k tomu vybízí Evangelium. A k tomu patří i oblast sociální a charitativní, resp. diakonická. Církvi československou husitskou byla založena Diakonie a misie ČČSH. Ta zřídila několik středisek v různých městech. Zakládali je lidé, kteří byli nespokojení s fungováním sociálních služeb. Každý spontánně nasměroval síly tam, kam ho „srdce táhlo“ a vybral si cílovou skupinu podle svého vnitřního tíhnutí. Paní Jurková

se nadále věnovala seniorům. Přemýšlela, jak zajistit nepřetržitost péče v domě, ve kterém by seniori žili a zároveň nechtěla udělat jakési „ghetto pro staré“. Vymyslela projekt, který nazvala „model soužití generací“: V domě, ve kterém by bydleli převážně seniori, by bydlelo zároveň několik mladých lidí, kteří by byli v případě potřeby ochotni seniorům pomoci. Důležité pro ni bylo zároveň to, aby obyvatelé měli dostatek soukromí.

Pro svůj záměr se jí podařilo získat velký dům v Belgické ulici na Praze 2, jenž ve čtyřicátém roce ČČSH věnoval Ing. Hovorka a který jí byl následně komunisty sebrán a po sametové revoluci v rámci restitucí vrácen. Co se však už získat nepodařilo, byl dostatek peněz na jeho rekonstrukci. Co dělat?

Nezbylo než slevit z původních plánů a velký dům vyměnit za menší. Musíme říci: chvála Bohu. I když pro paní Jurkovou to tehdy asi znamenalo velké zklamání, zpětně viděno to bylo požehnání. Představa, že bychom sídlili ve velkém domě v rušném centru Prahy, nás skoro děsí.

Činžák v Belgické byl tedy vyměněn za vilu na Suchdole a ještě zbyly peníze na její rekonstrukci i rozšíření.

Další osoba, kterou nesmíme opomenout je Kamila (t. č.) Vaníčková – první ředitelka Horizontu. S paní Jurkovou spolupracovala již delší dobu před otevřením a účastnila se i jednání se zástupci Městské části Praha – Suchdol. Tam bylo dojednáno, že Horizont se spojí s její pečovatelskou službou a denním stacionářem. Ty se do Horizontu přestěhují a Horizont převezme většinu zaměstnankyň obou služeb.

Co jsme tu v několika odstavcích připomněli, trvalo ve skutečnosti několik let. Horizont byl koncem května 2001 otevřen a začal na Suchdole zvolna zapouštět kořeny. Mimo jiné se Horizont a pečovatelská služba podílely na pomoci při ničivých povodních v roce 2002.

Sbírali jsme hygienický materiál i oblečení, připravovali jídlo pro dobrovolníky a vytopené obyvatele Sedlce. V Horizontu našly azyl dvě rodiny, které při povodních přišly o dům.

V roce 2003 se paní ředitelka Vaničková odstěhovala z Prahy a byl vybrán ředitel nový. V téže době odešlo vedení DM, jejíž ústředí čekalo několik let stagnace. Ještě se naštěstí podařilo pro všechna tehdejší střediska DM získat právní subjektivitu. Tím pádem se mohla vyvíjet samostatně a ochromení ústředí se jich výrazně nedotklo. Ústředí DM se probralo z kómatu až s příchodem nové ředitelky DM H. Zimmermannové.



V roce 2006 se téměř skokem začal plnit denní stacionář. Do té doby sem chodili senioři především na obědy a kulturně společenské programy. O denní pobyt nebyl příliš velký zájem. Na tuto poptávku jsme zareagovali rozšířením personálu a zavedením pravidelných aktivizačních programů.

V roce 2007 začal platit nový zákon o sociálních službách. Horizont si zaregistroval dvě služby – denní stacionář a pečovatelskou službu. Původně jsme chtěli penzion zaregistrovat jako domov pro seniory, ale na Magistrátu hl. m. Prahy nám sdělili, že to rozhodně nepůjde ve stávající podobě (model soužití generací) a obecně to u tak malého zařízení jako je Horizont není ekonomicky únosné. Pension tedy funguje na principu domu s pečovatelskou službou a není registrovanou pobytovou sociální službou. Původně jsme z toho byli zklamaní, ale zpětně viděno (podobně jako u oné výměny velkého domu za malý) to vidíme jako dobré řešení a jsme rádi, že jsme se nepustili do něčeho, na co bychom neměli síly a prostředky.

Od roku 2007 se nám začal chvílemi měnit – do té doby nezvykle stabilní – personál. K jeho téměř kompletní výměně došlo především v letech 2008 – 9. Každá taková změna je náročná pro všechny strany a rozhodně to nebylo lehké. Ale i tyto změny hodnotíme kladně – pomohli nám neustrnout a nové kolegyně nás zase někam posunuly; nepochybujeme, že pozitivním směrem. Mimo jiné přišla kolegyně, která byla v následujících 5ti letech hnacím motorem změn a studnicí nápadů v denním stacionáři a od roku 2010 i v pečovatelské službě.

V roce 2014 se nám stacionář během krátké doby vyprázdnil a my jsme dokonce začali uvažovat o ukončení této služby. Ale během následujícího roku opět ožil. V posledních letech byl stacionář naplněný a další zájemce jsme museli odmítat.

Pravidelně probíhají průzkumy spokojenosti uživatelů jednotlivých služeb. V roce 2014 jsme v pracovním týmu prožili dlouhou epizodu napjaté atmosféry mezi zaměstnanci, která vyvrcholila odchodem dvou pracovníků. Proto jsme, poté co se situace uklidnila, udělali jsme i průzkum spokojenosti mezi zaměstnanci.

Z tohoto průzkumu vzešel návrh na rozšíření Horizontu. Ačkoli jsme výše uvedli, že "malost" Horizontu považujeme za přednost, přesto nám tu postupem času začalo být poněkud těsno. Personálu i uživatelů stacionáře bylo podstatně více než v roce 2001. Také na programy pro veřejnost chodilo dost lidí, je potřeba více materiálu, více kompenzačních pomůcek atd.

Po dvou letech příprav se tedy v srpnu 2017 začalo stavět, a to za plného provozu všech služeb. Bohužel ne všechny firmy fungovaly tak, jak by měly, a proto se stavba protáhla až do prvních měsíců roku 2018. Ale vše dobře dopadlo a rok 2018 jsme už končili zabydlení v novém.

Stejně jako pro celou společnost byl i pro Horizont významnou epizodou covid. V roce 2020 byly stacionáře rozhodnutím vlády zhruba na čtvrt roku zavřeny. Obávali jsme se, zda se nám klienti po tak dlouhé době vrátí. Vrátili se skoro všichni! A jak se dočtete níže, zájem o stacionář neklesá.

Klienti do všech našich služeb nadále přicházejí i odcházejí. Každé loučení je těžké a tím těžší, čím déle naši službu využívali a čím byl kontakt s nimi intenzivnější. A každý z nich v Horizontu a v nás samotných zanechal větší či menší stopu, něčemu nás naučil, umožnil nám dozvědět se něco o lidech i o nás samotných, umožnil nám přemýšlet o naší službě a našem konání.

IV. Současnost

Nechceme být pyšní ani příliš spokojení sami se sebou. Víme, že přílišná spokojenost se sebou vede ke stagnaci a pasivitě. Tomu se chceme vyhnout. Nicméně s určitou spokojeností můžeme i letos konstatovat, že všechny poskytované služby jsou využívány, naplněné a jejich uživatelé relativně spokojeni. Alespoň k nám výraznější spokojenost neprosákla – ani oficiálními (jako jsou průzkumy spokojenosti nebo individuální plánování) ani neoficiálními kanály. Ne, že by nebylo co zlepšovat. Nežijeme v ráji a rozhodně jsme nedokázali vytvořit ani malý „ráječek“ pro seniory. To přenecháváme vyšší, resp. Nejvyšší instanci. Ostatně lidé v ráji žít nedokáží. Víme přece, jak to dopadlo s prarodiči, kteří tu možnost měli.

Nejen co se týče klientů, ale i personálně je Horizont konečně stabilizovaný (i když rok 2022 jsme tak rozhodně nekončili). A se stávajícím personálem můžeme být spokojeni. A jsou s ním spokojeni i naši klienti.

Ne že by nebylo co řešit. Stále jsou nějaké výpadky, nemoci, dovolené. I občasné nedorozumění a spory. Ale není to zdaleka taková nejistota, s jakou jsme do roku 2022 vstupovali.

Jen se trochu obáváme, abychom o tu spokojenost nepřišli, zvláště když jsme si svou situaci právě pochválili. Pamatujeme na přísloví, vycházející z obecné lidské zkušenosti, „pochval si něco a ztratíš to“.

O ztrátách, které jsou zatím před námi, vám napíšeme v příští výroční zprávě – až budou za námi.

Blíže se o současnosti zmíníme v následujících kapitolkách – jako obvykle budeme psát o jednotlivých službách odděleně a vezmeme to podle abecedy.



V. Denní stacionář

(Identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 4721158)

Rok 2022 byl pro denní stacionář velmi úspěšný. Po většinu roku byla denní kapacita naplněná. Co do počtu denních pobytů byl rok 2022 rekordní. Za celý rok to bylo 2112 denních pobytů, což je v průměru 8,5 klientů na den. Nominálně byla obsazenost téměř stoprocentní. Statistiku snižují krátkodobější absence z důvodů nemocí, hospitalizací, odlehčovacích pobytů. Vždy, když někdo z klientů pobyt ukončil, jsme měli v zásobě dalšího zájemce nebo jsme rozšíření návštěv nabídli někomu ze stávajících klientů.

Celkově stacionář využilo v průběhu roku 29 klientů a klientek. Ke konci roku s námi zůstalo jen 10 těch, kteří s námi do roku 2022 vstupovali.

Na počátku roku 2022 využívalo stacionář pravidelně 15 klientů. Službu obnovili 3 klienti po dlouhodobé hospitalizaci, u nichž jsme už nepočítali, že se vrátí. Ke konci roku využívalo stacionář pravidelně 21 klientů. Z 29 klientů, kteří sem v roce 2022 chodili, jich 8 chodit přestalo, 3 klienti zemřeli, 3 nastoupili do pobytového zařízení, nejčastěji domova se zvláštním režimem, 1 zůstává doma v péči rodiny. Její stav se natolik zhoršil, že je dle rodiny využívání ambulantní služby nereálné.



V jednom případě návrat znemožnili opakující se hospitalizace v kombinaci s naplněnou kapacitou.

Nově začalo službu stacionáře navštěvovat 11 klientů - 2 z nich v témž roce službu ukončili (1x úmrtí, 1x domácí péče), 1 ji dlouhodobě přerušil kvůli opakovaným hospitalizacím. Během roku nás oslovilo dalších 10 zájemců, kterým jsme z kapacitních důvodů nemohli vyhovět.

Z 29 klientů jich 12 mělo zřetelný syndrom demence v takové míře, že nemohli zůstat delší dobu sami. Dalších 17 jich sem chodilo kvůli společnosti, komunikaci a aktivitám nebo vysokému riziku pádu. Ale i u 7 z nich byla patrná porucha paměti či jiných kognitivních funkcí. 10 klientů mělo v loňském roce zkušenost s pádem. 4 klienti jsou po mozkové příhodě. 11 klientů se při pohybu neobešlo bez vozíku, chodítka nebo doprovodu další osoby.

Z klientů roku 2022 byli 3 ve 4. stupni závislosti, 8 jich bylo ve 3, 9 ve 2. stupni a 9 klientů nemá dosud přiznaný žádný stupeň závislosti. Osoby ve 4. a často i 3. stupni potřebují pomoci už úplně ve všem a služba spočívá nikoli např. v aktivizaci, ale pomoci ve všech úkonech péče o vlastní osobu.

Přehled služeb a aktivizačních programů stacionáře uvádíme zde:

PŘEHLED SLUŽEB a AKTIVIT STACIONÁŘE	Rok 2022
Denní pobyt ve stacionáři (jednotkou je osoba / den)	2112
Obědy vydané ve stacionáři *	3709
Pomoc na WC (jednotkou je hodina)	54,5
Pomoc při jídle (jednotkou je hodina)	187
Fyzioterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	44
Muzikoterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	47
Canisterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	27
Cvičení na židlích (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	18
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	1336
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	2484

* Jde nejen o obědy pro klienty stacionáře, ale i externí strážníky, kteří docházejí do stacionáře jen na obědy a také obyvatele penzionu Horizont.



Po většinu roku jsme tedy netrpěli nedostatkem uživatelů a zájemců o službu. To se ale nedá říci o personálu. V roce 2022 ukončily pracovní poměr 2 pracovnice. Jedna z nich, která ve stacionáři pracovala na plný úvazek, hned na začátku roku nastoupila do pracovní neschopnosti z důvodů rizikového těhotenství. Dále odešla sociální pracovnice pečovatelské služby, která měla část úvazku i ve stacionáři. Bohužel trvalo dost dlouho, než jsme za ně – navzdory opakovaně podávaným inzerátům - našli náhradu. Plný úvazek jsme obsadili až v srpnu. Pracovníci na kombinovaný úvazek jsme do konce roku nezískali. Jejich práci musel zastat ostatní personál. Na léto jsme sehnali i brigádníky. Domníváme se, že jsme toto dlouhé personální oslabení zvládli se ctí a klienti jej nijak nepocítili a byli se službou nadále spokojeni. Přiznáváme však, že jsme kvůli tomu nestíhali některé povinnosti, které se bezprostředně nedotýkají klientů (dokumentace či individuální plánování).

Službu se snažíme reflektovat a kvalitu služby a spokojenost klientů hodnotit a posuzovat různými způsoby.

Za základní kritérium kvality považujeme atmosféru ve skupině uživatelů i mezi personálem. Ta se dá těžko objektivizovat a měřit. Snažíme se sledovat, jak se zde klienti cítí, zda se chovají přirozeně a uvolněně, dokáží vyjadřovat svá přání a názory. Snažíme se sledovat jejich vzájemné interakce, hovory atd. A samozřejmě s klienty mluvíme o jejich přáních a potřebách. Za poměrně objektivní kritérium spokojenosti se službou považujeme, když si klienti postupně rozšiřují počet dní v týdnu, kdy stacionář navštěvují. Začnou např. s jedním či dvěma a postupně si přidávají další dny, když si vyzkouší, že jim pobyt ve stacionáři vyhovuje.



Často je prvním iniciátorem návštěv ve stacionáři pečující rodina a to, aby pečující příbuzní považovali službu za kvalitní, je pro nás důležité - zvláště u klientů ve vyšším stupni demence, kdy jsou komunikační schopnosti omezené a těžko se od nich získává zpětná vazba. Pokud se však ukáže, že se uživatel na službu neadaptoval a chodí sem pod tlakem rodiny, stojíme na jeho straně a podporujeme ho v jeho rozhodnutí, aby službu ukončil. I v letošním roce jsme zažili 2 pokusy, kdy šlo přání rodiny proti přání potenciálního klienta. V obou případech to rodina záhy uznala a služba nebyla zavedena.

Když některý uživatel využití služby ukončí, požádáme jeho příbuzné, aby písemně stručně popsali svou zkušenost s naším zařízením. Pokud nám vyhoví, zveřejňujeme jejich slova na naší webové stránce v rubrice Ohlasy a komentáře. Také za rok 2022 zde nějaké ohlasy přibýly.

Neformální pozorování, rozhovory, pocitově vnímaná atmosféra, naplněnost služby a další ozývající se zájemci jsou sice důležité ukazatele, ale nemůžeme se s nimi plně spokojit. Mohou být zkreslené a subjektivní, zájem o službu může být daný tím, že podobná služba v dostupné lokalitě není atd.

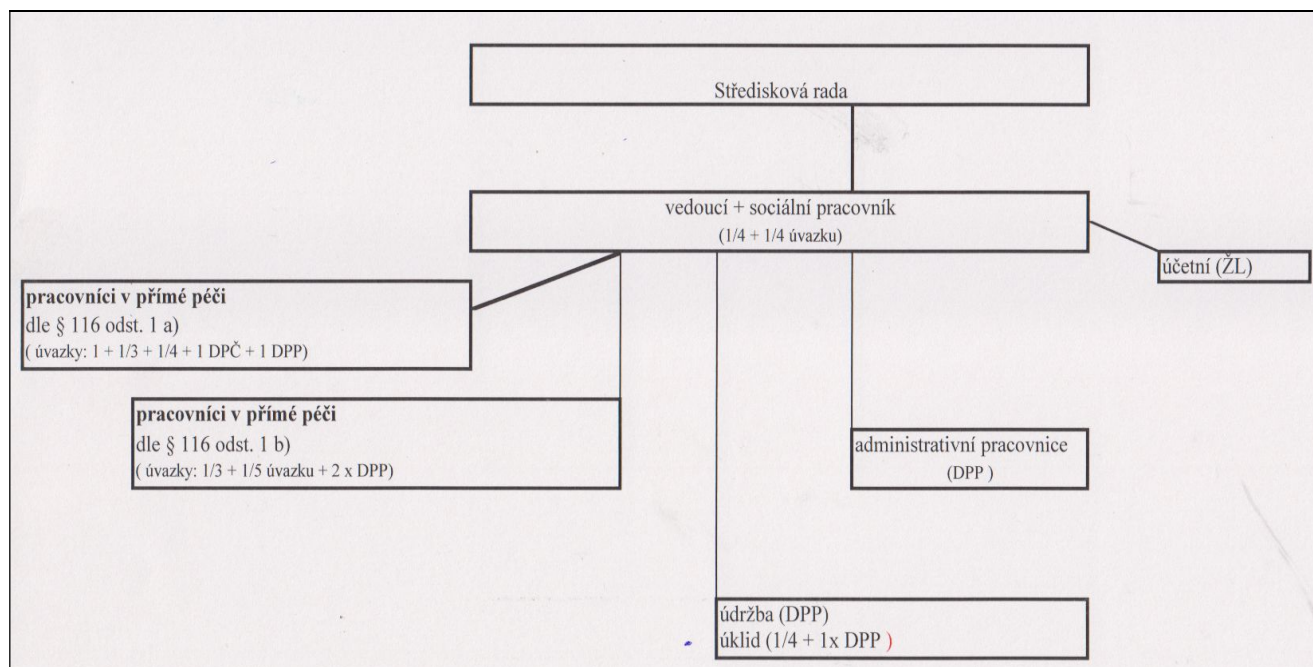
Proto se snažíme i o objektivnější způsoby hodnocení, i když zvláště u osob ve vyšším stupni demence je to složité.

Důležitým způsobem hodnocení jsou kromě výše uvedeného i rozhovory klientů se sociální terapeutkou v procesu individuálního plánování. Obsahem těchto rozhovorů jsou nejen plány a cíle či identifikace nových potřeb, ale v neposlední řadě i hlubší hodnocení služby - co klientovi vyhovuje, co nikoli, které programy ho baví, co by chtěl změnit, jak se cítí ve skupině, jaký má vztah k ostatním klientům a pracovníkům atd. Individuální plánování jsme však kvůli zmíněnému personálnímu výpadku nestíhali.

Ve snaze zpestřit život klientům stacionáře se snažíme spolupracovat i s jinými institucemi a zprostředkovat klientům kontakt s jinými generacemi. Dlouhodobě máme spolupráci s MČ Rybička, školkou U Lesa. Nově jsme navázali i spolupráci se školkou v Gagarinově ulici. Několikrát nás přišli navštívit žáci ZŠ M. Aleše a popovídali si s klienty např. o tom, jak vzpomínají na sovětskou okupaci v roce 1968 nebo na svá školní léta. Reciprocně pak pozvali žáci naše klienty, někdejší absolventy zdejší školy, a provedli je po

celé budově školy. Před Vánoce nám přišel zaspívat školní sbor Mikeš. Mladou dospělou generaci zde reprezentují studenti, kteří sem chodí na praxi. Každoročně jich bývá několik.

Ke konci roku 2022 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura denního stacionáře takto:



VI. Pečovatelská služba

(identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 2253794)

Celkově jsme služby poskytli v tomto roce 105 uživatelům.

61 z nich využívalo jen službu dovozu obědů do domácnosti. 27 jich využívalo dovoz obědů i jiné služby. 17 z nich využívalo jen jiné služby.

V průběhu roku jsme nově podepsali smlouvu s 24 uživateli. 14 z nich využívalo jen dovoz obědů. 8 využívalo i jiné úkony, 2 klienti využívají jen jiné úkony.

Několik uživatelů, kteří původně využívali jen dovoz obědů, rozšířili kvůli zhoršující se kondici službu o jiné úkony.

Službu v průběhu roku ukončilo nebo dlouhodobě přerušilo 24 klientů:

O 6 uživatelích víme, že zemřeli.

18 jich služby ukončilo nebo přerušilo z jiných důvodů (odchod do pobytového zařízení, dlouhodobá hospitalizace, péči převzala rodina ...).

9 klientů PS využívalo nebo využívá i službu našeho denního stacionáře.

Ke konci roku 2022 jsme evidovali 85 klientů, kteří službu pravidelně využívali:

55 klientů jen dovoz obědů.

16 klientů kromě dovozu obědů i jiné služby,

14 klientů jen jiné úkony.

Můžeme říci, že naše PS je místními seniory stále využívána, ale většinou máme nějakou volnou kapacitu, kterou můžeme novým zájemcům nabídnout. Odmítat musíme jen ty, kdo potřebují každodenní docházení pečovatelek nebo potřebují službu v denní době, kterou už máme obsazenou (nejčastěji ráno nebo kolem oběda, případně dlouhodobá přítomnost u klienta v řádu několika hodin). Takové zájemce musíme odkazovat na jiné organizace. Mrzí nás to, ale ze zkušenosti víme, že další úvazek bychom dlouhodobě nenaplnili. I letos byla období, kdy byla kapacita poměrně volná i období kdy byly naplněná. Fluktuace klientů v naší cílové skupině je značná (dlouhodobé hospitalizace, úmrtí, odchody do pobytových zařízení).



V tabulce, která následuje, je přehled poskytnutých pečovatelských úkonů a služeb. V porovnání s předchozími lety v ní nejsou velké statistické rozdíly.

PŘEHLED ÚKONŮ PS	Rok 2022
Nákupy a pochůzky (jednotkou je hodina)	95,25
Praní (jednotkou je pračka)	85
Žehlení (jednotkou je kg)	60
Dovoz obědů (jednotkou je úkon)	13 435
Úklidy a pomoc v domácnosti (jednotkou je hodina)	521,75
Přítomnost u klienta v domácnosti, společenský kontakt (jednotkou je hodina)	28
Pomoc s péčí o vl. osobu (jednotkou je hodina)	134,5
Pomoc s hygienou (jednotkou je hodina)	280
Doprovod (jednotkou je hodina)	87,75
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	74
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	572

Zájem o službu je tedy celkem setrvalý. Za varovný ukazatel bychom považovali, kdyby se naši klienti a zdejší senioři na jiné sociální služby obraceli pravidelně a rovnou, a nejen v situacích, kdy jim nemůžeme z kapacitních důvodů vyhovět. Takové případy se nám naštěstí nestávají, a když se našim klientům zhorší kondice nebo se vyskytne nová potřeba, obracejí se na naši PS. Postupné rozšiřování služby je obvyklé. Pokud nemáme kapacitu na to, abychom zajistili vše, co zájemce potřebuje, snažíme se nabídnout aspoň něco a poté, co se nám uvolní kapacita, nabídneme další služby.

V roce 2022 situaci naší PS zkomplikoval již zmíněný odchod sociální pracovníce. Odešla v květnu po téměř 8 letech, protože se obávala syndromu vyhoření a potřebovala změnu. Ukázalo se, že náhradu není snadné získat. Opakovaně jsme podávali inzerát, ale s nikým jsme se nedohodli. Na novou sociální pracovníci jsme si museli počkat do příštího roku.



Nejpodstatnější část agendy po odešlé sociální pracovníci (vyjednávání služby, přípravu smluv a zavádění dokumentace) převzal vedoucí služby. Některé věci jsme ale nestíhali a musejí počkat na novou kolegyni - průběžné doplňování dokumentace, individuální plánování, návštěvy u klientů za účelem získání zpětné vazby a hodnocení služeb.

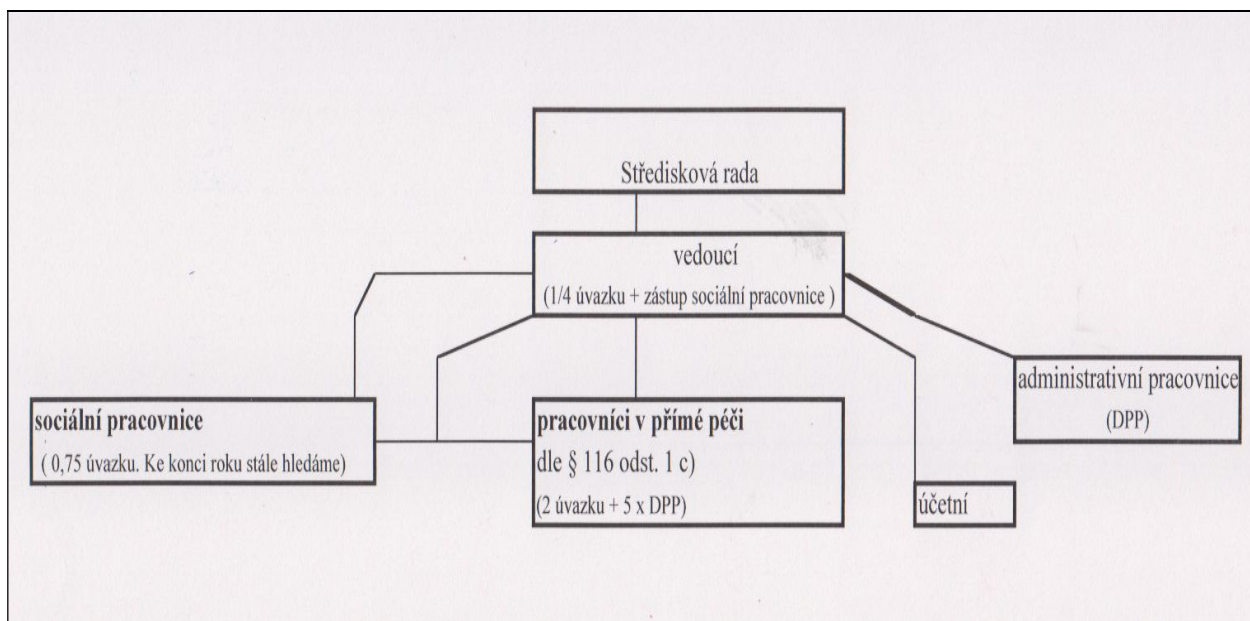
Tyto návštěvy a rozhovory jsou jedním ze způsobů hodnocení kvality. Spokojenost uživatelů sledujeme samozřejmě i v průběžné komunikaci a kontaktu. Na vyslovené nebo pozorované potřeby a přání se snažíme reagovat co nejdříve. Motivujeme klienty k co největšímu zapojení do služby a rozhodování za sebe sama (zvláště pokud vidíme, že stále více kompetenci přejímají pečující příbuzní). U uživatelů, se kterými jsme v běžném a pravidelném kontaktu, je většinou možné reagovat celkem pružně. S uživateli, kterým jen dovážíme obědy, v tak úzkém kontaktu nejsme. Proto je má za úkol sociální pracovníce minimálně jednou za rok (ale třeba i po návratu z delší hospitalizace nebo na podnět ze strany uživatele) navštěvovat. Hodnotí s nimi jejich současnou situaci. Připomene, s čím vším se na nás mohou obrátit, že službu je možné změnit, rozšířit atd. Někdy je výsledkem takového rozhovoru rozšíření služby, jindy zprostředkování kontaktu s jinými organizacemi, doporučení podání žádosti na ÚP atd. Průběžný kontakt s klienty, včetně těch, kterým (zatím) jen dovážíme obědy, nicméně mají možnost na to navázat jiným pečovatelskými úkony, je jedna z věcí, která z dovozu obědů dělá sociální službu.

To je věc, kterou jsme v posledním roce nestíhali a považujeme ji za dluh do budoucna.

Dalším důležitým způsobem hodnocení je každoroční průzkum spokojenosti uživatelů PS pomocí anonymního dotazníku. Ptáme se v něm na spokojenost v různých oblastech - úkony PS, doba jejich vykonávání, chování personálu atd. Uživatelé jsou vybízeni k návrhům a připomínkám. Výsledky předáváme našemu řídicímu orgánu - Střediskové radě - a radě MČ. Také je zveřejňujeme na naší internetové stránce. Výsledky průzkumu za rok 2022 jsou zde:

<https://www.centrumhorizont.cz/2023/03/pruzkum-spokojenosti-klientu-pecovatelske-sluzby-2022/>

Ke konci roku 2022 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura pečovatelské služby takto:



Z činnosti terénní PS se získávají fotografie o poznání hůře než ve stacionáři. Fotografie v textu nejsou z provozu PS a mají jen ilustrační charakter.

VII. Penzion

V roce 2022 se v našem malém penzionu obměnila třetina obyvatelstva. Penzion je založený na zajištění kombinace soukromí a péče. Leckdy s postupujícím věkem a ubývajícím silami dochází k tomu, že pro obyvatele převládá potřeba péče nad potřebou soukromí. V takovém případě služby penzionu a pečovatelské služby, nestačí a obyvateľ, resp. jeho rodina (pokud ji má) nebo naše zařízení musí hledat jiné místo, kde je poměr opačný – intenzivní péče vykoupená často minimem soukromí. Většinou to už nebývá na dlouho.

Tak tomu v roce 2022 bylo ve 3 případech. Z našeho penzionu odešly dámy, které zde bydlely od roku 2007, 2013 a 2017. Ve dvou případech byla stále se zhoršující hybnost doprovázena poměrně rychlým rozvojem syndromu demence a tato kombinace pro nás byla dlouhodobě nezvládnutelná. Obě poměrně krátce po odchodu do jiného zařízení zesnuly. Třetí z nich je ležící klientkou, pro niž už by péče, kterou jsme schopni poskytnout, nebyla dostatečná.



Ale do té doby zde snad prožily celkem spokojené stáří. Měly svůj byt a soukromí. Přitom stačilo sejít patro a byly mezi lidmi na koncertě či přednášce. Pomoc pečovatelek v dosahu, pohotovostní služba jim byla k dispozici v noci či o víkendu. Kdykoli za nimi mohla přijít rodina. Jezdily s námi na výlety, účastnily se biblických hodin. Věříme, že to vše pro ně mělo smysl a svého rozhodnutí trávit poslední léta života v Horizontu nelitovaly.

V předchozí výroční zprávě jsme psali o svém přání najít způsob, jak obyvatelky (případně i obyvatelé) Horizontu dát trochu dohromady a z jednotlivců utvořit komunitu lidí, kteří se znají, něco o sobě vědí, záleží jim na sobě, podle možností si pomáhají apod. Jsme rádi, že po roce můžeme napsat, že se nám to alespoň částečně povedlo. A to prostřednictvím biblických hodin. Od začátku Horizontu byly pro obyvatelky nabídkou a možností se scházet, společně slavit svá výročí apod., čemuž napomáhala o osobnost paní farářky Kučerové. To však přerval covid ve spojení s horšící se kondicí dosavadních obyvatelky a příchodem nových, které o biblické hodiny neměly zájem. V posledním roce jsme se na předchozí biblické hodiny pokusili navázat jejich volnější formou. Nejde tedy o biblické hodiny v přísném slova smyslu jako spíš o společné setkání, kde mají biblická slova také své místo, ale najde se čas i na jiná témata a jsou otevřené i těm, kteří jsou Biblií netknuti.

Štafetový kolík po paní Kučerové převzala Kristýna Ptáčková, nová farářka z Roztok. A nutno říci, že si vede velmi dobře. Dokázala si k dámám najít cestu, hodiny dělá zajímavě a vstřícně i k nevěřícím, resp. necírkevním účastnicím. Pravidelně na ně chodí 5 obyvatelky. Jedna z nich často upeče něco, čím ostatní pohostí. Odehrávaly se 1x za 14 dní. Ale od podzimu se frekvence zvýšila, přičemž 1x v měsíci chodí paní farářka Špaková, kterou si dámy také oblíbily. Hodina se vždy trochu protáhne a dámy si povídají často i po odchodu paní farářky. Nedá se čekat, že by se přidaly i 4 ostatní obyvatelky penzionu. Ale v porovnání s rokem 2021 je to výrazná změna.

VIII. Kulturně – společenské akce pro seniory

Mají-li biblické hodiny být jedním ze způsobů, jak dávat obyvatelky penzionu



dohromady a propojovat ty, kdo o to stojí, pak mají kulturně společenské akce být způsobem, jak propojovat obyvatelky penzionu s místní seniorskou veřejností. A zároveň způsobem, jak seznámit zdejší seniory s naší činností a prostředím. Leckdy nám takto neformálně „nakoukne pod pokličku“ někdo, kdo si následně řekne o nějakou sociální službu. A naopak – leckterí klienti našich sociálních služeb navštěvují i naše kulturní akce.

Pořádáním koncertů, přednášek a besed Horizont neaspíruje na to, stát se

kulturní institucí jako spíš jakýmsi přístavem či komunitním centrem pro starší generaci. Na těchto akcích se setkávají aktivnější obyvatelky penzionu, čínorodější klienti denního stacionáře a seniorky z okolí. Jsou lidé, kteří chodí na skoro každou akci i ti, kteří si vybírají podle tématu či žánru (a samozřejmě podle vlastního času). Už se znají, mají navázané vztahy a čas před akcí či po ní tráví v družné zábavě. Až je někdy musíme krotit a upozorňovat, že je čas začít a nechat slovo lektorovi nebo hudebníkovi. V posledním roce se párkrát stalo, že přednášející nečekaně nedorazil nebo přijel s větším zpožděním. Příchozí to ale vzali sportovně. Povídali si nebo jsme uspořádali improvizovanou zábavu, která nakonec trvala stejně dlouho, jako by trvala přednáška. Všichni odcházeli v dobré náladě a nikdo nebyl mrzutý, že sem chodil zbytečně.

Neznamená to ale, že akce nemají kulturní nebo vzdělávací význam. Většinou mají dobrou úroveň a nemusela by se za ně stydět ani větší vzdělávací instituce.

Je tomu tak bezesporu i proto, že díky daru od Letiště Praha a grantu MČ Praha – Suchdol můžeme vystupující i finančně odměnit.

V roce 2022 v Horizontu proběhlo **43 kulturně-společenských akcí** pro (nejen) seniorskou veřejnost. Z nich v 15 případech jsme lektorům či hudebníkům za vystoupení platili. Ostatní byly vykonány dobrovolnický. Z těchto 43 akcí bylo **7 hudebních**. Ve **33** případech šlo o **přednášku** či besedu. Dále jsme tu měli žonglérské vystoupení, divadelní představení ochotnického souboru a již tradiční dílničku adventních dekorací.

Publikum tvoří většinou 15 – 25 lidí ve věku mezi 80 – 90 lety. Obecně se dá říci, že na hudební akce chodí méně lidí než na přednášky. Někteří návštěvníci sem chodí celkem pravidelně a navzájem se znají. Jen menší část z návštěvníků sem chodí na akci pouze kvůli ní samotné. Většina návštěvníků chodí i kvůli společnosti ostatních a celkové atmosféře.



IX. Dobrovolnictví

Dobrovolnictví k sociálním službám už neodmyslitelně patří. Jistě jsou organizace, které s dobrovolnictvím dokáží pracovat efektivněji. Dobrovolníky shánějí aktivněji a ve velkém a dokáží je vzdělávat a mohou jim svěřovat samostatnější práci.

Ani Horizont se působení dobrovolníků neuzavírá, a především pro penzion jsou opravdu důležití. Díky nim je zajištěna noční a víkendová pohotovostní služba. Je pravda, že to není dobrovolnictví v tom nejklašičtějším smyslu. Lidé, kteří zde pohotovostní služby poskytují, tu zároveň přechodně bydlí. Mají z toho tedy i něco jiného než jen dobrý pocit.

Přesto ale musí projevit dostatek dobré vůle, obětavosti, sociálního citění a vstřícnosti. Musí se zříci hodně volného času a svůj osobní život přizpůsobit frekvenci služeb. Proto o nich stále hovoříme jako o dobrovolnících. Tento systém, který



vymyslela naše „matka zakladatelka“ funguje od založení Horizontu. V loňském roce jsme v tisku zaznamenali, že s podobným přišli i v jiném zařízení sociálních služeb.

Jak jsme řekli, tento systém funguje už od roku 2001, ale ne vždy bez problémů. Pohotovostní dobrovolnice jsou zde čtyři a v pohotovostních službách se střídají po týdnu. V tak malém počtu je důležité, aby si spolu „sedly“, dokázaly si vycházet vstříc, byly navzájem tolerantní atd. (což se týká i běžného personálu). A přiznáme, že v tomto ohledu nám to v loňském roce docela „drhlo“ a spolu s výpadkem personálu nám jejich vzájemná (ne)spolupráce dělala nejvíc starostí.

Dobrovolníci také dělají některé kulturní akce, o nichž už byla řeč. Každý rok to bývá zhruba polovina.

Další možností, kde občas dobrovolníky využíváme, je denní stacionář. V přechozích letech sem za klienty chodila slečna s koněm, paní, které jim hrála na kytaru, paní, která s nimi dělala reminiscenční skupinku apod. V roce 2022 nám však nikdo nic podobného nenabídl.



X. Statistika služeb a aktivit v letech 2015 – 2022

Uvádíme souhrnnou statistiku služeb a aktivit za celou organizaci, tj. za obě registrované služby plus doprovodné programy, fakultativní služby atd.

Tato tabulka samozřejmě nevyčerpává všechny aktivity Horizontu. Nárazové a mimořádné akce, o kterých nemá smysl si vést statistiku, a které se nám „nevešly“ do žádné z položek jsou např. návštěvy žáků školy, jejichž účelem bylo poznat naši práci, pomoc a účast dětí a učitelek při arteterapii, vzájemné návštěvy MC Rybička, exkurse a stáže studentů, praxe v rámci rekvalifikačních kursů, společné zpívání nebo zdobení perníčku a vajec s dětmi z MŠ, návštěvy divadel či kin.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nákupy a pochůzky	157,25	126	80,5	114	108,5	145,5	139	95,25
Dovoz obědů	16578	18042	17997	15802	15529	16439	16 077	17 144
Úklidy a pomoc v domácnosti	433,25	453	573	512,5	497	431	448,25	521,75
Praní prádla (počet praček)	109	124	99	113	119	119	79	85
Pomoc s hygienou, pomoc na WC	150	181,5	250	345,25	303,5	296,5	387,25	334,5
Žehlení (jednotkou je kg)	279,5	247,5	173	173	180,5	136,5	144,5	60
Podání jídla postiženému	115	14,25	40	91,5	95	34	44	187
Přítomnost u klienta, spol. kontakt	131	193	270	285	240	415,75	380,5	364,5

v domácnosti, pomoc s péčí o vl. osobu.									
Denní pobyt ve stacionáři	1234	1495	1522	1600	1707	1001	1656	2112	
Doprovod	72,25	70,5	59	64	106	83,25	68,5	87,75	
Fyzioterapie +	42	46	46	38	46	21	39	44	
Muzikoterapie +	31	44	46	46	45	24	36	47	
Canisterapie +					18	4	22	27	
Pedikúra +	93	94	92	83	89	56	56	86	
Doprava po Suchdole ++	640	561	480	671	559	289	830	1410	
Doprava mimo Suchdol +++	3554	5007	3811	3493	3431	1859	4147	3056	
Společenská setkání pro seniory	3	2	1	2	2		1	2	
Koncerty	12	7	13	7	7	2	4	7	
Dětská vystoupení	3	5	2	2	3			2	
Přednášky a besedy	21	29	28	29	29	16	16	33	
Výlety	7	9	6	6	6	3	7	2	
Kursy pro seniory	3	3	1	3	1		1	1	

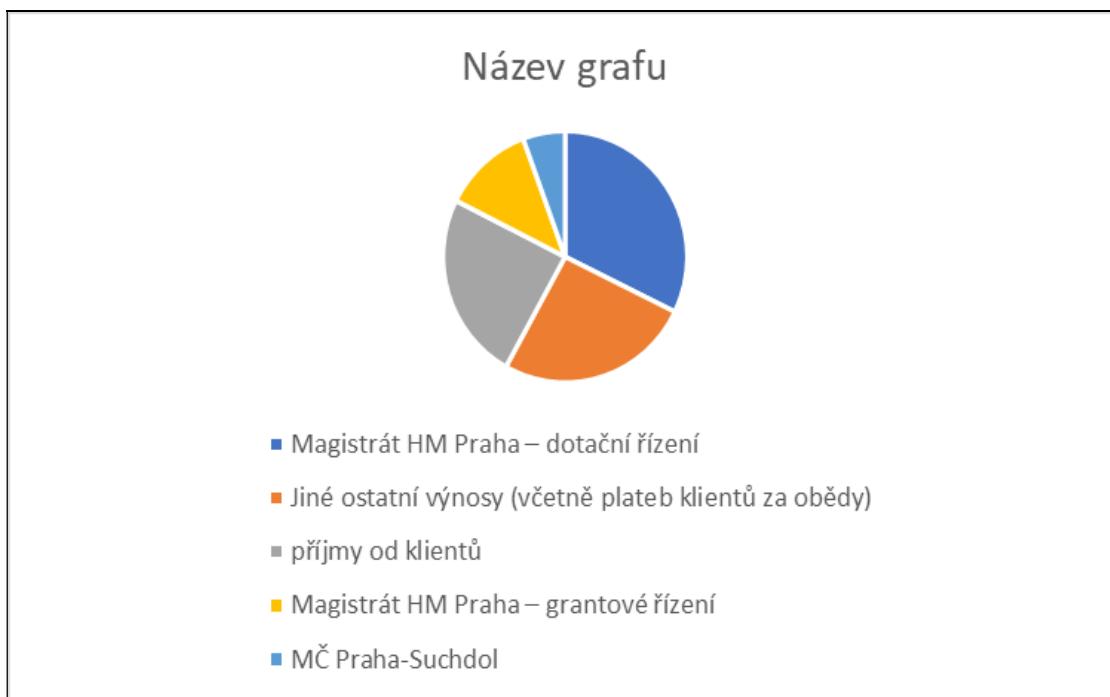
- + uvádíme počet návštěv lektora v zařízení, nikoli počet hodin nebo obslužených klientů
++ jednotkou je jedna cesta na území MČ Praha – Suchdol (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, střediska os. hygieny, k prakt. lékařům, na pedikúru nebo kulturní akce do Horizontu apod.)
+++ jednotkou je 1 km (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, na vyšetření do nemocnic apod.)

XI. Finanční zpráva

Výnosy i výdaje uvedené v grafech a tabulkách níže jsou za celou organizaci, nikoli za jednotlivé služby. Vyúčtování za jednotlivé služby předkládáme institucím, jež tu kterou službu podporují, pokud je tento požadavek součástí darovací smlouvy nebo pokud o to tyto instituce projeví zájem.

VÝNOSY:

celkem:	7 472 273 Kč	100%
Magistrát HM Praha – dotační řízení	2 338 000 Kč	31%
Jiné ostatní výnosy (včetně plateb klientů za obědy)	1 875 931 Kč	25%
příjmy od klientů	1 763 739 Kč	24%
Magistrát HM Praha – grantové řízení	874 000 Kč	12%
MČ Praha-Suchdol	406 000 Kč	5%
Praha 6	110 000 Kč	1%
Sponzorské dary	104 603 Kč	1%



V grafu jsou výnosy vyšší než 1%



VÝDAJE:

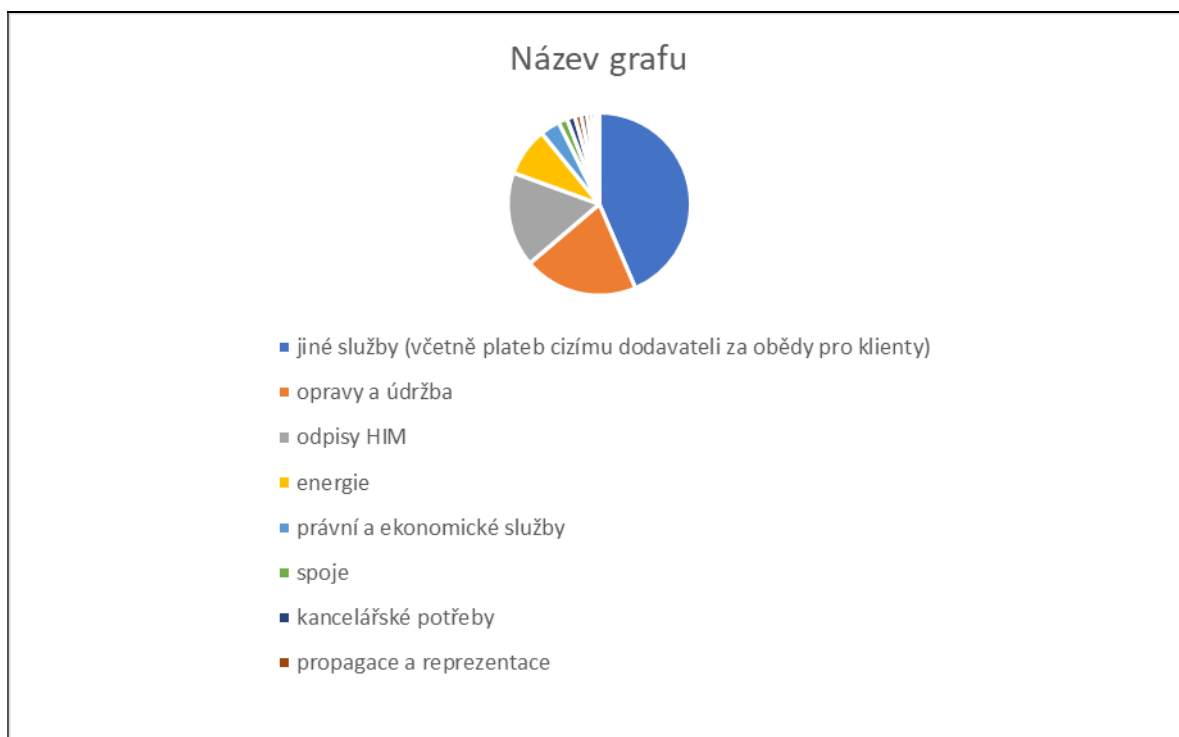
PROVOZNÍ NÁKLADY:

celkem:	3 622 062 Kč	100%
jiné služby (včetně plateb cizímu dodavateli za obědy pro klienty)	1 573 636 Kč	43%
opravy a údržba	731 153 Kč	20%
odpisy HIM	607 207 Kč	17%
energie	309 558 Kč	9%
právní a ekonomické služby	125 902 Kč	3%
spoje	58 295 Kč	2%
kancelářské potřeby	51 513 Kč	1%
propagace a reprezentace	40 105 Kč	1%
pojištění	37 474 Kč	1%
vzdělávání	29 173 Kč	1%
Materiál, čistící a hyg.potřeby	28 168 Kč	1%
jiné ostatní náklady	21 574 Kč	1%

bankovní poplatky

8 304 Kč

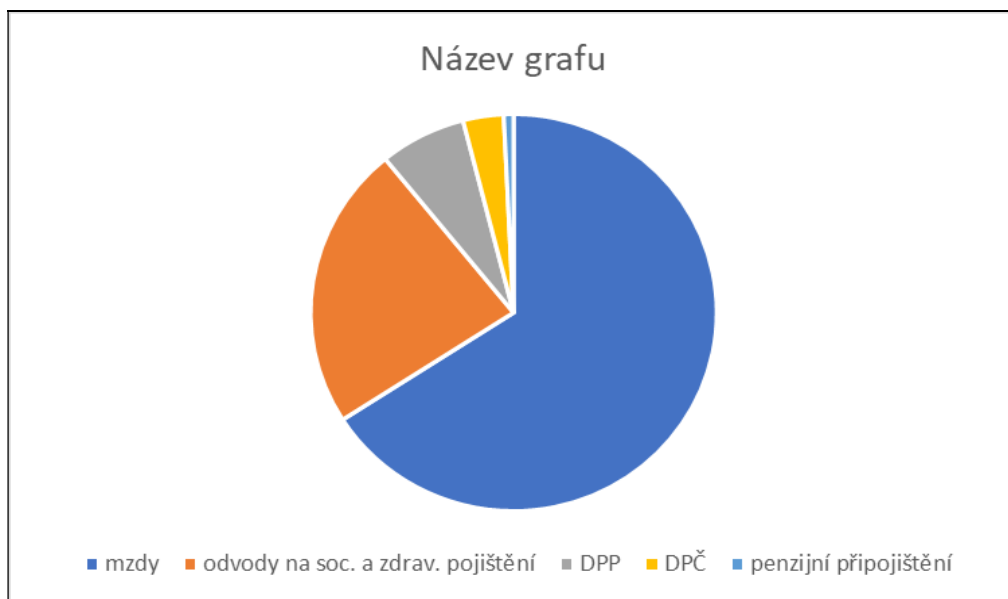
0%



V grafu jsou výdaje vyšší než 1%.

OSOBNÍ NÁKLADY:

celkem	3 488 204 Kč	100%
mzdy	2 290 111 Kč	66%
odvody na soc. a zdrav. pojištění	804 773 Kč	23%
DPP	239 100 Kč	7%
DPC	112 219 Kč	3%
penzijní připojištění	27 200 Kč	1%
zákonné pojištění zaměstnanců	10 001 Kč	0%
životní pojištění	4 800 Kč	0%



V grafu jsou náklady vyšší než 1%.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme především **Pánu Bohu** za vše
a dále
DĚKUJEME

- **našim klientkám a klientům** za trpělivost, s jakou snášeli případnou nedokonalost našich služeb i nás samých,
- našim milým kolegyním a spolupracovnicím **Romaně Miňovské, Petře Vojáčkové, Daniele Töpferové, Lucii Burešové, Veronice Křížkové, Adéle Slezákové, Editě Lachmanové, Jitce Adamové** i ostatním, kteří zde pracují na kratší úvazky a dohody za podobnou snášenlivost vůči nám i občasným "rozmarům" našich klientek a klientů,
- panu starostovi **Petru Hejlovi, Věře Štěpánkové a Zuzaně Krumholcové** z Úřadu MČ Praha – Suchdol za dlouholetou podporu, důvěru a spolupráci
- našim „pohotovostním dobrovolnicím“ **Annie Malinové a Elizabeth Caine a Pavlíně Krčmářové a Veronice Hercíkové** za bdělost a ochotu při jejich službách,
- **MČ Praha – Suchdol, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 6** a našim sponzorům **MUDr. Lucii Honkové, Ing. Vladimíru Hynkovi, Ireně Herové, MUDr. Haně Kocíkové, Františku Kocourkovi** za finanční podporu,
- **Bohumilu Sommerovi, Josefovi Jánskému, Janu Kopincovi, Anně Bláhové, Tereze Brůžkové, Martině Kálalové, Lubošovi Kálalovi, Martinovi Loewovi** za pečlivost, s jakou si připravili svá dobrovolnická vystoupení a programy pro naše seniory a seniorky a **dětem a maminkám z MČ Rybička**, za to, jak hezky si s námi hrály,
- našim účetním **Marku Sezimovi** a firmě **Finesa** za dlouholetou spolupráci, **spolehlivost a pečlivost**
- členům střediskové rady **Aleši Ptáčkovi, Kateřině Klasnové, Magdaleně Turchichové, Romaně Miňovské, Kristýně Ptáčkové, Olze Líbalové**
- **paní farářce Jarmile Kučerové** za dlouholetou pastorační péči a nově též **Kristině Ptáčkové** která pro ní převzala štafetový kolík
- panu doktorovi **Jozefu Čupkovi**, **Jiřině Majerové** a **paní doktorce Šutové** a jejich zdravotním sestřám

- zaměstnancům provozovny Delirest za spolupráci při zajištění obědů pro naše uživatele

a všem dalším dobrým duším, na něž jsme pro množství jmen a pro naši slabou paměť zapomněli, za vše dobré, co pro nás udělali. Věříme, že nic z toho nakonec zapomenuto nebude a skryto nezůstane.



PŘÍLOHY



Ing. Ivana Šaradinová, auditorka, ev.č. KAČR 1204
Opálová 174/6, 154 00 Praha 5
telefon: 607 548 846, e-mail: saradinova@audit.cz

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: středisková rada církevní neziskové organizace HORIZONT, centra služeb pro seniory Husitské diakonie, se sídlem Na Vrchmezí 231/8, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky církevní neziskové organizace Horizont, centra služeb pro seniory (dále jen "Centrum"), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2022, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2022 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Centru" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Centra" k 31. 12. 2022 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Centru" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Centra".

Vzhledem k tomu, že audit roční závěrky 2022 byl dle platných předpisů pro účelová zařízení církvi nepovinný, není účetní jednotka povinna sestavovat výroční zprávu.

V Praze dne 4. dubna 2023.



I. Šaradinová
Ing. Ivana Šaradinová
auditorka
číslo oprávnění 1204

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
k 31.12.2022
(v tis. Kč)

Úč NO

Název a sídlo účetní jednotky

I Č O

Horizont-centrum služeb pro seniory
Na Vrchmezi 231/8
160 00 Praha 6

7 3 6 3 2 8 1 3

N á z e v u k a z a t e l e	Činnost		Celkem
	Hlavní	Hospodářská	
A. Náklady			
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 969	0	2 969
1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	499	0	499
3. Opravy a udržování	731	0	731
5. Náklady na reprezentaci	40	0	40
6. Ostatní služby	1 699	0	1 699
III. Osobní náklady celkem	3 488	0	3 488
10.Mzdové náklady	2 641	0	2 641
11.Zákonné sociální pojištění	805	0	805
12.Ostatní sociální pojištění	32	0	32
13.Zákonné sociální náklady	10	0	10
IV. Daně a poplatky celkem	1	0	1
15.Daně a poplatky	1	0	1
V. Ostatní náklady celkem	29	0	29
17.Odpis nedobytné pohledávky	1	0	1
18.Nákladové úroky	20	0	20
22.Jiné ostatní náklady	8	0	8
VI. Odpisy,prod.majetek, tvorba rezerv a opr.pol.c	607	0	607
23.Odpisy dlouhodobého majetku	607	0	607
VII. Poskytnuté příspěvky	2	0	2
28.Poskyt.čl.přísp.a přísp.mezi organ.složk.	2	0	2
VIII Daň z příjmů	14	0	14
29.Daň z příjmů	14	0	14
Náklady celkem	7 110	0	7 110
B. Výnosy			
I. Provozní dotace	3 728	0	3 728
1. Provozní dotace	3 728	0	3 728
II. Přijaté příspěvky	105	0	105
3. Přijaté příspěvky (dary)	105	0	105
III. Tržby za vlastní výkony a zboží	3 117	0	3 117
IV. Ostatní výnosy celkem	523	0	523
9. Zúčtování fondů	523	0	523
10.Jiné ostatní výnosy	0	0	0
Výnosy celkem	7 472	0	7 472
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	376	0	376
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	362	0	362

Dne 23.3.2023

Podpis statutárního orgánu



HORIZONT
centrum služeb pro seniory,
Buzitská diakonie
Na vrchmezi 231/8, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632613

Horizont - výroční zpráva za rok 2022

ROZVAHA		Úč NO	
k 31.12.2022		Název a sídlo účetní jednotky	
(v tis. Kč)		Horizont-centrum služeb pro seniory	
I Č O		Na Vrchmezi 231/8	
7 3 6 3 2 8 1 3		160 00 Praha 6	
A K T I V A		Stav k prv. dni	Stav k posl.dni
		účetního období	účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	8 121	7 514
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	19 200	19 200
	1. Pozemky	1 235	1 235
	3. Stavby	17 859	17 859
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	90	90
	5. Pěstitelské celky trvalých porostů	16	16
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-11 079	-11 686
	6. Oprávký ke stavbám	-11 014	-11 621
	7. Oprávký k samost.mov.věcem a soub.mov.v.	-49	-49
	8. Oprávký k pěstitel.celkům trval.porostů	-16	-16
B	Krátkodobý majetek celkem	5 633	5 908
I.	Zásoby celkem	0	0
II.	Pohledávky celkem	227	255
	1. Odběratelé	39	52
	4. Poskytnuté provozní zálohy	178	192
	5. Ostatní pohledávky	10	0
	8. Daň z příjmů	0	12
	9. Ostatní přímé daně	0	0
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	5 362	5 609
	1. Peněžní prostředky v pokladně	202	304
	3. Peněžní prostředky na účtech	5 160	5 306
IV.	Jiná aktiva celkem	43	43
	1. Náklady příštích období	43	43
AKTIVA	CELKEM	13 754	13 422
P A S Í V A		Stav k prv. dni	Stav k posl.dni
		účetního období	účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	12 953	12 792
I.	Jmění celkem	6 677	6 154
	1. Vlastní jmění	6 677	6 154
II.	Výsledek hospodaření celkem	6 276	6 638
	1. Účet výsledku hospodaření	0	362
	2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení	412	0
	3. Nerozděl.zisk, neuhraz.ztr.min let	5 864	6 276
B.	Cizí zdroje celkem	801	630
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
III.	Krátkodobé závazky celkem	801	630
	1. Dodavatelé	145	23
	4. Ostatní závazky	440	410
	5. Zaměstnanci	5	5
	8. Daň z příjmů	32	0
	22.Dohadné účty pasivní	178	191
IV.	Jiná pasiva celkem	0	0
PASÍVA	CELKEM	13 754	13 422

Dne 23.3.2023



Podpis statutárního orgánu

HORIZONT
centrum služeb pro seniory,
Kuščova 231/8, Praha 6
tel: 220 921 242, IČO: 73632813

[Handwritten signature]